

مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح
دبلوم إعداد معلمي العربية للناطقين بغيرها
(دار العلوم)

تعليم اللغة للناطقين بغيرها
(كود ١١٣)

أ.د/ مصطفى صلاح قطب

محتويات الكتاب

٣	الوحدة الأولى : علم اللغة وتعليم اللغات
٤٦	الوحدة الثانية : منهج تعليم العربية
٤٠	الوحدة الثالثة : مقارنة بين تعلم اللغة الأولى "الأم" واللغة الثانية "الهدف"
٤٨	الوحدة الرابعة : طرائق تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى
٨٧	الوحدة الخامسة : تدريس الاستماع
١٠٣	الوحدة السادسة: تدريس الأصوات
١١٣	الوحدة السابعة: تدريس الكلام(الحديث)
١٢٣	الوحدة الثامنة : تدريس المحادثة
١٤٣	الوحدة التاسعة: تدريس القراءة
١٦٠	الوحدة العاشرة: تدريس الكتابة
١٧٧	الوحدة الحادية عشرة: تدريس المفردات
١٩١	الوحدة الثانية عشرة : تدريس النحو
٢٠١	الوحدة الثالثة عشرة : التدريبات اللغوية
٢٣٣	الوحدة الرابعة عشرة: الاختبارات اللغوية

الوحدة الأولى

علم اللغة وتعليم اللغات

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الدارس قادرا على أن :

- يعرف اللغة، خصائصها ، وظائفها.
- يدرك مفهوم علم اللغة ، وفروعه.
- يفهم النظريات اللغوية النفسية وتعليم اللغات .
- يعرف المهارات الأساسية لاتصال اللغوي .
- يفهم مجالات الاتصال اللغوي
- يدرك القدر الذي يعلم من اللغة.

العناصر:

- اللغة ، وخصائصها ، ووظائفها.
- علم اللغة وفروعه.
- النظريات اللغوية النفسية وتعليم اللغات .
- المهارات الأساسية لاتصال اللغوي .
- مجالات الاتصال اللغوي.
- القدر الذي يعلم من اللغة.

تعريف اللغة:

يطلق لفظ "لغة" على تلك الأصوات التي ينتجها جهاز النطق في الإنسان ، معبراً عما يحس به من حاجات يريد بيانها والإيضاح عنها. يقول ابن جني (ت ٣٩٢ هـ) أما حدها - أي اللغة : " فإنها أصوات يعبر بها كل قوم عن

"أغراضهم". وكلمة أغراض في التعريف السابق كلمة عامة تشمل كل ما يرمي إليه المتكلم، باستعمال اللغة ، و اختيار ابن جني لهذه الكلمة يجمع ما يمكن أن يدخل في إطار "وظائف اللغة". وما يحمد لهذا التعريف أيضا أنه ألمح إلى سمة المواجهة Convention التي تبرز من قوله "كل قوم" ، كما نلحظ في تعريفه أيضا ، الوظيفة الاجتماعية للغة . وإن كان ذلك على نحو غير مباشر.

وتعريف ابن جني أقرب إلى "الكلام" Parole منه إلى "اللغة" ، والكلام ما هو إلا ظهر من مظاهر اللغة ، فاللغة يمكن أن تتجسد في الكتابة كما تتجسد في الكلام . وقد تجاهل التعريف عنصر النظام في اللغة .

وفي علم اللغة الحديث ، هناك تعريفات كثيرة للغة ، خلاصتها : "اللغة نظام من العلامات المتواضع عليها اعتباطاً التي تتسم بقبولها للتجزئة ، ويستخدمها الفرد عادة وسيلة للتعبير عن أغراضه ، ولتحقيق الاتصال بالآخرين ، وذلك عن طريق الكلام أو الكتابة" ^(١).

وفي تعريف مماثل، اللغة : نظام من الرموز المنطقية المكتسبة تستخدمه جماعة معينة من الناس بهدف الاتصال وتحقيق التعاون فيما بينهم ^(٢).

خصائص اللغة ^(٣):

نستطيع أن نستخلص أهم خصائص اللغة في الآتي:

- **اللغة بشرية:** اللغة نعمة أنعم الله بها على عباده البشر ، بها يتفاهمون ويتواصلون ويتبادلون المشاعر والأفكار والأراء والمعلومات.
- **اللغة مكتسبة:** يولد الطفل وهو مزود بالقدرة على التعبير ، فيما يعرف به " جهاز اكتساب اللغة" ، غير أنه لا يستطيع القيام بهذه الوظيفة

(١) د. محمد محمد يونس . وصف اللغة العربية دلاليا . ص ٢٤.

(٢) د. محمد حسن عبد العزيز . مدخل إلى علم اللغة . ص ١٩.

(٣) د. مصطفى صلاح قطب . في علم اللغة . ص ٧-١٦ .

فعلا إلا بعد أن تصل الأجهزة الداخلية الخاصة بالكلام إلى درجة معينة من النضج. ويتعلم الطفل اللغة في وقت معين ، واللغة التي يتعلمها هي التي يسمعها من أبويه والمحيطين به "اللغة الأم" ، فاللغة تكتسب وتعلم .

٣- اللغة صوتية: اللغة شكل منطوق مسموع. أما الشكل المكتوب فهو شكل ثانوي من أشكال اللغة.

٤- اللغة نظام: اللغة أصوات في جوهرها المادي(الأجدية)، والنصيب الأكبر لما يعرف بالنظام الذي نستطيع به أن نكون من تلك الأصوات القليلة عددا غير متاه من الكلمات المفردة ، والجمل المركبة . فنحن لدينا في كل لغة من لغات البشر نظام صوتي ، ونظام صرفي ، ونظام نحوي، وقائمة من المفردات ، تضم ما تستخدمه الجماعة اللغوية من كلمات .

٥- اللغة رموز: اللغة نظام رمزي يتتألف من مجموعة محدودة من الأصوات تتتألف مع بعضها بعضا وفق نظام خاص في كل لغة ، لتنتج عددا غير محدود من الكلمات التي لها دلالات معروفة لدى الناطقين بذلك اللغة . ولا توجد علاقة منطقية بين الأصوات التي تتتألف منها الكلمة ومعناها .

٦- اللغة اصطلاحية(تواضعيه): المقصود أن أصوات المفردات لا تدل على معانيها ، أي أنه ليس هناك صلة مباشرة بين كلمة "رجل" ، مثلا والملحوق الذي تدل عليه هذه الكلمة . فاللغة اعتبرطية بهذا المفهوم . كما قال دوسوسير .

٧- اللغة متغيرة : اللغة ظاهرة اجتماعية، والظواهر الاجتماعية ليست ثابتة، بل تتعرض للتغير باستمرار . والتغيير يصيب أنظمة اللغة المختلفة ، غير أنه أكثر في المجال الدلالي .

وظائف اللغة^(١):

لكي نعرف وظائف اللغة، علينا أن تخيل حياتنا دون لغة. إن وظائف اللغة تشمل حياتنا كلها . فاللغة نقل الأفكار والمعلومات والحقائق ، وباللغة نكتب الكتب والقصص والمسرحيات والشعر والنشر ، وباللغة نعبر عن مشاعرنا ، وباللغة نعبر عن حاجاتنا وأغراضنا، وبها نتواصل مع الآخرين .

ونستطيع أن نوجز وظائف اللغة في الآتي :

- ١- **الاتصال** : فباللغة نحقق التواصل مع الآخرين ، ونتعايش مع المجتمع، لأن الموقف اللغوي موقف اتصالي بطبيعته.
- ٢- **التعبير عن الأفكار**: فالتفكير باللغة أرقى مستويات التعلم .
- ٣- **التعلم والتعليم**: فاللغة وسيلة الإنسان للتعلم والحصول على المعرفة .
- ٤- **التسمية**: فنحن نتحدث لنعرف بشيء ، فهذه الوظيفة تتعلق بالمرجع، وسماتها "ياكوبسون" الوظيفة المرجعية .
- ٥- **الشعرية**: قد يحصل أن يكون الهدف من الرسالة ، الرسالة ذاتها من حيث هي واقع مادي ، بمعزل عن معناه. وهذه هي الوظيفة الشعرية بمعناها الواسع، أو الوظيفة البلاغية عند" ياكوبسون".
- ٦- **الوظيفة فوق اللغوية(التفعيلية)** : وذلك حينما نتحدث عن اللغة ذاتها. فاللغة وحدها هي التي تسمح بالتحدث عن نفسها .
- ٧- **حفظ التراث والتاريخ** : للغة المكتوبة وظيفة في غاية الأهمية، إلا وهي حفظ التراث والتاريخ ، والمجتمعات التي لا تستعمل الكتابة قط تفقد معظم تراثها وتاريخها.

علم اللغة:

هو العلم الذي يتخذ اللغة موضوعا له . أو كما قال دوسوسيير : إن موضوع علم اللغة الوحد و الصريح هو اللغة معتبرة في ذاتها ومن أجل

^(١) السابق .

ذاتها. فهدف علم اللغة أن يدرس اللغة دراسة موضوعية لغرض الدراسة نفسها، دراسة تستهدف الكشف عن حقيقتها ، لا أن يحقق أغراضًا أخرى تربوية مثلاً .

ومن التعريفات الواردة لعلم اللغة أيضًا ، أنه يعني : دراسة اللغة على نحو علمي، بغية الكشف عن النظام العام للغة ، ذلك الذي يتكون من أنظمة جزئية هي: النظام الصوتي، والنظام الصرفي، والنظام النحوي، والنظام الدلالي.

الفروع الرئيسية لعلم اللغة :

اتفق علماء اللغة على تقسيم علم اللغة إلى شعبتين رئيسيتين ، هما :

أولاً - علم اللغة النظري (العام) **Theoretical Linguistics:**

يدخل تحت هذه التسمية مجموعة من المعارف المتعلقة باللغة أهمها:

١- علم الأصوات ، ويتفرع إلى : علم الأصوات النطقي ، وعلم الأصوات الفيزيائي ، وعلم الأصوات السمعي ، وعلم الأصوات المعملي .

٢- علم الصرف ، الذي يعني بدراسة بنية الكلمة. أو بمعنى أدق دراسة الوحدات الناقلة للمعنى "المورفيمات" مثل الكلمة وأجزائها وتصريفها .

٣- علم النحو ، وهو الفرع الذي يدرس بنية الجملة وشبها الجملة وأنواعها، أي أنه يدرس نظم الكلام .

٤- علم الدلالة ، وهو يدرس العلاقة بين الرمز اللغوي ودلالته أو دلالته ، كما يدرس تطور معاني الألفاظ من الناحية التاريخية .

ثانياً - علم اللغة التطبيقي : **Applied Linguistics :**

يدخل تحته مجموعة أخرى من علوم اللغة أهمها:

علم اللغة النفسي، و علم اللغة الاجتماعي، و علم اللغة الحاسوبي،

وصناعة المعجم ، و تعليم اللغات ، وتحليل الخطاب ، والترجمة ، وأمراض الكلام وعلاجها .

ويعد تعليم اللغات الأجنبية أهم هذه الفروع ، ويندرج تحته فروع صغيرة، منها: طرائق التدريس، وإعداد المناهج والمقررات ، وتأليف الكتب ، واختبارات اللغة ، وتحليل التقابلية، وتحليل الأخطاء.

النظريات اللغوية النفسية وتعليم اللغات^(١):

النظرية البنائية: The structural Theory

تنظر إلى اللغة على أنها عبارة عن منظومة من العناصر المترابطة بنويا للتعبير الرمزي عن المعنى ، وتعتبر أن الهدف من تعليم اللغة هو التمكن من عناصر هذه المنظومة، تلك العناصر التي يتم تحديدها في صورة وحدات صوتية(فونيمات)، ووحدات نحوية (تعابير وجمل)، وعمليات نحوية (كالزيادة والنقل والربط ..) ووحدات معجمية (الكلمات الوظيفية والبنيوية) .

ومما يجسّد هذه النظرة الخاصة إلى اللغة الطريقة السمعية الشفوية، والطريقة الصامتة.

أما النظرة الثانية ، فهي **النظرة الوظيفية Functional** التي تعتبر اللغة وسيلة للتعبير عن المعنى الوظيفي. وتنتمي الحركة الاتصالية في تعليم اللغات إلى هذه النظرة . وتأكد هذه النظرية على البعد الدلالي والاتصالي بدلا من مجرد الخصائص نحوية للغة، وتقود إلى تحديد محتوى أو مادة تعليم اللغة وتنظيمها عن طريق فئات المعنى والوظيفة بدلا من عناصر البنية والنحو . والمنهج المبني على هذه النظرة لا يشتمل على عناصر النحو والمعجم فحسب بل يحدد كذلك الموضوعات والأفكار والتصورات أو المفاهيم التي يحتاج الدارس إلى التواصل بها والتعبير عنها .

(١) جاك رشاردز وثيودور روجرز : مذاهب وطرائق في تعليم اللغات ، وصف وتحليل. ترجمة د. محمود إسماعيل صيني وآخرون . ص. و د. عبد العزيز العصيلي . أساسيات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها . ص ٥٢ وما بعدها.

، **Cognitive Theory** أma النظرة الثالثة فـهي النظرية المعرفية وهي إحدى نظريات علم النفس المعرفي ، التي ترکز على العمليات العقلية الداخلية المرتبطة بالتعلم ، كالتدريب ، والربط ، والتذكر ، ونقل المعلومات من الذاكرة قصيرة الأمد إلى الذاكرة طويلة الأمد ، والاستعدادات ، والاتجاهات ، والميول. كما أنها من أحدث النظريات التي تهتم باكتساب اللغة وتعلمها وتعليمها ، سواء أكانت لغة أمّ أمّ لغة ثانية أمّ أجنبية . وتمثل الأساس لكثير من طرائق تدريس اللغات في العصر الحاضر ، لأنها انبثقت من نتائج البحث في ميدان علم اللغة النفسي **Psycholinguistics** .

واكتساب اللغة الثانية أو تعلمها ، في ضوء هذه النظرية ، اكتساب لمهارات معرفية معقدة ، يتطلب عمليات داخلية معرفية وعقلية .

وفي ضوء هذه النظرية ، يتم اكتساب اللغة الثانية من خلال عدد محدود من الخطوات أو المهارات العقلية المعقدة ، التي يمكن تصنيفها في ثلاثة عمليات رئيسة، هي : العمليات المضبوطة Controlled Processes ، والعمليات الميكانيكية (الآلية) ، وعمليات إعادة البناء Reconstructed Processes ، وهي عمليات مرتبطة بالذاكرة قصيرة الأمد و الذاكرة طويلة الأمد .

فعندما يتلقى المتعلم المعلومة اللغوية لأول مرة ، يحفظها مدة محدودة في الذاكرة قصيرة الأمد ، ثم تقوم العمليات المضبوطة(عمليات السيطرة) بمعالجتها تمهيداً لتحويلها إلى مركز العمليات الآلية (التلقائية) في الذاكرة طويلة الأمد ؛ لتصبح ضمن المعلومات التلقائية التي يمكن استعادتها واستعمالها بيسر وسهولة. وبعد أن تستقر المعلومة اللغوية في الذاكرة طويلة الأمد ، وتصل إلى المقر الأساس للمعلومات المهمضومة ، تصبح معلومات تلقائية ، يستعملها المتعلم في فهم المسموع والمكتوب ، كما يستعملها في الاتصال الشفوي مع الآخرين، كما لو كانت جزءاً من لغته الأم .

ومع تقدم المتعلم في تعلم اللغة ، واكتساب المزيد من المعلومات والعناصر اللغوية المعقدة؛ يشعر بالحاجة إلى مراجعة المعلومات اللغوية

المحفوظة في مقر المعلومات الثقافية في الذاكرة طويلة الأمد . وقد يدرك بعد فترة من الاستعمال أن هذه المعلومات أو بعضها في حاجة إلى التصحيح أو التطوير أو التغيير، أو الترتيب بطريقة معينة ، وهذا ما يعرف بمرحلة إعادة البناء. والمتعلم يقوم في مرحلة متقدمة بابتکار طرائق وأساليب جديدة في استقبال المعلومات وتنظيمها وحفظها ، بشكل يتناسب مع درجة تقدمه في اكتساب اللغة الهدف ، والاستراتيجيات التي يتبعها .

وعملية إنتاج الكلم والاتصال مع الآخرين باللغة الهدف- في ضوء هذه النظرية- تسير وفق مراحل هرمية ثابته ، مهما بلغ المتعلم من الكفاية اللغوية. فالمتحدث يقرر أن يتحدث ، ثم يحدد موضوع حديثه ، ثم يختار الكلمات والعبارات المناسبة للحديث، ثم يضع ذلك كله في تركيب صحيحة لغويًا ومحبولة اجتماعيا. وهذا يتم بشكل سريع جدا ، وبخاصة عندما يكون قد وصل إلى درجة عالية من الكفاية اللغوية.

إن اكتساب اللغة - في نظر المعرفيين - عملية عقلية تتطلب تعلم المعلومة اللغوية والتدريب على فهمها واستعمالها ، ثم العمل على تثبيت المعلومات المكتسبة ثم غربلة هذه المعلومات بين حين وآخر، وترتيبها وتطويرها بما يتناسب مع درجة تقدم الدارس في تعلم اللغة الهدف.

النظرية التوليدية التحويلية:

تعتبر هذه النظرية التي تزعمها شومسكي ، امتداداً للنظرية المعرفية ، حيث تنظر إلى اكتساب اللغة بوصفه عملية عقلية فطرية . فالهدف الأساس للنظرية اللغوية ، في نظر شومسكي، هو دراسة الجانب العقلي من الإنسان والكشف عن قدراته اللغوية ، وكيفية اكتسابه اللغة، بدلاً من الاقتصار على وصف الأشكال السطحية للغة.

النظرية التحويلية التوليدية أبرز نظرية لغوية معاصرة تمثل النمط المعرفي الفطري، و تعالج قضيّاً اللغة و اكتسابها وعلاقتها بالعقل والمعرفة الإنسانية . وتتظر إلى اللغة على أنها مكون من مكونات الإنسان ، وأن اكتسابها فطرة أو ملقة غريزية لديه . ورفض شومسكي النظرة الشكلية للغة.

يرى شومسكي أن أهداف أي نظرية لغوية ينبغي أن يكون التوصل إلى معرفة هذه القواعد في عقل الناطق باللغة ، أي معرفة جميع القواعد اللغوية التي تكون الأساس لاكتساب اللغة . والتي تمكن أصحاب لغة معينة من توليد جميع الجمل الصحيحة في تلك اللغة ، وتنعمهم من توليد جمل غير صحيحة. وللوصول إلى هذه المعرفة ، اعتبر شومسكي الجملة هي الأساس في بناء اللغة والتحليل اللغوي. وفرق بين البنية السطحية والبنية العميقة للجملة ، وأن التركيز يكون على الجملة العميقة بدلاً من الجملة السطحية؛ لأن الجملة العميقة هي التي يمكن أن تقدم لنا معلومات تساعدنا على فهم المعنى الحقيقي لجملة ما قد يحتمل تركيبها الظاهر أكثر من معنى ولا يمكن تحديد واحد منها بدون تحليل بنيتها العميقة، بل إن البنية العميقة - في نظره- هي التي تصل بنا إلى قوانين الطبيعة البشرية .

والبنية العميقة مفهوم تجريدي معنوي للتمثيل النحوی للجملة ، أما البنية السطحية ، فهي المرحلة الأخيرة في التشكيل النحوی لبناء الجملة بعد تطبيق قوانين تحويلية على بنيتها العميقة. وهي الشكل الصوتي الظاهر الذي نسمعه وننطقه. والعلاقة بين البنية العميقة والبنية السطحية هي التي تحدد معنى الجملة. ويتم تنظيمها بواسطة قوانين تحويلية لتحول البنية العميقة إلى بنية سطحية . لهذا سمي النحو في ضوء هذه النظرية بال نحو التحويلي التوليدي . ويقصد به عملية إنتاج الجمل بواسطة سلسلة من القواعد التحويلية . أي تحويل البنى العميقة إلى بنى سطحية ثم تحليلها.

ويمكن القول بأن اللغة في الاتجاه المعرفي الفطري ليست سلوكا ، لغويًا ظاهراً وحسب ، ولكنها نظام من القواعد العميقة ، كامن في عقل الناطق باللغة ، يقوده إلى فهم عدد غير محدود من الجمل وإنتاجها ولو لم يسمعها أو يستعملها من قبل . وإن اكتساب اللغة في هذا الاتجاه ليس سلوكا آلياً تتحكم فيه العوامل الخارجية ، بل فطري لدى أي إنسان يعيش في بيئته بشرية.

الاتصال اللغوي : مفهومه و مجالاته^(١)

الاتصال بين البشر عملية فردية اجتماعية، فهي فردية تبدأ بفكرة لدى مرسل وتتبلور لديه ثم يبحث عن الطريقة التي ينقلها لمستقبل ، وتأثر هذه الرسالة بكل ما يصاحب مراحلها من متغيرات. من هنا جاء وصف عملية الاتصال بأنها جماعية، لأنها لا تحدث في فراغ. ولا تتم بين فرد ونفسه. وهي إن دارت كذلك وصفت باتصال على سبيل المجاز وليس الحقيقة. وتسعفنا الذاكرة هنا بعبارة أحد المفكرين التي يقول فيها : أحس وأنا أفكر كأنني لأحدث شخصا آخر أجاذبه ويجادلني الحديث. فهذا بالطبع تخيل للعلاقة وليس تقريراً لما يحدث بالفعل.

ويعرف الاتصال إجرائياً بأنه "العملية أو الطريقة التي يتم عن طريقها انتقال المعرفة من شخص لآخر حتى تصبح مشاعاً بينهما و تؤدي إلى التفاهم بين هذين الشخصين أو أكثر. وبذلك يصبح لهذه العملية عناصر ومكونات ولها اتجاه تسير فيه، وهدف تسعى إلى تحقيقه، ومجال تعمل فيه و يؤثر فيها. مما يخضعها للملاحظة والبحث والتجريب والدراسة العلمية بوجه عام.

والاتصال بين البشر يتكون من عدة عمليات منها ما هو ذهني ومنها ما هو عضلي. يبدأ الأمر بمجموعة من الأفكار التي يريد فرد أن ينقلها إلى غيره. تتكون الفكرة في ذهنه ، ويضمها إلى غيرها ليؤلف منها محتوى يريد التعبير عنه، إما لإعلام الآخرين به، أو تغيير اتجاهاتهم ، أو تمية قيمهم ، أو غير ذلك من أهداف يقصد المرء من خلالها الاتصال بغيره وضم الأفكار بعضها إلى بعض يستتبعه البحث عن الجمل والتركيب التي يراد صب المحتوى فيها. ينتهي الفرد بعد ذلك من رصيده اللغوي مجموعة من المفردات التي تناسب المحتوى ثم يبحث في النظام الصوتي للغته عما يلزم هذه المفردات من أصوات أو من أشكال الأداء الصوتي : مثل النبر و التنغم ما

(١) د.رشدي طعيمة : تعليم العربية لغير الناطقين بها . مناهجه وأساليبه . ص ١٣ وما بعدها .

يُعبر عما يقصد... كل هذا يدخل في نطاق بناء الرموز سواء من حيث مضمونها (الأفكار)، أو من حيث شكلها (طريقة الأداء اللغوي)، وهي المرحلة التي تسمى بتركيب الرموز.

بعد هذا تأخذ عملية الاتصال أحد طريقين : إما أن تنتقل الرسالة شفاهة ؟ أي من خلال الاتصال المباشر بين فرد وآخر . وهنا يكون المرسل متكلما . وإما أن تنتقل كتابة أي من خلال الصفحة المطبوعة ؛ وهنا يكون المرسل كاتبا . ما زلنا في نطاق الطرف الأول من أطراف عملية الاتصال وهو الإرسال . فإذا انتقلنا إلى الطرف الآخر وهو الاستقبال وجدنا الاتصال يمر بعمليات أخرى تبدأ برموز تنتقل من مرسل (منقوقة أو مكتوبة) عبر أداة من أدوات الاتصال أو قناة من قنواتها، وهي في انتقالها يلحق بها ما يلحق من تشويه أو تحريف يجعل كمال عملية الاتصال أمراً متعذراً.

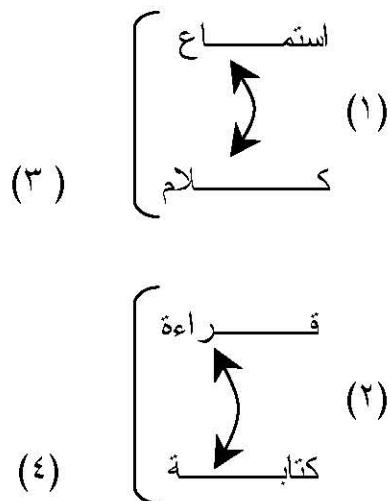
والاتصال كما نرى عملية ثنائية يتبادل فيها المرسل والمستقبل الأدوار . فالمرسل قد يكون في أثناء الحديث مستقبلاً ، والمستقبل قد يكون مرسلًا . وهذا بالطبع في مواقف الاتصال الشفهي المتبادل فقط . أما إذا كان الاتصال كتابة فلا يتبادل الفردان في لحظة الاتصال أدوارهما . وقد يكون الاتصال شفهياً غير متبادل أي أحادي الاتجاه لأن يسمع المرء إلى المذيع أو يشاهد التلفاز .

يتلقى المستقبل الرسالة في صورة تيار من الأصوات يرتبها في وحدات يعطيها معنى ، وذلك بتحديد وظيفة كل منها بالنسبة لغيرها في ضوء معرفته بنظام اللغة ومعرفته بسياق الكلام ، ثم يربط هذا كله بما لديه من خبرة سابقة بالمجال . هذه العملية هي ما تسمى بفك الرموز . والمستقبل هنا ليس فرداً ملبياً كما يتوهم الكثيرون . وإنما هو إيجابي بكل ما تحمله الكلمة من معنى . إن المستقبل يصنع المعنى ولا ينتقل إليه . إنه يحدد دلالات الكلمات في ضوء الموقف العام الذي تحدث فيه عملية الاتصال ، وفي ضوء مستوى اللغوي ، وفي ضوء قدرته على فهم الآخرين .

مهارات الاتصال اللغوي :

المهارات الأساسية للاتصال اللغوي هي: الاستماع والكلام القراءة

والكتابة . وبين هذه المهارات علاقات متبادلة ، يوضحها الرسم الآتي:



فالاستماع والكلام (١) يجمعهما الصوت. إذ يمثل كلاهما المهارات الصوتية التي يحتاج إليها الفرد عند الاتصال المباشر مع الآخرين. في حين تجمع الصفحة المطبوعة بين القراءة والكتابة (٢). ويستعان بهما لتخطي حدود الزمان وأبعاد المكان عند الاتصال بالآخرين. وبين الاستماع والقراءة (٣) صلات، من أهمها أنهما مصدر للخبرات. إذ هما مهارتا استقبال، لا خيار للفرد أمامهما في بناء المادة اللغوية أو حتى في الاتصال بها أحياناً. ومن هنا يبرر بعض الخبراء وصفهم لهاتين المهارتين بأنهما مهارتا سلبيتان. والحق غير ذلك.

والفرد في كلا المهارتين يفك الرموز. في حين هو في المهارتين الآخرين، الكلام والكتابة (٤) يركب الرمز كما أنه فيهما يبعث رسالة، ومن هنا فتسميان مهاري إنتاج أو إيداع ، والمرء في هاتين المهارتين أيضاً مؤثر على غيره (مستمع أو قارئ). ومن ثم توصفان بأنهما مهارتا إيجابيتان. والرصيد اللغوي للفرد فيهما أقل من رصيده في المهارتين الأولتين (الاستماع والقراءة) . إن منطقة الفهم عند الفرد أوسع من منطقة الاستخدام.

مجالات الاتصال اللغوي:

يقصد بـمجالات الاتصال اللغوي مجموعة الأنشطة التي يحتاج الفرد فيها لاستعمال اللغة. وتحتاج هذه المجالات باختلاف البيئة المحيطة بالفرد، ومواصفات الحياة التي يمر بها، وخصائصه هو نفسه ، ومدى إلقائه للغة التي هي أداة التواصـل ، والفترـة الزـمنـية التي يجري فيها الاتصال ، إلى غير ذلك من عوامل التـباـين في مجالـات الاتصال اللـغوـيـ.

ومن المجالـات العامة لـلـاتـصال اللـغوـي :

- ١ - تـكوـين العـلـاقـات الـاجـتمـاعـيـة وـالـاحـفـاظ بـهـاـ.
- ٢ - تـعـبـير الفـرـد عن اـسـجـابـاتـه لـلـأـشـيـاءـ.
- ٣ - إـخـفـاءـ الفـرـد نـوـاـيـاهـ.
- ٤ - تـخلـصـ الفـرـد مـنـ مـتـاعـبـهـ.
- ٥ - طـلـبـ المـعـلـومـاتـ وـإـعـطـاؤـهـاـ.
- ٦ - تـعـلـمـ طـرـيقـةـ عملـ الـأـشـيـاءـ أوـ تـعـلـيمـهـاـ لـلـآـخـرـينـ.
- ٧ - المـحـادـثـةـ عـبـرـ التـلـيفـونـ.
- ٨ - حلـ المـشـكـلاتـ.
- ٩ - مـنـاقـشـةـ الـأـفـكـارـ.
- ١٠ - الـلـعـبـ بـالـلـغـةـ.
- ١١ - لـعـبـ الـأـدـوارـ الـاجـتمـاعـيـةـ.
- ١٢ - التـرـوـيـحـ عـنـ الـآـخـرـينـ.
- ١٣ - تـحـقـيقـ الفـرـدـ لـإـنجـازـاتـهـ.
- ١٤ - المـشـارـكـةـ فـيـ النـسـلـيـةـ وـإـرـجـاءـ الفـرـاغـ.

ولكل مجال من هذه المجالات بالطبع أنماط اللغة المناسبة لها، من أصوات ومردفات وتركيب، فضلاً عن السياق الثقافي المحيط بها.

الاتصال اللغوي في الفصل :

المجالات السابقة نفسها هي التي ينبغي أن يدور حولها النشاط اللغوي في الفصل. إن على المعلم أن يهيء من الفرص ما يجعل تعلم العربية في برامج تعليمها للناطقين بلغات أخرى عملية حية ، وليس مجرد استظهار قواعد أو حفظ كلمات. وموافق الاتصال اللغوي في حجرة الدراسة إنما هي مرحلة تدريبية ، شأنها شأن التدريب في صغير تهيئة لخوض البحار.

القدر الذي يعلم من اللغة^(١):

ينص مشروع تحديد العربية الأساسية على أن المفردات الألف الأولى يمكن القارئ من فهم ما يزيد على ٨٠٪ من مفردات أي نص عادي...

وتتصدر دراسة أخرى على أنه لو أمكن تعليم أطفال المدرسة الابتدائية من ٢٠٠٠ إلى ٢٥٠٠ كلمة أساسية لاستطاعوا مواجهة كافة احتياجاتهم الاتصالية لو صحب هذه الخبرة تدريب على بناء كلمات جديدة وعلى استخدام القاموس ولاستطاعوا أيضاً إضافة الكلمات التخصصية التي تلزم في مستقبل حياتهم الوظيفية وعلاقتهم الاجتماعية .

ويحدد هذا القدر بالمعرفة المفيدة ، ويقصد بها : السيطرة الكافية على تركيب اللغة والرصيد الوافي من المفردات مما يمكن الدارس من مواجهة متطلبات التعامل مع نماذج من المواقف العادية والمناقشات المهنية في حدود ميدان واحد أو أكثر . بالإضافة إلى القدرة على قراءة الأخبار غير المشبعة بالصطلاحات. وكذلك الكتابات الفنية المتخصصه في مجال واحد على الأقل .

(١) السابق ص ١٩.

وهذه توجيهات لمعلم اللغة العربية^(١).

(١) هذه مجموعة من التوجيهات التي ينصح بها العلماء المتخصصون معلم اللغة العربية :

- ١- تدريب الطالب على الاعتماد على ما لديهم من خبرات وتجارب.
- ٢- قبول مستويات الطالب التي تصدر عن الطالب ما دامت الرسالة واضحة وبخاصة المستوى الابتدائي لتعلم اللغة.
- ٣- تدريسيهم على عرض الفكرة بتفصيل أكثر حتى تصل إلى الآخرين .
- ٤- مناقشة المفاهيم الموجودة عند الطالب والتتأكد من صحتها.
- ٥- تدريسيهم على إدراك الفروق الدقيقة بين الكلمات المتشابهة، حتى تختار أكثر الكلمات مناسبة لموقف الاتصال.
- ٦- توجيهي الطالب إلى أن الاهتمام يجب أن ينصب على المعنى وليس البراعة اللغوية.
- ٧- تقديم الرسالة من خلال عدة قنوات الاتصال.
- ٨- الحرص على استخدام السياق في عرض الأفكار الجديدة حتى تساعده الطالب على فهمها.
- ٩- التتأكد من فهم الطالب للفكرة من خلال متابعتهم بالأسئلة أولاً بأول، وتلقيفهم بإعادة عرض الفكرة ليتأكد من فهمهم لها.
- ١٠-البناء على خبرات الدارسين وتقديم الأفكار الجديدة في عبارات مألوفة حتى لا يجتمع على الطالب صعوبتان ، حداثة الفكرة وصعوبة اللفظ .
- ١١-التتأكد من وضوح الصوت ومخارج الحروف وتمييزها.
- ١٢-إشاعة جو من الوئام بين المعلم والطالب . فالطالب لا يحسن استقبال رسالة من معلم يكرهه.
- ١٣-التتأكد من أن الطالب على علم بالأصوات المختلفة وقدرون على التعرف على الفروق بين الأصوات.
- ١٤-على المعلم أن يأخذ في الاعتبار جميع العناصر الموجودة في مجال الاتصال (حجرة الدراسة، الحالة النفسية للطلاب، طبيعة المادة، هدف الاتصال وقت التدريس وغيرها).

ملخص الوحدة الأولى

تعريف اللغة:

يطلق لفظ "لغة" على تلك الأصوات التي ينتجهما جهاز النطق في الإنسان، معبراً عما يحس به من حاجات يريد بيانها والإيضاح عنها. يقول ابن جني (ت ٤٣٩هـ) أما حدها - أي اللغة : " فإنها أصوات يعبر بها كل قوم عن أغراضهم ."

وفي علم اللغة الحديث ، هناك تعريفات كثيرة للغة ، خلاصتها : " اللغة نظام من العلامات المتواضع عليها اعتباطاً التي تتسم بقبولها للتجزئة ، ويتخذها الفرد عادة وسيلة للتعبير عن أغراضه ، ولتحقيق الاتصال بالآخرين، وذلك عن طريق الكلام أو الكتابة ."

خصائص اللغة:

نستطيع أن نستخلص أهم خصائص اللغة في الآتي :

اللغة بشرية. اللغة مكتسبة. اللغة صوتية. اللغة نظام. اللغة رمز. اللغة اصطلاحية(تواضعية). اللغة متغيرة .

وظائف اللغة:

الاتصال. التعبير عن الأفكار. التعلم والتعليم. التسمية . الشعرية. الوظيفة فوق اللغوية(التعويذية). حفظ التراث والتاريخ .

علم اللغة:

هو العلم الذي يتخذ اللغة موضوعاً له، إنه يعني: دراسة اللغة على نحو علمي، بغية الكشف عن النظام العام للغة، ذلك الذي يتكون من أنظمة جزئية هي: النظام الصوتي، والنظام الصرفـي، والنظام التحوي، والنظام الدلالي.

الفروع الرئيسية لعلم اللغة:

أولاً- علم اللغة النظري (العام) Theoretical Linguistics:

١) علم الأصوات . علم الصرف . علم النحو . علم الدلالة .

ثانياً- علم اللغة التطبيقي : Applied Linguistics

يدخل تحته مجموعة أخرى من علوم اللغة أهمها:

علم اللغة النفسي ، و علم اللغة الاجتماعي ، و علم اللغة الحاسوبي ، وصناعة المعجم، وتعليم اللغات، وتحليل الخطاب، والترجمة، وأمراض الكلام وعلاجها.

النظريات اللغوية النفسية وتعليم اللغات (١):

النظرية البنائية: The structural Theory تنظر إلى اللغة على أنها عبارة عن منظومة من العناصر المترابطة بنوياً للتعبير الرمزي عن المعنى ، وتعتبر أن الهدف من تعليم اللغة هو التمكن من عناصر هذه المنظومة

أما النظرة الثانية ، فهي **النظرة الوظيفية Functional** التي تعتبر اللغة وسيلة للتعبير عن المعنى الوظيفي. وتتنمي الحركة الاتصالية في تعليم اللغات إلى هذه النظرة. أما النظرة الثالثة فهي **النظريّة المعرفية Cognitive** Theory، وهي إحدى نظريات علم النفس المعرفي، التي تركز على العمليات العقلية الداخلية المرتبطة بالتعلم ، كالتدريب، والربط، والتذكر ، ونقل المعلومات من الذاكرة قصيرة الأمد إلى الذاكرة طويلة الأمد، والاستعدادات، والاتجاهات ، والميول. كما أنها من أحدث النظريات التي تهتم باكتساب اللغة وتعلمها وتعليمها.

(١) جاك رششاردز وثيودور روجرز : مذاهب وطرائق في تعليم اللغات ، وصف وتحليل. ترجمة د. محمود إسماعيل صيني وآخرين . ص. و. د. عبد العزيز العصيلي . أساسيات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها . ص ٥٢ وما بعدها.

النظرية التوليدية التحويلية:

تعتبر هذه النظرية التي ترجمتها تشومسكي، امتداداً للنظرية المعرفية، حيث تنظر إلى اكتساب اللغة بوصفه عملية عقلية فطرية. فالهدف الأساس للنظرية، دراسة الجانب العقلي من الإنسان والكشف عن قدراته اللغوية، وكيفية اكتسابه اللغة، بدلاً من الاقتصار على وصف الأشكال السطحية للغة.

الاتصال اللغوي: مفهومه و مجالاته

ويعرف الاتصال إجرائياً بأنه "العملية أو الطريقة التي يتم عن طريقها انتقال المعرفة من شخص لأخر حتى تصبح مشاعاً بينهما وتؤدي إلى التفاهم بين هذين الشخصين أو أكثر".

مهارات الاتصال اللغوي:

المهارات الأساسية لـ الاتصال اللغوي هي: الاستماع والكلام والقراءة والكتابة .

مجالات الاتصال اللغوي :

يقصد بـ مجالات الاتصال اللغوي مجموعة الأنشطة التي يحتاج الفرد فيها لاستعمال اللغة. ومن المجالات العامة لـ الاتصال اللغوي :

تكوين العلاقات الاجتماعية والاحتفاظ بها. تعبير الفرد عن استجاباته للأشياء. إخفاء الفرد نوایاه. تخلص الفرد من متابعيه. طلب المعلومات وإعطاؤها. تعلم طريقة عمل الأشياء أو تعليمها للآخرين. المحادثة عبر التليفون. حل المشكلات. مناقشة الأفكار. اللعب باللغة. لعب الأدوار الاجتماعية. الترويج عن الآخرين. تحقيق الفرد لإنجازاته. المشاركة في التسلية وإزجاء الفراغ.

الاتصال اللغوي في الفصل :

المجالات السابقة نفسها هي التي ينبغي أن يدور حولها النشاط اللغوي في الفصل.

القدر الذي يعلم من اللغة:

حد هذا القدر من اللغة ، أن يتأهل المتعلم ، حتى يتمكن من: السيطرة الكافية على تراكيب اللغة والرصيد الوافي من المفردات مما يمكن الدارس من مواجهة متطلبات التعامل مع نماذج من المواقف العادية والمناقشات المهنية في حدود ميدان واحد أو أكثر . بالإضافة إلى القدرة على قراءة الأخبار غير المشبعة بالمصطلحات. وكذلك الكتابات الفنية المتخصصة في مجال واحد على الأقل .

أسئلة على الوحدة الأولى

أولاً : أجب عن الأسئلة الآتية :

- س١: عرّف اللغة، ثم اذكر خصائصها .
- س٢: ما وظائف اللغة؟.
- س٣: ما المقصود بعلم اللغة؟
- س٤: تحدث بإيجاز عن النظريات اللغوية النفسية، وعلاقتها بتعلم اللغات؟
- س٥: ما مجالات الاتصال اللغوي؟
- س٦: ما القدر الذي يجب أن يعلمه من اللغة؟

نموذج إجابة لسؤال الأول

تعريف اللغة:

يطلق لفظ "لغة" على تلك الأصوات التي ينتجهما جهاز النطق في الإنسان، معبراً عما يحس به من حاجات يريد بيانها والإيضاح عنها. يقول ابن جني أما حدها - أي اللغة - : " فإنها أصوات يعبر بها كل قوم عن أغراضهم ". وكلمة أغراض في التعريف السابق كلمة عامة تشمل كل ما يرمي إليه المتكلم ، باستعمال اللغة ، و اختيار ابن جني لهذه الكلمة يجمع ما يمكن أن يدخل في إطار "وظائف اللغة". ومما يحمد لهذا التعريف أيضا أنه ألمح إلى سمة المواجهة، التي تبرز من قوله "كل قوم" ، كما نلمح في تعريفه أيضا ، الوظيفة الاجتماعية للغة . وإن كان ذلك على نحو غير مباشر . وتعريف ابن جني أقرب إلى "الكلام" Parole منه إلى "اللغة" ، والكلام ما هو إلا مظهر من

مظاهر اللغة ، فاللغة يمكن أن تتجسد في الكتابة كما تتجسد في الكلام . وقد تجاهل التعريف عنصر النظام في اللغة .

وفي علم اللغة الحديث ، هناك تعريفات كثيرة للغة ، خلاصتها : "اللغة نظام من العلامات المتواضع عليها اعتباطاً التي تتسم بقبولها للتجزئة ، ويتخذها الفرد عادة وسيلة للتعبير عن أغراضه ، ولتحقيق الاتصال بالآخرين ، وذلك عن طريق الكلام أو الكتابة ." .

خصائص اللغة:

نستطيع أن نلخص أهم خصائص اللغة في الآتي :

١ - اللغة بشرية: اللغة نعمة أنعم الله بها على عباده البشر ، بها يتقاهمون ويتواصلون ويتداولون المشاعر والأفكار والآراء والمعلومات.

٢ - اللغة مكتسبة: يولد الطفل وهو مزود بالقدرة على التعبير ، فيما يعرف بـ " جهاز اكتساب اللغة "، غير أنه لا يستطيع القيام بهذه الوظيفة فعلاً إلا بعد أن تصل الأجهزة الداخلية الخاصة بالكلام إلى درجة معينة من النضج . ويتهتم الطفل اللغة في وقت معين ، واللغة التي يتعلّمها هي التي يسمعها من أبويه والمحيطين به "اللغة الأم" ، فاللغة تكتسب وتتعلم .

٣ - اللغة صوتية: اللغة شكل منطوق مسموع. أما الشكل المكتوب فهو شكل ثانوي من أشكال اللغة.

٤ - اللغة نظام: اللغة أصوات في جوهرها المادي (الأبجدية) ، والنصيّب الأكبر لما يعرف بالنظام الذي نستطيع به أن تكون من تلك الأصوات القليلة عدداً غير متناهٍ من الكلمات المفردة ، والجمل المركبة . فنحن لدينا في كل لغة من لغات البشر نظام صوتي ،

ونظام صرفي ، ونظام نحوي، وقائمة من المفردات ، تضم ما تستخدمه الجماعة اللغوية من كلمات .

٥- اللغة رموز: اللغة نظام رمزي يتتألف من مجموعة محدودة من الأصوات تتتألف مع بعضها بعضاً وفق نظام خاص في كل لغة ، لتنتج عدداً غير محدود من الكلمات التي لها دلالات معروفة لدى الناطقين بتلك اللغة . ولا توجد علاقة منطقية بين الأصوات التي تتتألف منها الكلمة ومعناها .

٦- اللغة اصطلاحية (تواضعيّة): المقصود أن أصوات المفردات لا تدل على معانيها ، أي أنه ليس هناك صلة مباشرة بين كلمة "رجل" ، مثلاً والمخلوق الذي تدل عليه هذه الكلمة . فاللغة اعتباطية بهذا المفهوم . كما قال دوسوسيير .

٧- اللغة متغيرة : اللغة ظاهرة اجتماعية ، والظواهر الاجتماعية ليست ثابتة ، بل تتعرض للتغيير باستمرار . والتغيير يصيب أنظمة اللغة المختلفة ، غير أنه أكثر في المجال الدلالي .

ثانياً : ضع خطأ تحت الإجابة الصحيحة فيما يلي:

س ١: يطلق لفظ "لغة" على التي ينتجها جهاز النطق في الإنسان.

ذلك التعبيرات - تلك الأصوات - تلك الكلمات - تلك الأدوات

س ٢: تعرف اللغة التي يكتسبها الطفل من أبويه والمحظيين باللغة الهدف - باللغة الثانية - باللغة الأم - باللغة الجانبية

س ٣: حينما نتحدث عن اللغة باللغة نسمى هذا فاللغة وحدها هي التي تسمح بالتحدث عن نفسها .

الوظيفة الشعرية - الوظيفة التعبيرية - الوظيفة الانفعالية - الوظيفة فوق اللغوية .

س٤: إن موضوع ... الوحد و الصريح هو اللغة معتبرة في ذاتها ومن أجل ذاتها.

علم اللغة - علم اللغة الاجتماعي - علم الأصوات - علم اللغة النفسي

س٥: تركز النظرية ... على البعد الدلالي والاتصالي بدلاً من مجرد الخصائص التحوية للغة.

البنائية - الوظيفية - التوليدية - الاستراتيجية.

س٦: تركز النظرية ... على العمليات العقلية الداخلية .

البنائية - الوظيفية - المعرفية - التحويلية

س٧: عملية إنتاج الكلام والاتصال مع الآخرين باللغة الهدف في ضوء النظرية المعرفية تسير وفق مراحل ... ثابتة .

هرمية - تراجعية - تتبعية - نداخلية

س٨: البنية العميقه مفهوم تجريدي معنوي للتمثيل للجملة.

الوظيفي - النحوي - الدلالي - المعرفي

الوحدة الثانية

منهج تعلم العربية

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة، ينبغي أن يكون الدارس قادراً على أن :

- يعرف ما المقصود بمنهج تعلم العربية بوصفها لغة ثانية.
- يفهم عناصر هذا المنهج (الأهداف - المحتوى - الطريقة - التقويم).
- يعرف مصادر أهداف تعلم العربية للناطقين بغيرها.
- يدرك معايير اختيار المحتوى .
- يعرف طريقة التدريس المناسبة ، وأسس اختيارها .
- يفهم معايير التقويم الجيد في مجال تعلم العربية لغة ثانية.
- يعرف مجالات التقويم.

العناصر:

- تعريف منهج تعلم العربية للناطقين بغيرها.
- أهداف المنهج
- محتوى المنهج
- طريقة التدريس الملائمة
- معايير التقويم في مجال تعلم العربية للناطقين بلغات أخرى.
- مجالات التقويم .

مفهوم المنهج^(١):

المنهج Curriculum عنصرأساسي من عناصر العملية التعليمية، والسبب في ذلك أنه يقدم تصوراً شاملاماً ينبعى أذ يقدم للطالب من معلومات، وما يجب أن يكتسبه من مهارات ، وما يمكن أن ينمى لديه من قيم واتجاهات. كما أن المنهج يترجم بالفعل الأهداف المنشودة من العملية التعليمية.

ويقصد بمنهج تعليم العربية لغة ثانية، تنظيم معين يتم عن طريقه تزويد الطلاب بمجموعة من الخبرات المعرفية والوجدانية والنفسحركية التي تمكّنهم من الاتصال باللغة العربية التي تختلف عن لغاتهم ، وتمكنهم من فهم ثقافتها وممارسة أوجه النشاط اللازم داخل المعهد التعليمي أو خارجه وذلك تحت إشراف هذا المعهد .

عناصر المنهج:

- ١- الأهداف .
- ٢- المحتوى .
- ٣- الطريقة .
- ٤- التقويم .

والعلاقات بين هذه المكونات واضحة. فالأهداف عندما تحدد تكون أساسا لاختيار المحتوى وتحديد الطريقة المناسبة لتدريسه. وبعد أن تأخذ العملية التعليمية طريقها تأتي إلى التقويم. والتقويم ليس فاصرا على عنصر دون آخر ، ولكنه يشمل مختلف عناصر المنهج. وهناك تقويم للأهداف، وهناك تقويم للطريقة، وتقويم ثالث لمحتوى، بل إن إجراءات التقويم نفسها تخضع للتقويم. والاختبارات نفسها تختر. لنحدد مدى قدرتها على تحقيق أهدافها.

(١) السابق ص ٩٥ وما بعدها.

أولاً - الأهداف:

يقصد بالهدف لغة الغاية. وفي المجال التربوي : الوصف الموضوعي الدقيق لأشكال التغيير المطلوب إحداثها في سلوك الطالب بعد مروره بخبرة تعليمية معينة.

فالوصول إلى مستوى جيد من التحصيل أو التعلم هو الهدف الرئيس لأي نظام تربوي.

لقد صاغت منظمة اليونسكو (عام ١٩٧٥) الأهداف العامة لتعليم اللغات الأجنبية، وذكرت أنها تمثل في " التمكن من وسائل التعبير الكتابي والشفوي، ومعرفة الأدب والثقافة، وتنمية التفاهم الدولي، واكتساب المصطلحات الفنية والعلمية والمهنية، وتنمية القدرة على التحليل والتركيب من خلال الاتصال ببني ومفاهيم وعلاقات لغة أخرى ". ويتفق التربويون على تقسيم هذه الأهداف إلى قسمين: أهداف تربوية تتعلق بتنمية الشخصية من خلال التعرض لأنماط لغة أخرى، وأهداف لغوية سلوكية تتمثل في معرفة نظام وطريقة استخدام لغة أجنبية معينة.

مصادر أهداف تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى:

تشتق هذه الأهداف من عدة مصادر :

١- الثقافة الإسلامية: ينبغي أن تتافق هذه الأهداف مع مفاهيم الثقافة الإسلامية.

٢- المجتمع المحلي : إذ إن تعليم العربية لغة ثانية يختلف من بلد إلى بلد وذلك باختلاف ظروف كل بلد.

٣- الاتجاهات الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها .

٤- معرفة طبيعة الدارسين ، دوافعهم ، وميلهم ، وقدراتهم ، و حاجاتهم. بالإضافة إلى معرفة مستوياتهم في العربية.

٥- طبيعة المادة التي تقدم للدرس ، فأهداف تعليم الكلام ، غير أهداف تعليم الاستماع غير القراءة ، وهكذا .

ثانياً- المحتوى :

يقصد بالمحتوى مجموع الخبرات التربوية، والحقائق والمعلومات، التي يرجى تزويد الطالب بها. وكذلك الاتجاهات والقيم التي يراد تتميمها عندهم. وأخيراً المهارات الحركية التي يراد إكسابهم إليها، بهدف تحقيق النمو الشامل المتكامل لهم في ضوء الأهداف المقررة في المنهج .

معايير اختيار المحتوى :

١- معيار الصدق : يعتبر المحتوى صادقاً عندما يكون واقعياً وأصيلاً وصحيحاً علمياً ، فضلاً عن مسائرته للأهداف الموضوعية.

٢- معيار الأهمية: فالمحتوى يكون مهماً عندما يكون ذات قيمة في حياة الطالب ، مهتماً بتنمية المهارات العقلية ، وأساليب تنظيم المعرفة وجعلها متاحة للتعلم.

٣- معيار الميل والاهتمامات : يجب أن يتماشى المحتوى مع اهتمامات الطالب وميولهم التعليمية. فأخذ الأولوية في المحتوى .

٤- معيار القابلية للتعلم : يكون المحتوى قابلاً للتعلم عندما يراعي قدرات الطالب ، متماشياً مع الفروق الفردية بينهم ، مراعياً مبادئ التدرج في عرض المادة التعليمية .

٥- معيار العالمية: يكون المحتوى جيداً عندما يشمل أنماطاً من التعليم لا تعرف بالحدود الجغرافية بين الشر ، وبقدر ما يعكس المحتوى الصيغة المحلية للمجتمع يتبعه أن يربط الطالب بالعالم المعاصر .

ويضاف إلى هذه المعايير ما يتصل بتعليم العربية لغة ثانية بشكل مباشر :

- ٦- أن يكون في المحتوى ما يساعد الطالب على تخطي حواجز الاتصال باللغة العربية الفصحى مترافقا به في عمليات التصحيح اللغوي ، متدرجا معه حتى يألف اللغة .
- ٧- أن يكون في المحتوى ما يساعد الطالب على أن يبدع اللغة ، وليس فقط أن ينتجها استجابةً آلية .
- ٨- أن يكون في المحتوى ما يعرف الطالب خصائص العربية .

ثالثا- طريقة التدريس:

طريقة التدريس تعنى: مجموعة الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم المجال الخارجي للمتعلم من أجل تحقيق أهداف تربوية معينة.

أسس اختيار الطريقة :

إن طرائق تعليم اللغات الثانية^(١) من الكثرة بحيث يستلزم لتعلم اللغة أن يختار منها ما يناسبه . ويقول د.رشدي طعيمة : إن الحقيقة التي ينبغي أن تستقر في الذهن هنا هي أنه ليس ثمة طريقة مثلث من طرائق تعليم اللغات تناسب مع كل الظروف وفي كل المجتمعات ولكل الدارسين .

والطريقة المناسبة، هي تلك التي تساعد على تحقيق الهدف المرجو في الظروف الخاصة بتعلم اللغة الثانية. فما قد يكون مناسبا هنا قد لا يكون مناسبا هناك.

من هنا وجب أن يحكمنا في اختيار طريقة التدريس المناسبة مجموعة من العوامل هي :

- المجتمع الذي تدرس فيه العربية بوصفها لغة ثانية .
- أهداف تدريس العربية لغة ثانية .

(١) سوف تشرح طرائق تعليم اللغات في الوحدة الرابعة .

- مستوى الدارسين وخصائصهم.
- اللغة القومية للدارسين .
- إمكانيات تعليم اللغة.
- مستوى اللغة العربية المراد تعليمها، فصحى ، عامية...الخ .

رابعاً - التقويم:

يعرف د. رشدي طعيمة التقويم - هنا - بأنه: مجموع الإجراءات التي يتم بواسطتها جمع بيانات خاصة بفرد أو مشروع أو بظاهرة دراسة هذه البيانات بأسلوب علمي للتأكد من مدى تحقيق أهداف محددة سلفاً من أجل اتخاذ قرارات معينة .

معايير التقويم الجيد في مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى :

- ١- ارتباط التقويم بأهداف المنهج : التقويم الطلاب في مادة اللغة العربية ينبغي أن يعتمد على تحليل موضوعي لمناهجها ، سواء من حيث الأهداف العامة أو الخاصة أو من حيث الموضوعات الرئيسية أو الفرعية.
- ٢- شمولية عملية التقويم: تعليم اللغة العربية لا يستهدف تزويد الطلاب بمجموعة من الحقائق اللغوية أو الأدبية فقط ، وإنما يستهدف فوق ذلك تحقيق النمو الشامل المتكامل للطالب عقلياً ووجدانياً ومهارياً .
- ٣- استمرارية التقويم: التقويم عملية تسبق العملية التعليمية وتلزمها وتنابعها .
- ٤- إنسانية التقويم : التقويم الجيد يقوم على أساس احترام شخصية المعلم والطالب . فكلاهما شريك في العملية التعليمية . فينبغي أن يؤخذ رأى الطالب وكذلك المعلم .

٥- عملية التقويم : لتقويم الجيد هو الذي يلتزم بخطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات . وهو الذي يراعى فيه الأسس العلمية ، سواء من ناحية أهداف التقويم، أو إعداد الأدوات ، أو تطبيقها ، أو جمع البيانات، أو تحليلها.

٦- اقتصادية التقويم : التقويم الجيد أيضا هو الذي يساعد على اقتصاد الجهد والوقت والمال . فليس من الحكمة أن يستعمل المعلم أسلوبا من التقويم يستغرق وقتا طويلا في إعداد أدواته أو في تطبيقها أو في تحليل بياناتها. إن التقويم الجيد هو ذلك الذي يستثمر المعلم فيه ما لديه من إمكانات ما دامت تحقق الهدف المنشود.

مجالات التقويم : يشمل التقويم مختلف عناصر المنهج:

١- تقويم الطالب:

ويقصد به تحديد مستوى الطالب بالنسبة للمهارات اللغوية المختلفة. ويختلف نوع هذا التقويم باختلاف الهدف منه. وهناك تقويم تشخيصي ، وهناك تقويم لتحصيله ، وهناك تقويم لكتابته اللغوية ، وهناك تقويم لاستعداده ، وغير ذلك من مجالات التقويم الخاصة بالطالب.

٢- تقويم المعلم

ويقصد به تحديد مستوى المعلم والوقوف على مدى كفايته في عرض المادة العلمية وتحقيق أهداف البرنامج.

٣- تقويم المنهج:

ويقصد به تحديد مدى قدرة المنهج على تحقيق أهدافه. وهناك مستوىان لتقويم المنهج: المستوى الداخلي ، ونعني به تقويم العلاقة بين عناصر المنهج بعضها ببعض ، أما المستوى الخارجي لتقويم المنهج ، فيشمل البحث في مدى قدرته على تحقيق أهدافه وبيان آثاره في الطلاب والمجتمع الخارجي .

٤ - تقويم الكتاب :

يعتبر تقويم الكتاب جزءا من أجزاء تقويم المحتوى العلمي الذي يشتمل عليه المنهج. إلا أن لكتاب المقرر مكانة خاصة بين المواد التعليمية الأخرى، جعلت الخبراء يفردون له جانبا مستقلا عند الحديث عن تقويم عناصر المنهج.

٥ - تقويم الوسيلة:

الوسيلة أيضا عنصر من العناصر الأساسية للمنهج. وهناك مجموعة من المعايير التي تقوم على أساسها الوسيلة التعليمية.

ملخص الوحدة الثانية

يقصد بمنهج تعليم العربية لغة ثانية، تنظيم معين يتم عن طريقه تزويد الطالب بمجموعة من الخبرات المعرفية والوجدانية والنفسحركية التي تمكّنهم من الاتصال باللغة العربية التي تختلف عن لغاتهم ، وتمكّنهم من فهم ثقافتها وممارسة أوجه النشاط اللازم داخل المعهد التعليمي أو خارجه وذلك تحت إشراف هذا المعهد .

عناصر المنهج ، وتشمل: الأهداف . المحتوى . الطريقة . التقويم .

أولاً - الأهداف :

يقصد بالهدف لغة الغاية . وفي المجال التربوي : الوصف الموضوعي الدقيق لأشكال التغيير المطلوب إحداثها في سلوك الطالب بعد مروره بخبرة تعليمية معينة.

فالوصول إلى مستوى جيد من التحصيل أو التعلم هو الهدف الرئيس لأي نظام تربوي.

لقد صاغت منظمة اليونسكو (عام ١٩٧٥) الأهداف العامة لتعليم اللغات الأجنبية، وذكرت أنها تمثل في " التمكن من وسائل التعبير الكتابي والشفوي، ومعرفة الأدب والثقافة، وتنمية التفاهم الدولي، واكتساب المصطلحات الفنية والعلمية والمهنية ، وتنمية القدرة على التحليل والتركيب من خلال الاتصال ببني ومفاهيم وعلاقات لغة أخرى ". ويتفق التربويون على تقسيم هذه الأهداف إلى قسمين : أهداف تربوية تتعلق بتنمية الشخصية من خلال التعرض لأنماط لغة أخرى، وأهداف لغوية سلوكية تتمثل في معرفة نظام وطريقة استخدام لغة أجنبية بعينها .

مصادر أهداف تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى:

تشتّق هذه الأهداف من عدة مصادر :

١- الثقافة الإسلامية: ينبغي أن تتفق هذه الأهداف مع مفاهيم الثقافة الإسلامية.

٢- المجتمع المحيط : إذ إن تعليم العربية لغة ثانية يختلف من بلد إلى بلد وذلك باختلاف ظروف كل بلد.

٣- الاتجاهات الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها .

٤- معرفة طبيعة الدارسين ، دوافعهم ، وميولهم ، وقدراتهم ، و حاجاتهم . بالإضافة إلى معرفة مستوياتهم في العربية.

٥- طبيعة المادة التي تقدم للدارس، فأهداف تعليم الكلام ، غير أهداف تعليم الاستماع غير القراءة ، وهكذا .

ثانياً- المحتوى :

يقصد بالمحتوى مجموع الخبرات التربوية، والحقائق والمعلومات، التي يرجى تزويدها الطالب بها . وكذلك الاتجاهات والقيم التي يراد تعميتها عندهم . وأخيراً المهارات الحركية التي يراد إكسابهم إليها ، بهدف تحقيق النمو الشامل المتكامل لهم في ضوء الأهداف المقررة في المنهج .

معايير اختيار المحتوى:

١- معيار الصدق .

٢- معيار الأهمية.

٣- معيار الميول والاهتمامات .

٤- معيار القابلية للتعلم .

٥- معيار العالمية.

ويضاف إلى هذه المعايير ما يتصل بتعليم العربية لغة ثانية بشكل مباشر :

٧- أن يكون في المحتوى ما يساعد الطالب على تخطي حواجز الاتصال باللغة العربية الفصحى .

٨- أن يكون في المحتوى ما يساعد الطالب على أن يبدع اللغة .

٩- أن يكون في المحتوى ما يعرف الطالب خصائص العربية .

ثالثا- طريقة التدريس:

أسس اختيار الطريقة :

يحكمنا في اختيار طريقة التدريس المناسبة مجموعة من العوامل هي :

- المجتمع الذي تدرس فيه العربية بوصفها لغة ثانية .

- أهداف تدريس العربية لغة ثانية .

- مستوى الدارسين وخصائصهم.

- اللغة القومية للدارسين .

- إمكانيات تعليم اللغة.

- مستوى اللغة العربية المراد تعليمها، فصحى ، عامية...الخ .

رابعا- التقويم :

معايير التقويم الجيد في مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى :

١- ارتباط التقويم بأهداف المنهج

٢- شمولية عملية التقويم.

استمرارية التقويم.

٣- إنسانية التقويم.

٤- عملية التقويم .

٥- اقتصادية التقويم.

مجالات التقويم: يشمل التقويم مختلف عناصر المنهج:

- ١ - تقويم الطالب.
- ٢ - تقويم المعلم.
- ٣ - تقويم المنهج.
- ٤ - تقويم الكتاب .
- ٥ - تقويم الوسيلة.

أسئلة على الوحدة الثانية

س١: ما المقصود بمنهج تعليم العربية للناطقين بغيرها؟

س٢: اذكر أهداف هذا المنهج؟

س٣: تحدث عن محتوى هذا المنهج؟

س٤: ماطريقة التدريس الملائمة؟

س٥: ما معايير التقويم الجيد في مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى؟

س٦: ما مجالات التقويم؟

نموذج إجابة عن السؤال الخامس

معايير التقويم الجيد في مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى :

١- **ارتباط التقويم بأهداف المنهج:** تقويم الطلاب في مادة اللغة العربية ينبغي أن يعتمد على تحليل موضوعي لمناهجها ، سواء من حيث الأهداف العامة أو الخاصة أو من حيث الموضوعات الرئيسية أو الفرعية.

٢- **شمولية عملية التقويم:** تعليم اللغة العربية لا يستهدف تزويد الطالب بمجموعة من الحقائق اللغوية أو الأدبية فقط ، وإنما يستهدف فوق ذلك تحقيق النمو الشامل المتكامل للطالب عقلياً ووجدانياً ومهارياً .

٣- **استمرارية التقويم:** التقويم عملية تسبق العملية التعليمية وتلزمها وتتابعها .

٤- **إنسانية التقويم :** التقويم الجيد يقوم على أساس احترام شخصية المعلم والطالب . فكلاهما شريك في العملية التعليمية . فينبغي أن يؤخذ

رأى الطالب وكذلك المعلم .

٥ - عملية التقويم : لتقدير الجيد هو الذي يلتزم بخطوات الأسلوب العلمي في حل المشكلات . وهو الذي يراعي فيه الأسس العلمية ، سواء من ناحية أهداف التقويم، أو إعداد الأدوات ، أو تطبيقها ، أو جمع البيانات ، أو تحليلها.

٦ - اقتصادية التقويم : التقويم الجيد أيضا هو الذي يساعد على اقتصاد الجهد والوقت والمال . فليس من الحكمة أن يستعمل المعلم أسلوبا من التقويم يستغرق وقتا طويلا في إعداد أدواته أو في تطبيقها أو في تحليل بياناتها . إن التقويم الجيد هو ذلك الذي يستثمر المعلم فيه ما لديه من إمكانات ما دامت تحقق الهدف المنشود .

الوحدة الثالثة

مقارنة بين تعلم اللغة الأولى "الأم" واللغة الثانية "الهدف"

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة، ينبغي أن يكون الطالب قادراً على أن:

- يعرف أوجه التشابه بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية.

- يعرف أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية.

العناصر:

- أوجه التشابه بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية.

- أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية.

أولاً - أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية:

يمتاز تعلم اللغة الأصلية "الأم" عن تعلم اللغة الثانية "الهدف" بأنه يتم في ظروف صعبة. فالطفل يتعلم هذه اللغة في سن مبكرة كجزء لا يتجزأ من نموه ونضوجه المعرفي والعقلي والاجتماعي والسيكولوجي، وкосيلة للتعامل مع مجتمعه، والانخراط فيه والبقاء كواحد من أفراده. والنتيجة الحتمية لذلك هي أن هذا الطفل يتقن ، لغته أياً إتقان. ولكن الأمر مختلف بالنسبة لتعلم اللغة الثانية. فدارس اللغة الثانية يكون قد تعلم لغته الأصلية أولاً. وقد اختلف الآراء بشأن تأثير اللغة الأم على اكتساب اللغة الثانية. والرأي السائد هو أن هذا الوضع من شأنه أن يفيد طالب اللغة الثانية، من حيث إكسابه مرونة في التفكير وفي بعض القدرات المعرفية اللغوية.

وثاني الظروف هو أن تعلم اللغة الثانية يتم في العادة في ظروف رسمية داخل المدرسة على غير طريقة تعلم اللغة الأصلية الذي يتم بصورة طبيعية. ونتيجة لذلك أن الطالب لا ينال القدر نفسه من التعرض للغة

واستخداماتها ووظائفها . وهذا العامل بدوره يؤثر على عوامل أخرى مثل الدافع لتعلم اللغة الثانية ، بل الاستمرار في التعلم أيضا.

ونستطيع أن نوجز أوجه التشابه بين اللغة الأولى واللغة الثانية فيما

: يلي :

١-الممارسة : متعلم اللغة الأولى ، ومتعلم اللغة الثانية كلاهما يتطلب إتقانه للغة أن يمارسها بدرجة عالية .

٢-التقليد : المحاكاة تسهم بدور كبير في إتقان كل منها اللغة .

٣-الفهم: متعلم اللغة الأولى يصل إلى فهم المنطوق من الكلمات قبل أن يستعملها .

٤-ترتيب المهارات : فالاسماع مهارة تسبق الكلام ، والكلام مهارة تسبق القراءة ، والقراءة تسبق الكتابة . وهذا ينطبق على متعلم اللغة الأولى ، ومتعلم اللغة الثانية .

٥-تعلم النحو :

متعلم اللغة الأولى يستعمل اللغة أولا ثم يعرف نظامها في مرحلة متقدمة ، وكذلك الحال بالنسبة لمتعلم اللغة الثانية ، حيث لا يستلزم أن نصدمه في بداية تعلم اللغة بقواعد النحو ، بل نوجل ذلك إلى مرحلة تالية . حتى لا ينصرف عن تعلم اللغة .

وهنا ينبغي التحذير من مفهوم قد يسبق إلى الذهن ، وهو أن تعلم اللغة الثانية صورة أخرى من صور تعلم اللغة الأولى ، وأننا نتبع في تعلم اللغتين خطوات مماثلة ، أو أسلوبا واحدا . ذلك لأن بين تعلم كل من اللغتين من الفروق ما يبعد دعوى التماثل ، وما يستحق منا الإشارة .

ثانياً - أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية:

١ - اختلاف الدوافع :

فالدافع لدى متعلم اللغة الأولى يتوقف بشكل أساسي على إشباع متطلباته، واحتياجاته، واعتبار أنه كائن بشري لابد له من التفاهم مع البيئة المحيطة به.

أما دوافع متعلم اللغة الثانية فترتبط بحاجات طارئة يرثها إشباعها، وأغراض يهدف إلى تحقيقها . كتحسين الوضع الوظيفي، أو الدراسي، أو قراءة المواد العلمية والتكنولوجية والتخصصية ، أو الترجمة وغير ذلك . ومن الدوافع أيضاً رغبة متعلم اللغة الثانية في الاندماج في ثقافة أصحاب اللغة الأولى.

٢ - اختلاف البيئة :

يتعلم صاحب اللغة الأولى لغته في بيئته تنتشر فيها هذه اللغة، وبين أناس يتحدثونها ، في الوقت الذي يحرم فيه الأجنبي متعلم اللغة الثانية "هذه البيئة" .

٣ - فقدان النموذج:

من آثار تعلم اللغة في غير بيئتها فقدان النموذج الذي يقلده المتعلم بشكل مستمر . وتعلم اللغة يعتمد النجاح فيه على توفر النموذج الجيد الذي يلتفت الفرد منه اللغة ويحنو حزوه فيها .

٤ - اختلاف الوقت :

اختلاف الوقت المتاح لتعلم اللغة الأولى يختلف عن نظيره المتاح لتعلم اللغة الثانية. وإن فاته شيء يستطيع استدراكه، أما متعلم اللغة الثانية فالامر محدد بالنسبة له في شكل عدد من الحصص يتلقى فيها تلك اللغة ، بالإضافة إلى مدرسين ربما كانوا من غير الناطقين بالعربية .

٥- مواقف التعلم :

إن مما يساعد متعلم اللغة الأولى على اكتساب لغته ممارسته لها في مواقف متباعدة في طبيعتها، جادة مرة، وهازلة مرة أخرى ، في حين يحرم متعلم اللغة الثانية من هذه الفرص.

٦- المحتوى اللغوي :

المحتوى اللغوي الذي يتعرض له متعلم اللغة الأولى ، قطعا هو أعمق بكثير من نظيره الذي يقدم لمتعلم اللغة الثانية .

٧- التداخل اللغوي :

الذي يكتسب لغته الأولى يتم له ذلك دون تصور لأنماط لغوية سابقة عليها ، ودون علم بتركيب معينة تتدخل مع ما يتعلمها لأول مرة من تركيب . وهذا شيء لا يحدث مع متعلم اللغة الثانية، فهو يتعلمهما في وقت يكون قد رسخت في ذهنه لأنماط وتركيب ، وتكونت لديه عادات في ممارستها. ولاشك أن ذلك كله يخلق من المشكلات اللغوية ما يتفاوت بين دارس وآخر وبين لغة وأخرى .

هناك عوامل أخرى من أوجه الخلاف بين تعلم ل ١، ول ٢ يمكن إضافتها، مثل : المشاركة، تقبل الخطأ، العامل الذهني.

ملخص الوحدة الثالثة

أولاً- أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية:

- ١- الممارسة: متعلم اللغة الأولى، ومتعلم اللغة الثانية كلاهما يتطلب إتقانه للغة أن يمارسها بدرجة عالية.
- ٢- التقليد: المحاكاة تسهم بدور كبير في إتقان كل منهما اللغة.
- ٣- الفهم: متعلم اللغة الأولى يصل إلى فهم المنطوق من الكلمات قبل أن يستعملها.
- ٤- ترتيب المهارات : فالاستماع مهارة تسبق الكلام ، والكلام مهارة تسبق القراءة ، القراءة تسبق الكتابة . وهذا ينطبق على متعلم اللغة الأولى ، ومتعلم اللغة الثانية .
- ٥- تعلم النحو :

متعلم اللغة الأولى يستعمل اللغة أولاً ثم يعرف نظامها في مرحلة متقدمة، وكذلك الحال بالنسبة لمتعلم اللغة الثانية، حيث لا يستلزم أن نصدمه في بداية تعلمها للغة بقواعد النحو، بل نؤجل ذلك إلى مرحلة تالية. حتى لا ينصرف عن تعلم اللغة.

ثانياً- أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية:

١ - اختلاف الدوافع:

فالدافع لدى متعلم اللغة الأولى يتوقف بشكل أساسي على إشباع متطلباته، واحتياجاته. أما دوافع متعلم اللغة الثانية فترتبط بحاجات طارئة يريد إشباعها، وأغراض يهدف إلى تحقيقها .

٢ - اختلاف البيئة :

يتعلم صاحب اللغة الأولى لغته في بيئه تنتشر فيها هذه اللغة، وبين أناس

يتحدثونها ، في الوقت الذي يحرم فيه الأجنبي متعلم اللغة الثانية "هذه البيئة" .

٣- فقدان النموذج:

من آثار تعلم اللغة في غير بيئتها فقدان النموذج الذي يقلده المتعلم بشكل مستمر . وتعلم اللغة يعتمد النجاح فيه على توفر النموذج الجيد الذي يلتفت الفرد منه اللغة ويحذو حذوه فيها .

٤- اختلاف الوقت :

اختلاف الوقت المتاح لتعلم اللغة الأولى يختلف عن نظيره المتاح لتعلم اللغة الثانية .

٥- مواقف التعلم :

إن مما يساعد متعلم اللغة الأولى على اكتساب لغته ممارسته لها في مواقف متباعدة في طبيعتها، في حين يحرم متعلم اللغة الثانية من هذه الفرص.

٦- المحتوى اللغوي :

المحتوى اللغوي الذي يتعرض له متعلم اللغة الأولى ، قطعا هو أعمق بكثير من نظيره الذي يقدم لمتعلم اللغة الثانية .

٧- التداخل اللغوي :

الذي يكتسب لغته الأولى يتم له ذلك دون تصور لأنماط لغوية سابقة عليها، وهذا شيء لا يحدث مع متعلم اللغة الثانية. هناك عوامل أخرى من أوجه الخلاف بين تعلم لـ ١، ولـ ٢ يمكن إضافتها، مثل: المشاركة، تقبل الخطأ، العامل الذهني.

أسئلة على الوحدة الثالثة

س١: ما أوجه التشابه بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية؟

س٢: اذكر أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية؟

نموذج إجابة عن السؤال الثاني

أوجه الخلاف بين تعلم اللغة الأولى واللغة الثانية:

١ - اختلاف الدوافع :

فالدافع لدى متعلم اللغة الأولى يتوقف بشكل أساسى على إشباع متطلباته ، واحتياجاته ، واعتبار أنه كائن بشري لابد له من التفاهم مع البيئة المحيطة به .

أما دوافع متعلم اللغة الثانية فترتبط بحاجات طارئة يريد إشباعها، وأغراض يهدف إلى تحقيقها . كتحسين الوضع الوظيفي، أو الدراسي، أو قراءة المواد العلمية والتقنية والتخصصية ، أو الترجمة وغير ذلك . ومن الدوافع أيضا رغبة متعلم اللغة الثانية في الاندماج في ثقافة أصحاب اللغة الأولى.

٢ - اختلاف البيئة :

يتعلم صاحب اللغة الأولى لغته في بيئه تنتشر فيها هذه اللغة، وبين أناس يتحدثونها ، في الوقت الذي يحرم فيه الأجنبي متعلم اللغة الثانية "هذه البيئة" .

٣ - فقدان النموذج:

من آثار تعلم اللغة في غير بيئتها فقدان النموذج الذي يقلده المتعلم بشكل مستمر . وتعلم اللغة يعتمد النجاح فيه على توفر النموذج الجيد الذي يلقط الفرد منه اللغة ويحذو حذوه فيها .

٤- اختلاف الوقت :

اختلاف الوقت المتاح لتعلم اللغة الأولى يختلف عن نظيره المتاح لتعلم اللغة الثانية . وإن فاته شيء يستطيع استدراكه ، أما متعلم اللغة الثانية فالأمر محدد بالنسبة له في شكل عدد من الحصص يتلقى فيها تلك اللغة ، بالإضافة إلى مدرسين ربما كانوا من غير الناطقين بالعربية .

٥- موافق التعلم :

إن مما يساعد متعلم اللغة الأولى على اكتساب لغته ممارسته لها في موافق متباينة في طبيعتها، جادة مرة ، وهازلة مرة أخرى ، في حين يحرم متعلم اللغة الثانية من هذه الفرص .

٦- المحتوى اللغوي :

المحتوى اللغوي الذي يتعرض له متعلم اللغة الأولى ، قطعا هو أعمق بكثير من نظيره الذي يقدم لمتعلم اللغة الثانية .

٧- التداخل اللغوي :

الذي يكتسب لغته الأولى يتم له ذلك دون تصور لأنماط لغوية سابقة عليها ، ودون علم بتركيب معينة تتدخل مع ما يتعلمها لأول مرة من تركيب . وهذا شيء لا يحدث مع متعلم اللغة الثانية ، فهو يتعلموا في وقت يكون قد رسمت في ذهنه لأنماط وتركيب ، وتكونت لديه عادات في ممارستها . ولاشك أن ذلك كله يخلق من المشكلات اللغوية ما يتقاوتوه بين دارس وآخر وبين لغة وأخرى .

هناك عوامل أخرى من أوجه الخلاف بين تعلم ل ١ ، ول ٢ يمكن إضافتها ، مثل : المشاركة ، تقبل الخطأ ، العامل الذهني .

الوحدة الرابعة

طائق تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن:

- يفهم المقصود بطرائق تدريس اللغات.
- يعرف أشهر طائق تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.

العناصر:

- المقصود بطرائق تدريس اللغات.

- طريقة القواعد والترجمة The Grammar-Translation Metho

: The Direct Method - الطريقة المباشرة

- الطريقة السمعية الشفوية: The audio – lingual

: The Reading Method - طريقة القراءة

The Cognitive Approach: - المذهب المعرفي

- المذهب الاتصالي : Communicative Approach

The Silent Way - الطريقة الصامتة:

C0mmunity Language Learning : - تعلم لغة الجماعة

Natural Method - الطريقة الطبيعية:

المقصود بطرق تدريس اللغات:

يقصد بطرق تدريس اللغات، بما فيها اللغة العربية : تدريس المهارات اللغوية Language Skills والتي غالباً ما تصنف في أربع مهارات، هي: فهم المسموع ، والتحدث (الكلام) ، القراءة ، الكتابة؛ لأن التمكن من هذه المهارات يؤدي إلى تحقيق الكفاية اللغوية، الذي هو الهدف الرئيس من تعلم اللغة. وليس المقصود بطرق تدريس القواعد أو الإملاء أو الكتابة،... الخ، فهذه المقررات، إن وجدت في المنهج في هيئة مقررات، فإنما تقدم للمتعلمين بوصفها محتويات؛ تخدم مهارات اللغة، وتقود إلى تحقيق الهدف الرئيس^(١). وطريقة التدريس غالباً ما تتطرق من نظرة خاصة لطبيعة اللغة، وتصور معين لاكتسابها وتعلمها وتعليمها.

وعند وصفنا للطرق لا بد أن ندرك الفرق الجوهرى بين فلسفة تدريس اللغة على مستوى النظرية والمبادئ . وبين مجموعة إجراءات تعليم اللغة المشتقة منها .

والطريقة هنا تعنى: الخطة العامة لعرض المادة اللغوية بصورة منتظمة ، وبشكل لا ينافض فيه جزء من هذه الخطة أي جزء آخر ، ويكون ذلك كله مبنياً على المذهب الذي اختاره . فالمذهب بدھي والطريقة إجرائية^(٢).

فالطريقة شاملة يستعان بها في تحقيق الهدف المنشود، وتتطلب عدداً من الخطوات والإجراءات والأساليب والأنشطة داخل الفصل وخارجه، وترتبط بطريقة إعداد المنهج، وتأليف الكتاب المقرر، و اختيار موضوعاته وتنظيمها، ووسائل التقويم، وتقنيات التعليم.

(١) د. عبد العزيز العصيلي. أساسيات تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى ص ٢٧٣.

(٢) جاك ريتشاردز وآخر: مذاهب وطرق في تعليم اللغات . ترجمة د. محمود صيني ، وآخرون. ص ٢٨-٢٩.

ومن الطرائق المعروفة في ميدان تعليم اللغات: طريقة الفواعد والترجمة **The Grammar-Translation Method** ، والطريقة السمعية الشفوية **The Reading Method** ، وطريقة القراءة **The audio – lingual The Direct** ، والطريقة المباشرة **The Silent Way** ، والطريقة الصامتة **Natural Method** ، وتعلم اللغة في جماعة **The Community Language Learning**^(١).

أما المدخل أو المذهب Approach فيعرف بأنه " مجموعة من الافتراضات المتعلقة بعضها ببعض، وتعالج طبيعة تعليم اللغة وتعلمتها . والمذهب بدهي ، ويصف طبيعة المادة التي نود تدريسها ... "^(٢). والمذهب يشير إلى النظريات المتعلقة بطبيعة اللغة وتعلمتها ، تلك التي تقينا بوصفها مصدر الممارسات والمبادئ في تعليم اللغة ^(٣).

نظريّة اللغة : النظريّة أسلوب في الفهم والنقد وتكوين الآراء ، تمهدًا لصياغة القوانين وتعديها .

وفي مجال التعلم والتعليم ينبغي أن تكون النظرية قابلة للتطبيق ، وأن تصاغ بأسلوب مفهوم وجامع، يربط بين الحقائق والقوانين التي توصل إليها الباحث ^(٤).

ومن أشهر النظريات ذات العلاقة بتعلم اللغات وتعليمها، والتي تعتبر روافد معرفة صريحة أو ضمنية للمذاهب والطرائق المعاصرة في تعليم اللغات: النظرية البنائية (البنوية)، والنظرية السلوكية، والنظرية المعرفية ،

(١) السابق. ص ٢٧٧.

(٢) جاك ريتشاردز وآخر: مذاهب وطرائق في تعليم اللغات . ترجمة د. محمود صيني ، وآخرون. ص ٢٨.

(٣) السابق . ص ٣١.

(٤) د. العصيلي . مرجع سابق . ص ٢٧٤ - ٢٧٥.

والنظرية التحويلية التوليدية ، ونظرية الفطرة . وهذه النظريات منها ما هو لغوي ، ومنها ما هو نفسي ، ومنها ما هو لغوي نفسي ، ومنها ما هو تطبيقي تعليمي ، وقد يطلق على بعضها مدارس ، أو مناهج ، أو اتجاهات ، بدلاً من مصطلح نظريات^(١).

أولاً طريقة القواعد والترجمة The Grammar-Translation Method

تعد هذه الطريقة أقدم طرائق تعليم اللغات المعروفة ، وهي طريقة تقليدية قديمة، نشأت منذ ظهرت الحاجة إلى تعلم اللغات الأجنبية وتعليمها .

وسُمِّيت هذه الطريقة بطريقة القواعد والترجمة، لأنها تهتم بتدريس القواعد بأسلوب نظري مباشر ، وتعتمد على الترجمة من اللغة الأولى "الأم" وإليها؛ حيث يتم التدريس باللغة الأم ، وتترجم إليها القواعد والكلمات والجمل، وقد يكون سبب التسمية هو أن تدريس القواعد غایة في ذاته ، باعتبار أنه هو اللغة ، أو أنه وسيلة لتنمية ملكات العقل وطرائق التفكير ، كما أن الترجمة من اللغة الثانية "الهدف" إلى اللغة الأولى "الأم" هي الهدف الرئيس من دراسة اللغة^(٢).

منهجية الطريقة:

١-الهدف الرئيس من تعليم العربية للناطقين بغيرها، هو تمكين الدارسين من قراءة النصوص المكتوبة بها ، والاتصال بمصادر الثقافة العربية، وفهم نصوصها.

٢-النظر إلى اللغة على أنها حفظ القواعد فالإلمام بقواعد اللغة العربية شرط لممارستها.ولهذا تقدم جميع القواعد النحوية والصرفية

(١) السابق .

(٢) السابق.ص ٢٨٠ .

بالتفصيل، مقرنة بالاستثناءات والشواذ من الأسماء والأفعال والصفات، مع قائمة بالكلمات والمصطلحات المرتبطة بها.

٣- ينبغي أن يساعد الطالب على الكتابة بالعربية من خلال التدريب على الترجمة من لغته الأولى إلى العربية .

٤- يتم تزويد الطالب بعدد كبير من مفردات اللغة العربية وإنماء ثروته فيها كلما تقدم في برنامج تعليم العربية لغة ثانية .

٥- لا يقتصر الأمر على أن يلم الطالب بقواعد العربية ، بل يجب أن يتعرف خصائص اللغة العربية بالمقارنة إلى غيرها من اللغات خاصة اللغة الأولى للدرس . ولهذا يصرف المعلم معظم وقته في الحديث عن اللغة ، بدل الحديث بها.

٦- الاهتمام بالقراءة مع القدرة على الكتابة التقليدية من خلال التدريب على الترجمة من اللغة الأولى "الأم" إلى اللغة الثانية "الهدف" . وعدم الاهتمام بمهاراتي فهم المسموع والكلام .

٧- التأكيد على الصحة اللغوية في القواعد والإملاء والترجمة الدقيقة ، وقلة الاهتمام بالكافية اللغوية^(*).

٨- الاهتمام الكامل بالكتاب المقرر ، واستقصاء ما فيه من قواعد ونحو وتصاويف وتدريبات ، وعدم الخروج عنه أو الاستعانة بغيره .

٩- حصر التدريبات في ترجمة كلمات وعبارات وجمل غير متربطة ، من اللغة الأم إلى اللغة الهدف والعكس .

(*) **الكافية اللغوية** : يُعرف تشومسكي Chomsky . N . الكافية اللغوية " أنها نظام ثابت من المبادئ المولدة " و التي تُمكِّن كل واحد منها من إنتاج عدد لا نهائي من الجمل ذات المعنى في لغته ، كما تمكنه من التعرُّف التلقائي على الجمل ، على اعتبار أنها تنتهي إلى هذه اللغة ، حتى وإن كان غير قادر على معرفة لماذا ، وغير قادر على تقديم تفسير لذلك .

- ١٠- حصر وسائل التقويم في اختبارات المقال .
- ١١- الإيمان بأن الطالب لا يمكن أن يتعلم اللغة الهدف "الثانية" باللغة الهدف نفسها ، وإنما يتعلّمها من خلال اللغة الأم ، وأن اللغة الأم مرجع أساس في ذلك .
- ١٢- قلة الاهتمام بإعداد المعلمين وتأهيلهم وتدريبهم ، ماداموا يتقدّمون اللغة الهدف ، ويتحدثون اللغة الأم للمتعلّمين .

تقويم الطريقة (المزايا والعيوب):

في ضوء ما سبق يتبيّن أن عيوب هذه الطريقة أكثر من مزاياها ، ولكن مع ذلك يمكن الاستفادة من مزاياها. ويمكن تسجيل الملاحظات التالية على هذه الطريقة :

- ١- محور الاهتمام في هذه الطريقة أمران : الاتصال باللغة الثانية عن طريق الترجمة ، والتمكن من قواعدها . ومن ثم تغفل كثيراً من المهارات اللغوية الأخرى التي تتعلق بتعليم العربية لغة ثانية .
- ٢- القراءة والكتابة يحتلان المكانة الأولى في تعليم العربية لغة ثانية ، أما استخدام اللغة في الكلام، وما يستلزم ذلك من فهم اللغة المسموعة فهو أمر لا اهتمام به.
- ٣- من المآخذ على هذه الطريقة أنها تركز على تنقيف الدارس عن اللغة ، أصولها ، وقواعدها ، وطريقة الترجمة منها وإليها . أما أن تعلم اللغة ذاتها وفي مواقف حية ، فهو أمر لا توليه هذه الطريقة أهمية ما.
- ٤- استخدام اللغة الأولى للدارس عنصر رئيس من عناصر هذه الطريقة. وقد ثبت من الدراسات الحديثة أن استخدام اللغة الأولى للدارس في تعلم اللغة الثانية بكثرة عامل معوق له في إتقان هذه اللغة .

٥- يقتصر تدريس اللغة الثانية وفق هذه الطريقة عادة على نشاط المعلم مع طلابه في الفصل ومن خلال كتاب مقرر لا يحيد عنه . فلا يبذل المعلم أي نشاط إداعي يذكر .

٦- يترتب على النقطة السابقة فقدان الدافع عند كثير من الطلاب ، خاصة الممتازين منهم على تعلم اللغة . إن عدم تنوع النشاط ، وتنوع أشكاله ، يصيب الإنسان بالملل .

٧- إجراءات التقويم أيضاً يسيرة ومحدودة في هذه الطريقة . فلا تتجاوز معرفة قاعدة من القواعد ، أو ترجمة نص من العربية أو إليها .

وهذه الطريقة من مزاياها أنها تناسب الأعداد الكبيرة من الطلاب ، وما على الطالب إلا أن يحضر كتاباً يدرس منه ، وكراسة يكتب فيها . نضيف إلى ذلك أن هذه الطريقة تساعد الدارسين بها في تعلم اللغة الأجنبية على السيطرة على مهاراتي القراءة والكتابة في وقت أقصر من غيرها .

ثانياً- الطريقة المباشرة The Direct Method

ظهرت هذه الطريقة نتيجة ظهور السمات الوضفافية والتطور الكبير الذي أصاب علمي النفس والإثنروبولوجيا ، وتقوم هذه الطريقة على افتراض نظري مؤداه التمايز التام في اكتساب اللغة الأم وتعلم اللغة الأجنبية ، مما يقتضي إقصاء الوسيط اللغوي المتمثل باللغة الأم من العملية التعليمية واعتماد على اللغة الهدف .

فالهدف الأساسي الذي تسعى إليه هذه الطريقة هي عملية تطوير القدرة على التفكير باللغة الهدف بالحوار و القراءة و عليه فإن التهجئة و النطق السليم من أهم اعتباراتها . وتقدم هذه الطريقة اللغة الأجنبية من خلال عملية التفاعل بين المعلم و المتعلم وهذا يساهم في تحرير الطالب من ظاهرة الخجل التي قد تصاحبه أثناء تعلم اللغة الأجنبية .

وسميت هذه الطريقة بالطريقة المباشرة ، لأنها تفترض وجود علاقة مباشرة بين الكلمة والشيء أو بين العبارة والفكرة ، من غير حاجة إلى وساطة اللغة الأم ، أو تدخلها.

منهجية الطريقة:

- ١- أن التعليم في قاعة الدرس يجب أن يتم كله باللغة الهدف "الثانية" .
- ٢- لا تعلم إلا الجمل والكلمات المستخدمة في الحياة اليومية . فالهدف من تعلم اللغة الثانية وفقاً لهذه الطريقة ، هو الاتصال مع الناس بشكل طبيعي عفوي .
- ٣- تقدم هذه الطريقة مهارات الاتصال اللغوي في تسلسل متدرج ، مشابهة لترتيب مراحلها لدى الأطفال في اكتساب لغاتهم الأصلية بحيث تبدأ بفهم المسموع فترة كافية ، يليه الكلام(التحدث) ، ثم القراءة ، فالكتابة ، في مراحل متأخرة .
- ٤- تعليم النحو بطريقة الاستقراء والاستبطاء . اعتماداً على مبدأ النحو الوظيفي .
- ٥- تقدم المادة اللغوية الجديدة وعناصرها شفوياً .
- ٦- تقدم الكلمات الحسية عن طريق الأشياء والصور ، وتقدم الكلمات الدالة على المجردات بربطها بأفكارها .
- ٧- ينظر أصحاب هذه الطريقة إليها بوصفها طريقة تعلم Learning method ، لا طريقة تعليم Teaching method ؛ حيث يؤكدون على ضرورة مشاركة المتعلم لاكتساب الخبرات الجديدة بنفسه . أي أن المتعلم قادر على تعلم اللغة الهدف بنفسه مباشرة دون تدخل من أحد .

- إعطاء المتعلمين فرصة لممارسة اللغة الهدف داخل الفصل ، وأن يكون كلامهم أكثر من كلام المعلم .

تقويم الطريقة(المزايا والعيوب) :

١- التركيز على الجوانب السمعية الشفوية في تعليم اللغة.

٢- الربط اللغوي بين الرمز اللغوي و مضمونه و توظيف اللغة الجديدة في مواقف طبيعية ملائمة تساعده الطالب على الاستيعاب و التذكر .

٣- تجنب أسلوب التلقين و الطريقة القياسية في تدريس القواعد و اعتماد أسلوب الاستقراء .

٤- المساواة بين اكتساب اللغة الأم و اللغة الأجنبية . وتلك مغالطة صريحة ، فهناك فروق بين اكتساب اللغة الأم و اللغة الهدف .

٥- الاهتمام بال نحو الوظيفي . و اختيار الكلمات و العبارات الشائعة .

٦- أبغضت الطريقة شرح قواعد اللغة المدرستة و لو بأسلوب موجز . وبالغت في مفهوم العلاقة المباشرة بين الكلمة والشيء ، وبين العبرة وال فكرة ، واهتمت بالمفردات. مما يؤدي إلى فقدان التوازن بين عناصر اللغة .

٧- هذه الطريقة لا تراعي الفروق الفردية بين الدارسين .

٨- التدريس بهذه الطريقة يتطلب وقتاً طويلاً جداً قد يستمر سنوات . وقد يصلح هذا مع الأطفال الصغار الذين يتعلمون لغة ثانية ، في حين لا تصلح لكثير من الكبار. لصعوبة استمرار الكبير في برنامج اللغة فترة طويلة.

٩- إنها تقدم اللغة في مواقف حية يستطيع الدارس من خلالها فهم المفردات والتركيب .. إنها تجعل الاستخدام الفعلي للغة في الحياة

أساس التعليم. وتحول معالجتها من مجرد نصوص جامدة في كتاب إلى وسيلة للتقاهم بين الناس.

١٠ - إنها أول محاولة لاستخدام الحوار والسرد القصصي كأساس لتعليم المهارات اللغوية المختلفة.

١١ - إنها تستلزم من المعلم التجديد في عرض المادة التعليمية، والابتكار في شرح المفردات والتركيب بالشكل الذي لا يحوجه إلى لغة وسيطة.

١٢ - إنها الطريقة التي يعزى إليها فضل شيوخ استعمال الوسائل التعليمية، وبعض الأساليب الحديثة في تعليم اللغات الأجنبية مثل الحوار، واستخدام الأسئلة والأجوبة، والتقليد، والإملاء، واستنتاج القواعد اللغوية من النص.

١٣ - يتزايـد مع هذه الطريقة دوافع الطـلـاب عـلـى تـلـمـعـ الـلـغـةـ الـأـجـنبـيـةـ، بـعـدـ أـنـ كـانـواـ يـتـسـرـبـونـ مـنـ بـرـامـجـهاـ.

١٤ - من مشكلات هذه الطريقة أنها تسمح للطلاب بحرية الكلام والتعبير في مواقف غير مخططة أحياناً، مما يتربّب عليه انطلاق غير محمود، سواء من حيث استخدام الكلمات، أو تركيب الجمل. وهذا من شأنه أن يخلط الطالب بين لغته الأولى واللغة الثانية فينسج تركيبة اللغوية المألوفة في لغته بمفردات من اللغة الجديدة.

١٥ - ويترتب على هذا الأمر تعرّض الدارس لمشكلات كثيرة عند بداية تعلمه للغة في شكل منظم وفي مواقف مضبوطة، إذا كان قد تعود على حرية التحدث والانطلاق في التعبير دون قيود تحده.

١٦ - إن الرفض التام لاستخدام لغة وسيطة سلاح ذو حدين. إذ قد يواجه المعلم من المواقف ما يعجز عن توصيله لأذهان الدارسين باللغة

الجديدة. وعدم استعمال لغة وسيطة لن ينبع عنه في هذه الحالة سوى خلط في المفاهيم وخطأ في التعلم.

١٧- إن استعمال هذه الطريقة قاصر على المراحل الأولى، من تعلم اللغة ولا مجال لها في المراحل التالية.. وإذا كان لهذه الطريقة من فضل في تطوير تعليم اللغة الثانية للمبتدئين فلا فضل لها يذكر في تعليم اللغة الثانية للمتقدمين.

١٨- ثم ما أكثر المشكلات التي يواجهها المعلم نفسه عند استخدامه هذه الطريقة. ليس كل معلم يستطيع استخدامها. إذ لا بد له أن يكون ذا ثروة لغوية فائقة في اللغة الجديدة حتى يستطيع التفكير في بدائل عندما يطلب منه إعادة شرح كلمة أو توضيح مفهوم. كما أن عليه أن يكون ذا شخصية مبتكرة تجدد دائماً من أساليب عرض المادة التعليمية.

ولعل إغفال هذه الطريقة لمبدأ الترجمة من وإلى اللغة الثانية سبب من أسباب عدم الاتصال بالتراث. فضلاً عما في هذا من حرمان للطالب من القدرة على ترجمة آداب الشعوب ونقل ثقافتها.

ثالثاً- الطريقة السمعية الشفوية: The audio – lingual

النشأة:

الطريقة السمعية الشفوية ظهرت نتيجة عدد من الأسباب والعوامل السياسية والعلمية ، التي يمكن أن نوجزها في الآتي :

- الحاجة إلى الاتصال الشفهي المباشر بين الأمم، بعد الحرب العالمية الثانية، وعدم الاعتماد على قراءة تراث الأمم وترجمته إلى اللغات القومية .

- عجز الطرائق السابقة ، وبخاصة طريقة الترجمة والقواعد عن تحقيق

المطالب الاتصالية بالمفاهيم الجديدة .

- التطور في الدراسات اللغوية الفسيّة في منتصف القرن العشرين الذي انتهى بالتزامن أو التكامل بين النظرية البنوية الوصفية في علم اللغة والنظرية الحسية السلوكية Structuralism في علم النفس، وتباور - نتيجة لذلك - اتجاه لغوي نفسي عرف بالاتجاه السلوكى البنوى، ذلك الاتجاه الذى ينظر إلى اللغة نظرة شفهية شكليّة.

- تطور الدراسات في علم الإنسان وثقافات الشعوب أو الأنثروبولوجيا ، وقيام عدد من علماء اللغة وعلماء النفس بدراسة اللغات الهندية الأمريكية غير المكتوبة؛ مما فرض على الأمريكيين التعامل مع الناطقين بها شفهياً.

- ويمكن أن نقول إن أصول هذه الطريقة ترجع إلى علماء اللسان البنويين وعلماء الأنثروبولوجيا الذين كانوا يجررون دراساتهم على مختلف اللغات التي يتحدثها الهنود الحمر .

- وقد سميت بهذا الاسم لأنها تجمع بين الاستماع إلى اللغة أولاً ثم إعطاء الرد الشفوي.

- وقد أقامت هذه الطريقة على عدة مبادئ من اللسانيات الوصفية وأهمها ما يلى :

١- اللغة هي الكلام المنطوق لا المكتوب . حيث تنظر إلى اللغة على أنها بنية شكلية وظاهرة شفهية ؛ الأصل فيها الكلام الشفهي. وأن الجانب المكتوب منها مظهر ثانوي .

٢- اللغة مجموعة من العادات السلوكية، يكتسبها الطفل في بيئته، متلماً يكتسب العادات السلوكية الأخرى . بناء على قوانين المثير والاستجابة

والتعزيز والمحاكاة وغيرها.

٣- تؤكد هذه الطريقة على تعليم اللغة ذاتها لا تقديم معلومات عن اللغة، أي ضرورة تقديم اللغة كما يتحدثها الناطقون بها من غير شرح أو تعليل فلوفي لقواعد اللغة .

٤- اللغة ما يقوله المتكلم الأصلي لا النموذج المثالي . فهذه الطريقة تهتم بالعبارات الاجتماعية السائدة في مجتمع اللغة الهدف، كما تهتم بالمواصفات اللغوية.

٥- مراحل التعليم تبدأ بالحفظ يليه التقليد ثم القياس. أما التحليل فيأتي في مرحلة متقدمة.

٦- تقديم قواعد اللغة من خلال نصوص وحوارات بأساليب غير مباشرة.

٧- يتم تعلم الكلمات من خلال السياق .

٨- الاهتمام بالصحة اللغوية ، وبخاصة النطق السليم لأصوات اللغة وكلماتها . والاستعانة بما يعرف بالثنائيات الصغرى ؛ للتفريق بين الحروف المتشابهة في المخرج ، المختلفة في الصفة، كالسين والصاد وال DAL والصاد والتاء والطاء .. ووضعها في كلمات .

٩- اللغات مختلفة ، ولهذا ينبغي أن يسبق تعليم اللغة دراسة وصفية تحليلية تقابلية لكل من اللغة الهدف واللغة الأم للمتعلمين، في كل من الأصوات والصرف والنحو والدلالة ، وأنماط الثقافية ، ثم تبني المواد المقدمة في الكتاب المقرر على أساس من نتائج التحليل التقابلية؛ للتمييز بين العناصر المشتركة والمختلفة في اللغتين، ويركز على العناصر المختلفة لأنها تمثل صعوبة لدى المتعلم نتيجة تدخل اللغة الأم في اللغة الهدف .

تقويم الطريقة(المزايا والعيوب) :

- ١- تقديم المادة الجديدة في حوار.
- ٢- الاعتماد على المحاكاة و تذكر العبارات و زيادة التعلم .
- ٣- تعليم الأنماط البنائية باستخدام أمثلة مكررة .
- ٤- عدم الاهتمام بالشروح النحوية ، فالنحو يعلم بالقياس الاستقرائي لا بالشرح الاستباطي .
- ٥- الاهتمام الكبير بالنطق. أو الجانب الشفوي من اللغة .
- ٦- تحديد المفردات تحديداً صارماً و تقديمها في سياق .
- ٧- تأكيد الإكثار من استعمال اسطوانات التسجيل و معامل اللغة والمعينات البصرية.
- ٨- عدم السماح للمعلم باستعمال اللغة الأم في الشرح إلا عند الضرورة
- ٩- تشجيع المتعلمين على إنتاج لغة خالية من الأخطاء و خاصة من الناحية الصوتية .
- ١٠- تعزيز الاستجابات الناجحة مباشرة .
- ١١- الإفراط في التدريب بأساليب آلية.
- ١٢- الابتعاد الكلي عن شرح القواعد اللغوية.
- ١٣- عدم السماح بارتكاب الأخطاء.
- ١٤- الاقتصار على تدريس الجمل و الكلمات الجديدة .
- ١٥- الفصل التام بين مهارات اللغة .

لقد سيطرت هذه الطريقة على ميدان تعليم اللغات الأجنبية فترة طويلة ، امتدت إلى نهاية العقد السابع من القرن العشرين ، وقد لاقت خلال هذه الفترة

رواجا منقطع النظير، وقد بلغ الإعجاب بهذه الطريقة ذروته في نهاية السنتينيات من القرن العشرين ، حتى أطلق عليها الطريقة العلمية لتعليم اللغات.

وقد ظهرت آثار هذه الطريقة في إعداد المناهج وتأليف الكتب وأساليب التقويم وتدريب المعلمين. واعتقد الكثير من المعلمين والخبراء والمتخصصين أن نتائج تعليم اللغة بهذه الطريقة سوف تحقق الأهداف المرسومة، ولكن النتائج جاءت مخيبة للأمال ، ولعل من أهم الأسباب التي أدت إلى هذا الفشل قلة الاهتمام بشعور المتعلمين وحاجاتهم وأهدافهم من تعلم اللغة ، فلم يستجيبوا لأنشطة هذه الطريقة برغبة صادقة . مما حول كثيرا من هذه الأنشطة إلى حركات آلية . نتيجة لذلك شعر المتخصصون والمعلمون بالشك في صلاحية هذه الطريقة لتعليم اللغات الأجنبية ، ثم أعادوا النظر في المبادئ اللغوية والنفسية والتربوية التي قامت عليها . وعلى الرغم من أن هذه الطريقة بدأت تتحقق من الميدان في تعليم اللغات الأجنبية في الدول الغربية ، إلا أنها لا تزال تحكم برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ومناهجها ومقرراتها ؛ لأن معظم مناهج تعليم اللغة العربية ومقرراتها الأولى وضعت على أساس من هذه الطريقة ، ولم يشاً أو لم يستطع القائمون على برامج تعليم العربية ومعاهدها تغيير هذا الواقع ، لأسباب كثيرة ^(١).

رابعاً: طريقة القراءة :The Reading Method

- النشأة:

انتشرت هذه الطريقة فترة من الزمن ، إذ يرجع التفكير في هذه الطريقة إلى عدد من المتخصصين في تعليم اللغات الأجنبية في الربع الأول من القرن العشرين ، وبخاصة في أوروبا والشرق الأوسط ، ونجحت في فك

(١) د. عبد العزيز العصيلي ، مرجع سابق . ص ٣٣٧-٣٣٨ .

عقدة لسان الطالب ، ومكنته من ترديد كلمات وعبارات معينة باللغة الأجنبية. ولقد انتشرت في ظروف كان محور العمل فيها تقديم المادة المطبوعة في اللغة الأجنبية للدارس من بداية تعلمها لهذه اللغة دون محاولة لترجمتها. وعليه أن يقرأ حتى يحصل على المعنى .

غير أن الحصيلة اللغوية التي كان يخرج بها الطالب بعد سنتين أو أكثر من الدراسة بهذه الطريقة لم تكن تستحق ما كان يبذل فيها من جهد ووقت وما كان ينفق عليها من مال .

ملامح الطريقة:

من الممكن إيجاز أهم الملامح طريقة القراءة فيما يلي :

- ١- الهدف من تعلم اللغة وفقاً لهذه الطريقة ، هو القدرة على فهم المقروء فهما دقيقاً.
- ٢- تبدأ هذه الطريقة عادة بفترة يتدرّب الطالب فيها على بعض المهارات الصوتية. فيستمرون لبعض الجمل البسيطة. وينطّقون بعض الأصوات والجمل. حتى يألفوا النظام الصوتي. انطلاقاً من مبدأ مؤدّاه، أن الصورة التي يكونها المرء عن النظام الصوتي للغة سوف تسهم في تنمية مهاراته في الاتصال برموزها على الصفحة المطبوعة.
- ٣- بعد أن يتدرّب الطالب على نطق جمل معينة. يقرأها في نص. ويعمل المدرس على تنمية بعض مهارات القراءة الصامتة عند الطالب.
- ٤- بعد ذلك يقرأ الطالب هذا النص قراءة جهرية متّبعة بأسئلة حول النص للتأكد من فهمه.
- ٥- تتقسم القراءة من بعد ذلك إلى نوعين: قراءة مكثفة وموسعة لكل منهما هدفه وكل إجراءاته. فالقراءة المكثفة تأخذ مكانها بين جدران الفصل وتهدف إلى تنمية المهارات الأساسية للقراءة وما تحتاجه هذه المهارات من

ثروة لفظية ومعرفة بالقواعد النحوية... وفي هذا النوع من القراءة تتمى مهارات فهم المقرؤء عند الدارس تحت إشراف المعلم في الفصل... فيرافق تقدمه ويقف على الصعوبات التي تواجهه ويساعده على تذليلها.

٦- أما بالنسبة للقراءة الموسعة فتتم خارج الفصل. صحيح أن المعلم يوجه الطالب لها ويحدد لهم ما يقرؤونه ثم يناقشهم فيه. إلا أن العباء الأكبر يقع على الطالب أنفسهم.

٧- الاهتمام بالقراءة الصامتة، أو القراءة من أجل الفهم ، وتدريب الطالب على الاستفادة منها، بوصفها منطلقاً لتنمية المهارات الأخرى بصورة سليمة .

٨- الاهتمام بالمفردات وتقديمها للدارسين بأساليب متدرجة، من حيث السهولة والصعوبة والشيوع .

٩- النقليل من شرح القواعد الصرفية والنحوية .

١٠- الاعتماد على كتاب أساسى واحد في كل مرحلة ، يسمى كتاب القراءة. ويضاف إليه كتب للتدريب على القراءة ، والكتابة ، والمحادثة .

١١- يسهم هذا النوع من القراءة الموسعة في وصل الطالب بالتراث العربي(من يتعلم العربية لغة ثانية) ومن ثم يزداد فهمه للثقافة العربية وتقديره لها.

تقويم الطريقة(المزايا والعيوب):

في ضوء الملامح السابقة لطريقة القراءة يمكن تسجيل الملاحظات التالية:

١- ليس في هذه الطريقة جديد . إن أساسيات العمل في بعض طرائق التدريس الأخرى توظف في هذه الطريقة. ولعل تركيزها على مهارة القراءة هو ما أعطاها بروزاً مختلفاً عنها عن غيرها.

٢- لا ترفض هذه الطريقة استعمال اللغة الوسيطة أو الترجمة من لغة إلى أخرى. وهذا، مأخذ من طريقة النحو والترجمة.

- ٣- تتبع في هذه الطريقة خطوات شبيهة إلى حد ما بما يتبع في تعليم اللغة الأولى. فتدريس القراءة في برنامج تعليم العربية لغة ثانية ، خاصة في المستويات المتقدمة، يشبه تعليم القراءة في برنامج تعليم العربية لغة أولى.
- ٤- يناسب لهذه الطريقة الفضل في وضع ضوابط لتقديم المادة التعليمية. فليست كل كلمة ولا أي جملة بالتي تجد مكانا في الدرس.. من هنا بدأ ضبط المفردات وعدد تكرارها وظهر استخدام قوائم المفردات في مثل هذا الأمر.
- ٥- لم تنشأ هذه الطريقة استجابة لغيرات في المفاهيم اللغوية، أو نظريات علم النفس وإنما ظهرت الحاجة إليها من منطلق عملي. إذ كانت حاجة الدارسين لتعلم القراءة باللغة الثانية أشد من حاجتهم لغيرها من المهارات.
- ٦- قدمت هذه الطريقة لميدان تعليم اللغة الثانية تجربة رائدة من حيث إمكانية إعداد برامج لتعليم هذه اللغة انتلافا من أغراض خاصة، وهي هنا تعليم القراءة.
- ٧- يناسب لهذه الطريقة أيضا الفضل في التفكير في مجموعة كتب القراءة الإضافية والتي تبني على أساس متدرج ، يبدأ بما حصله الطالب في الفصل ، وينمى بعد ذلك رصيده اللغوي ، ويكون ذلك من خلال مادة مطبوعة يستمتع بها ويزري بها لغته.
- ٨- القراءة الآن مطلب من مطالب التقدم عند الإنسان المعاصر. فالمطابع تخرج كل يوم آلاف إن لم يكن ملايين المطبوعات. وإذا لم يكن الفرد مزودا بالقدرة على القراءة تخلف عن ركب الحضارة. وطريقة القراءة بلا ريب تطرق هذا الباب، إذ تيسر للطالب إمكانية الاتصال بالممواد المطبوعة حين تزوده بمهارات القراءة.
- ٩- تسهم هذه الطريقة في تنمية الإحساس بالتقدم الذاتي.. إذ يترك لكل

طالب الحق في قراءة مواد القراءة الموسعة. في الوقت الذي يريد. وبالكمية التي يقدر عليها. ثم يتربى على تقويم نفسه. وكما نعلم فإن التدرب على التقويم الذاتي أمر يحتاجه كل متعلم في عصرنا الراهن.

١٠- مع كل ما سبق فلهذه الطريقة مثالب. منها أن اعتبار القراءة المهارة الأساسية التي يدور حولها تعليم العربية بوصفها لغة ثانية قد يأتي بعكس ما يرجى منها، عندما يكون الدارس نفسه مفتقرًا إلى مهارات القراءة في لغته الأولى. إن صعوبات القراءة باللغة الأولى تنتقل بدورها عند القراءة باللغة الثانية.

١١- يضاف إلى هذا أن مواد القراءة الموسعة تستلزم من الكفاءة في الإعداد ما يضمن لها تحقيق هدفها، سواء من حيث اختيار الموضوعات التي تهم الدارسين، أو من حيث ضبط المفردات التي تحشد بها النصوص، أو من حيث التحكم في التراكيب. أو غير ذلك من جوانب.

١٢- إن الحجة التي يستند إليها أنصار طريقة القراءة هي أنها أفع طريقة لتزويد ما يلزمها من مهارات في اللغة الثانية. وفي برنامج محدود الزمن. إنها تسلح بما يمكن أن ينطلق به بعد ذلك في حياته عندما يترك هذا البرنامج قصير الزمن.

١٤- وأخيراً.. فإذا كانت طريقة القراءة قد نجحت في فترة ما ، لكن بدأ العزوف عنها ينتشر بعد أن نشأت الحاجة إلى الاتصال الشفوي بالناطقين بلغات أخرى. وبعد أن تزايد اهتمام الناس بتعلم مهاراتي الاستماع والكلام لتحقيق الاتصال الفعلي بالناس وليس مجرد قراءة تراثهم.

خامساً: المذهب المعرفي : The Cognitive Approach :

النشأة:

تتردد بخصوص هذه النظرية عدة مصطلحات، منها: النظرية المعرفية،

ومنها النظرية المعرفية لتعلم الرموز اللغوية. وترجمتها البعض بنظرية الفهم وحل الرموز اللغوية. ومنها المدخل المعرفي لتكوين العادات.

بدأ التكثير في هذه النظرية في منتصف السبعينات كرد فعل لأمرتين: أولها النقد الشديد الذي وجه للطريقة السمعية الشفوية. وثانيهما ما استجد من دراسات لغوية خاصة في مجال النحو التحويلي التوليدية ومن دراسات نفسية خاصة في مجال علم النفس المعرفي.

وتتأسس هذه النظرية على أن المتعلم بمجرد أن تتوفر لديه درجة من السيطرة الوعية على تراكيب لغة ما، فسوف تتم عنده إمكانات استعمالها بسهولة ويسر في مواقف ذات معنى. ويعني هذا ببساطة أن التعلم يصير اكتساباً.

ولقد قارن "كارول" بين مبادئ الطريقة السمعية الشفوية، ومبادئ النظرية المعرفية، وبين تصور هذه النظرية لعملية تعلم اللغة. في قوله: «إن تعلم اللغة إنما هو العملية الذهنية الوعية لاكتساب القدرة على السيطرة على الأنماط الصوتية وال نحوية والمعجمية للغة الثانية. وذلك من خلال دراسة وتحليل هذه الأنماط بوصفها محتوى معرفياً».

ملامح الطريقة:

- ١- تهدف هذه الطريقة إلى بناء الكفاية اللغوية^(*) لدى المتعلم ، بحيث تقترب من كفاية الناطقين باللغة الهدف .
- ٢- الوسيلة النموذجية لبناء هذه الكفاية هي السيطرة على قواعد اللغة

(*) **الكفاية اللغوية**: ويقصد بها الكفاية النحوية . و يُعرف تشومسكي N . Chomsky . الكفاية اللغوية " أنها نظام ثابت من المبادئ المولدة " و التي تمكن كل واحد منا من إنتاج عدد لا نهائي من الجمل ذات المعنى في لغته ، كما تمكنه من التعرف التلقائي على الجمل، على اعتبار أنها تنتهي إلى هذه اللغة ، حتى وإن كان غير قادر على معرفة لماذا ، وغير قادر على تقديم تفسير لذلك .

الهدف ونظامها في الأصوات والنحو والصرف والدلالة ، بأساليب عقلية معرفية ، يمكن من خلالها توليد جمل وعبارات لم يسمعها من قبل .

٣- يبدأ الدرس بشرح القاعدة ثم ضرب أمثلة عليها. أي تتبع الطريقة الاستباطية في تعليم اللغة. والهدف من هذه الأمثلة تدريب الطالب على تطبيق القاعدة بشكل واع.

٤- يتبع هذه التدريبات أوجه نشاط لغوي أخرى تحت اسم الكفاية الاتصالية. هذه الأنشطة تقدم في مواقف ذات معنى. وتشتمل على حوارات وألعاب لغوية وغيرها.

٥- تستخدم اللغة الوسيطة بالطبع منذ الحصة الأولى. إذ يتم عن طريقها شرح القاعدة وتوضيح أبعاد النظام اللغوي للعربية باعتباره جديدا على الدارسين .

٦- ليس الهدف من تدريس القواعد حصر المواقف التي يمكن أن يمر بها الطالب ومن ثم تربيه عليها. فهذا أمر لا يمكن حدوثه. إما الهدف هو تدريب الطالب على الاستخدام الوعي للقاعدة في مواقف جديدة .

٧- على المعلم تربية القدرات الذهنية عند الطالب في مجال تعلم اللغة. عليه أن يدرسه على أساس الاستنتاج، وقواعد الاستقراء، و مجالات التطبيق، ومبادئ التعميم. وذلك بالطبع من خلال شرح مفصل للقواعد .

٨- تصحيح الأخطاء جزء لا يتجزأ من النشاط اللغوي في الفصل. إن من المتوقع إن يستخدم الطالب اللغة بمفرد وعيه بقواعدها. ومن المتوقع أيضاً أن يكون استخدامه للغة دقيقاً. إلا أن هذا بالطبع يجعل توقع الخطأ أمراً لا مفر منه. وحيثـ لا بد من تصويبـ حتى لا يرسخـ في ذهنـ المتعلمـ .

٩- يمر تعليم اللغة في ضوء هذه النظرية بخط واحد يبدأ بالفهم الوعي، وينتهي بالممارسة وبراسة التراكيب مجردة ليراهـا بعد ذلك مستعملـة في

سياق. وتعد المواد التعليمية، حسب هذه النظرية ، وفق المنهج الاستباطي (أو الاستنتاجي أو القياسي). فنبدأ بعرض التراكيب والدلالات والوظائف ثم التدريبات ثم القراءة.

تقويم الطريقة(المزايا والعيوب):

في ضوء الملامح السابقة للطريقة المعرفية يمكن تسجيل الملاحظات التالية:

١- تولي النظرية المعرفية اهتماما بتعليم المهارات اللغوية الأربع في وقت واحد. وهي بذلك تخالف كلا من طريفي النحو والترجمة، والسمعية الشفوية، اللتين توليان اهتماماً بمهارات لغوية على حساب أخرى.

٢- تعتبر السيطرة على نظام اللغة شرطاً لممارستها. ونظام اللغة هنا لا يعني القواعد النحوية فقط، وإنما يشمل نظامها الصوتي، وقواعدها النحوية، وأنماط مفرداتها. والتأكد على ضرورة هذه السيطرة يستلزم إعادة النظر في مدخلات العملية التعليمية عند تدريس لغة ثانية. إنها مدخلات ينبغي أن يتتوفر فيها عنصر الفهم. وهذا من شأنه أن يساعد الفرد على التوظيف الأمثل لكتفاعة قدرته العقلية في تعلم اللغة.

٣- يضمن لنا هذا الأمر أن تكون ممارسة الفرد للغة ممارسة واعية. وليس تكراراً آلياً لتدريبات نمطية.

هذا، ومن شأن الممارسة الوعائية للغة تقليل احتمالات الخطأ إذ تكون لدى الطالب مصفاة، إن جاز استخدام هذا التشبيه، تمر من خلالها أنماط اللغة قبل أن تصدر على لسانه.

٤- تلزم هذه النظرية بالمنهج التقليدي المبني على الاستنتاج في تعلم اللغة. وهذا المنهج نفسه قد وجّهته انتقادات كثيرة.

٥- إن المبالغة في الجوانب العقلية لتعلم اللغة، وضرورة السيطرة

الواعية على نظامها الصوتي والنحوى والدلالي يجعل مهمة المعلم إلى حد ما صعبة، إذ يستلزم هذا أن يكون المعلم نفسه على قدر كبير من الإلمام بهذا النظام والقدرة على شرحه بلغة الطلاب، وقد يكون مجيداً لها.

٦- كما أن التركيز على القواعد اللغوية وضرورتها استيعابها قد يقلل من النظرية إلى المهارات اللغوية الأخرى. ويضعف من التركيز عليها خاصة مهارات الاتصال الفعلي. إن الاهتمام بشكل القاعدة وضرورتها استيعابها قد يكون على حساب تمثيل المعاني المرتبطة بالموافق الاتصالي. وهذه المعاني هي ما يطرأ على ذهن المتكلم حين يرسل رسالته وفي ذهن السامع حين يستقبلاها.

سادساً- المذهب الاتصالي : Communicative Approach :

النشأة:

قامت هذه الطريقة رداً على الطريقة السمعية الشفوية وكان هدفها تجاوز الأخطاء التي وقعت فيها الطريقة السمعية الشفهية، تجاوز قصور النظرية المعرفية (النحوالية) ، وذلك بالتركيز على الجانب الاتصالي للغة.

ملامح الطريقة:

تقوم هذه الطريقة على الوظيفة الأساسية للغة وهي بناء الكفاية الاتصالية لدى المتعلم بجوانبها الأربع : الكفاية النحوية ، كفاية الخطاب ، الكفاية اللغوية الاجتماعية ، الكفاية الاستراتيجية، في ضوء المفهوم العام للاتصال.

وتستطيع أن تقول إن الكفاية الاتصالية Communicative Competence تشمل المعرفة بأصول الكلام وأساليبه، ومراعاة طبيعة المخاطبين ، مع القدرة على تنوع الكلام حسب مقتضى الحال، من طلب واعتذار وشكر ودعوة ونحو ذلك ، بالإضافة إلى المعرفة بقواعد اللغة ومفرداتها^(١).

(١) د العصيلي ، أساسيات تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى . ص ٣٥٧ .

تقويم الطريقة (المزايا والعيوب):

- التوازن بين المعلم والمتعلم و المواد التعليمية في أثناء التدريس.
- معظم الأنشطة و الأساليب المقدمة في الصف صالحة لجميع المستويات اللغوية إذا قدمت بطريقة مترفة .
- كثرة الأنشطة تساعد على مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- إن الطريقة التواصيلية بتركيزها على الوظائف اللغوية و المواقف الاجتماعية، إنما تقوم على حضارة تلك اللغة، وإنه لا يمكن في تعليم اللغات خصوصا خارج أوطنها خلق بيئة أجنبية كاملة.
- تهدف الطريقة التواصيلية إلى تمكين المتعلم من إتقان اللغة الأجنبية اتقاناً كأنه واحد من الناطقين الأصليين بها.
- الطريقة التواصيلية تعني توافر المعلم العالي الكفاية في اللغة الأجنبية الذي تقارب كفاءته كفاءة الناطقين الأصليين بتلك اللغة ، و مثل هذا المعلم نادر الوجود .

سابعا- الطريقة الصامتة: The Silent Way

وتقوم هذه الطريقة على أن يكون المعلم صامتاً لمعظم الوقت ، ويقوم بشجع المتعلمين على النطق والكلام باللغة الهدف مستعيناً بالوسائل المعينة. وهنا يتاح فرصة كبيرة للمتعلمين على التفكير والاكتشاف والربط بدلاً من التلقين والتردد والحفظ.

تقويم الطريقة (المزايا والعيوب):

- تهتم هذه الطريقة بتعليم اللغة الهدف في غير بيئتها الأصلية.
- وضوح الأهداف لدى معلم اللغة .
- السعي إلى بناء عادات تعليمية سليمة لدى المتعلم الأجنبي منذ بداية

البرنامج.

- الاهتمام بالجوانب الوظيفية للغة .

- السعي إلى بناء مهارات لغوية سليمة منذ البداية.

- الاهتمام بالتعلم التعاوني.

- الاهتمام بالوسائل التعليمية كالرسم مثلاً.

- أغفلت هذه الطريقة ثقافة اللغة الهدف و أساليب التعامل مع أصحابها.

- لا تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين.

- هذه الطريقة لا تحقق أهداف المتعلم الخاصة.

- حرمان المتعلمين من المادة اللغوية والمواصفات الطبيعية للغة فضلاً عن

حرمانهم للدخل اللغوي الذي يعد الأساس في اكتساب اللغة.

ثامنا - تعلم لغة الجماعة: C0mmunity Language Learning:

وتقوم هذه الطريقة على مجموعة من الأفكار المتعلقة بالمتطلبات النفسية للتعلم الناجح وهي ما يلي :

- الشعور بالأمان والاستقرار وذلك من أجل الانخراط في المجتمع.

- الانتباه وتحقيق الذات : لأن فقدان الانتباه مؤشر على عدم مشاركة المتعلم في عملية التعلم، كما أن التعزيز الذاتي مؤشر لتأكيد الذات لدى المتعلم .

- الحفظ والتذكر والتأمل : فالحفظ دليل على مشاركة المتعلم و التأمل شعور داخلي ومؤشر على آثار التعلم لدى الدارس.

تقويم الطريقة (المزايا والعيوب):

- الاهتمام بالجوانب الإنسانية في تعليم اللغة.

- الاهتمام بالتعلم و مراعاة لغته الأم و خلفيته الثقافية، حيث يقدم كل طالب ما يرغب في التعبير عنه بلغته الأم إلى المعلم بصوت مرتفع ، ثم يقترب المعلم من الطالب ويهمس في أذنه ما يقابلها باللغة الهدف ، ثم يردد الطالب كلام المعلم باللغة الهدف بصوت مرتفع .
- لا يزيد عدد الطلاب في الفصل عن خمسة عشر طالبا ، يقسمون إلى مجموعات لا تتعدي الواحدة منها خمسة طلاب ، وكل مجموعة تمثل جماعة من جماعات اللغة الهدف ، يجلس أفرادها على شكل حلقة ، والمعلم يرافقهم عن بعد ، ويساعدهم في نطق الكلمات والعبارات، وترجمتها من اللغة الأم إلى اللغة الهدف. ويكون تدخله عند حاجة الدارسين إليه .
- الاهتمام بالعلاقة بين المتعلم و المعلم .
- تقديم الطلاقة اللغوية على الصحة النحوية .
- هذه الطريقة تعطي المتعلمين حرية اختيار الموضوعات.
- لا تعتمد هذه الطريقة على منهج ولا على كتاب مقرر، وإنما تعتمد على رغبات المتعلمين.
- هذه الطريقة لا تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين ، لأنها تهتم بالجوانب الإنسانية في المهارات السقوفية .
- ارتباط هذه الطريقة بالإرشاد النفسي ؛ فالمعلم يقوم بوظيفة الخبير المرشد .
- التشكيك في نجاح فلسفة الإرشاد النفسي في تعليم اللغات الأجنبية.
- تعلم اللغة بهذه الطريقة تعليم ناقص ؛ لأن برنامج المتعلم ينتهي ببعض المفاهيم العامة وبعض التراكيب المستعملة في عملية الاتصال ،

لكن حصيلته اللغوية غير كافية ، بالإضافة إلى ضعفه في مهاراتي القراءة و الكتابة.

تاسعا - الطريقة الطبيعية : Natural Method

تقوم هذه الطريقة على وضع تصور لتعليم اللغة الهدف على أساس من المبادئ الطبيعية التي حددها الباحثون في ميدان الدراسات السابقة باكتساب اللغة الثانية.

وتطلق هذه الطريقة من خمس فرضيات هي :

- فرضية الترقيق بين عمليتي اكتساب اللغة و تعلمها: تزعم هذه الفرضية بأن هناك أسلوبين مختلفين تماما لتطوير الكفاية في اللغة الثانية أو الأجنبية . أولهما اكتساب وهو الأسلوب الطبيعي، ويوازي اكتساب اللغة الأولى لدى الأطفال . ويشير الافتراض إلى عملية لا شعورية تشمل التطور الطبيعي للكفاية اللغوية من خلال استيعاب اللغة واستعمالها في التواصل الهدف . وفي المقابل يشير مصطلح التعلم إلى عملية يتم فيها تعلم شعوري لقواعد اللغة ينتج عنها وعي بصيغ اللغة ، وقدرة على التعبير عنها . ويعتبر التدريس المنهجي ضرورياً لحدوث التعلم . كما يساعد تصحيح الأخطاء على تطوير القواعد المتعلمـة.

- فرضية التدرج الطبيعي في اكتساب اللغة : ويقصد بها أن اكتساب اللغة عند المتعلم يتم وفق تدرج طبيعي فطري لدى المتعلم.

- فرضية المراقب أو المراقبة : وذلك من خلال مراقبة المتعلم نفسه في أثناء الكلام ، حتى لا يقع في الخطأ ، و تصويب الخطأ بعد الوقوع فيه ، وذلك وفق ثلاثة شروط هي (توفير الوقت لاختيار القاعدة المتعلمـة ، و الاهتمام بالشكل أو الصيغة ، و معرفة القواعد) .

- فرضية الدخل اللغوي : ونعني به ضرورة تعرض المتعلم إلى دخل لغوي مفهوم يكون في مستوى الدرس أو يزيد عنه قليلاً ، ذا علاقة بالموضوع و السياق اللغوي ، وغير مبني على القواعد المفروضة.

- فرضية المرشح الانفعالي : و هو جهاز نفسي و همي يقصد به خصوص الدخل اللغوي للحالة النفسية لدى المتعلم :

كالتوتر : إذ إن انخفاض التوتر لدى الطالب في الصد يؤدي إلى اكتساب اللغة الثانية .

والدافعية : فالطلاب ذوي الدافعية العالية يمتازون بالأداء الحسن .

و مستوى الثقة بالنفس : فالدارسون الذين يتمتعون بالثقة في النفس ، ولديهم صورة طيبة عن أنفسهم هم الأكثر نجاحاً .

فهذه العوامل تحكم في اتساع هذا المرشح و انباته أو انغلاقه في أثناء تأقي الدخل اللغوي .

تقويم الطريقة (المزايا والعيوب):

- مراعاة التدرج الطبيعي في اكتساب اللغة و الاهتمام بالدخل اللغوي المفهوم .

- الاهتمام ببناء الكفاية الاتصالية منذ المراحل الأولى من التعلم، وإن كانت هذه الكفاية لا تتعدي المستوى المتوسط .

- اطلاع المتعلمين على أهداف البرنامج و ما يمكن أن يصلوا إليه من مستوى في اللغة الهدف .

- ترتيب مراحل التدريس ، مما يتتيح للمعلم عملية تنظيم الدخل اللغوي كما يتتيح للمتعلم استيعابه .

- مراعاة رغبات المتعلمين وأهدافهم عند اختيار الأنشطة.

- تعتمد هذه الطريقة على نظرية "كراشن" و التي تفصل بين عمليتي الاكتساب، والتعلم. حيث الاكتساب عملية لا شعورية ، والتعلم عملية شعورية، في استيعاب اللغة واستخدامها.
- الاهتمام بالطلاقة اللغوية و إغفال الصحة اللغوية ، و تحاشي تدريس القواعد مما يؤدي إلى وقوع أخطاء في النطق و القواعد .
- عدم تصويب الأخطاء أثناء وقوع المتعلم فيها مما يؤدي إلى عدم الالتراث بها و قد يؤدي كثرتها إلى التحجر اللغوي.
- اعتماد هذه الطريقة على الجوانب الشفهية ، و هذا يؤدي إلى صعوبة في أثناء تعلم الكتابة . - الاستمرار في تدريس اللغة بهذه الصورة و الاقتصار على الجوانب الشفهية يؤدي إلى عدم اتقان المتعلم للعناصر اللغوية ، و بخاصة الجوانب الكتابية و التحوية و الصرفية.

ملخص الوحدة الرابعة

المقصود بطرق تدريس اللغات:

يقصد بطرق تدريس اللغات ، بما فيها اللغة العربية : تدريس المهارات اللغوية Language Skills والتي غالباً ما تصنف في أربع مهارات، هي: فهم المسموع ، والتحدث (الكلام) ، القراءة ، الكتابة؛ والطريقة هنا تعني: الخطة العامة لعرض المادة اللغوية بصورة منظمة ، وبشكل لا ينافي فيه جزء من هذه الخطة أي جزء آخر ، ويكون ذلك كله مبنياً على المذهب الذي اختاره . فالمذهب بدعي والطريقة إجرائية .

فالطريقة شاملة يستعمل بها في تحقيق الهدف المنشود ، وتنطلب عدداً من الخطوات والإجراءات والأساليب والأنشطة داخل الفصل وخارجه ، وترتبط بطريقة إعداد المنهج ، وتأليف الكتاب المقرر ، واختيار موضوعاته وتنظيمها ، ووسائل التقويم ، وتقنيات التعليم .

أولاً طريقة القواعد والترجمة The Grammar-Translation

:Method

تعد هذه الطريقة أقدم طرائق تعلم اللغات المعروفة ، وهي طريقة تقليدية قديمة، نشأت منذ ظهرت الحاجة إلى تعلم اللغات الأجنبية وتعليمها .

وسُمِّيت هذه الطريقة بطريقة القواعد والترجمة، لأنها تهتم بتدريس القواعد بأسلوب نظري مباشر، وتعتمد على الترجمة من اللغة الأولى "الأم" وإليها؛ حيث يتم التدريس باللغة الأم، وتنترجم إليها القواعد والكلمات والجمل ، وقد يكون سبب التسمية هو أن تدريس القواعد غاية في ذاته ، باعتبار أنه هو اللغة ، أو أنه وسيلة لتنمية ملكات العقل وطرق التفكير ، كما أن الترجمة من اللغة الثانية "الهدف" إلى اللغة الأولى "الأم" هي الهدف الرئيس من دراسة اللغة.

من المأخذ على هذه الطريقة أنها ترکز على تثقيف الدارس عن اللغة ، أصولها ، وقواعدها ، وطريقة الترجمة منها وإليها . أما أن تعلم اللغة ذاتها وفي مواقف حية ، فهو أمر لا توليه هذه الطريقة أهمية ما . كذلك ، استخدام اللغة الأولى للدارس عنصر رئيس من عناصر هذه الطريقة . وقد ثبت من الدراسات الحديثة أن استخدام اللغة الأولى للدارس في تعلم اللغة الثانية بكثرة عامل معوق له في إتقان هذه اللغة .

ثانياً - الطريقة المباشرة : The Direct Method

ظهرت هذه الطريقة نتيجة ظهور اللسانيات الوصفة والتطور الكبير الذي أصاب علمي النفس والإثنروبولوجيا ، وتقوم هذه الطريقة على افتراض نظري مؤداه التمايز التام في اكتساب اللغة الأم وتعلم اللغة الأجنبية ، مما يقتضي إقصاء الوسيط اللغوي المتمثل باللغة الأم من العملية التعليمية واعتماد على اللغة الهدف .

فالهدف الأساسي الذي تسعى إليه هذه الطريقة هي عملية تطوير القدرة على التفكير باللغة الهدف بالحوار و القراءة و عليه فإن التهجئة و النطق السليم من أهم اعتباراتها . وتقدم هذه الطريقة اللغة الأجنبية من خلال عملية التفاعل بين المعلم والمتعلم وهذا يساهم في تحرير الطالب من ظاهرة الخجل التي قد تصاحبه أثناء تعلم اللغة الأجنبية .

وسُمِّيت هذه الطريقة بالطريقة المباشرة ، لأنها تفترض وجود علاقة مباشرة بين الكلمة والشيء أو بين العبارة والفكرة ، من غير حاجة إلى وساطة اللغة الأم ، أو تدخلها .

من عيوب هذه الطريقة ، المساواة بين اكتساب اللغة الأم و اللغة الأجنبية تلك مغالطة صريحة ، فهناك فروق بين اكتساب اللغة الأم واللغة الهدف . كذلك ، أغفلت الطريقة شرح قواعد اللغة المدرستة ولو بأسلوب موجز باللغة في مفهوم العلاقة المباشرة بين الكلمة والشيء ، وبين العبارة والفكرة ،

واهتمت بالمفردات. مما يؤدي إلى فقدان التوازن بين عناصر اللغة. أيضاً، فإن هذه الطريقة لا تراعي الفروق الفردية بين الدارسين .

ثالثاً-الطريقة السمعية الشفوية: The audio – lingual

الطريقة السمعية الشفوية ظهرت نتيجة عدد من الأسباب والعوامل السياسية والعلمية ، التي يمكن أن نوجزها في الآتي:

- الحاجة إلى الاتصال الشفهي المباشر بين الأمم، بعد الحرب العالمية الثانية .

- عجز الطرائق السابقة ، وبخاصة طريقة الترجمة والقواعد عن تحقيق المطالب الاتصالية بالمفاهيم الجديدة .

- التطور في الدراسات اللغوية النفسية في منتصف القرن العشرين .

- ويمكن أن نقول إن أصول هذه الطريقة ترجع إلى علماء اللسان البنويين وعلماء الأنثروبولوجيا الذين كانوا يجرون دراساتهم على مختلف اللغات التي يتحدثها الهنود الحمر .

فقد سميّت بهذا الاسم لأنها تجمع بين الاستماع إلى اللغة أولاً ثم إعطاء الرد الشفوي .

لقد سيطرت هذه الطريقة على ميدان تعليم اللغات الأجنبية فترة طويلة، امتدت إلى نهاية العقد السابع من القرن العشرين، وقد لاقت خلال هذه الفترة رواجاً منقطع النظير، وقد بلغ الإعجاب بهذه الطريقة ذروته في نهاية السبعينيات من القرن العشرين، حتى أطلق عليها الطريقة العلمية لتعليم اللغات.

وقد ظهرت آثار هذه الطريقة في إعداد المناهج وتأليف الكتب وأساليب التقويم وتدريب المعلمين. واعتقد الكثير من المعلمين والخبراء والمتخصصين أن نتائج تعليم اللغة بهذه الطريقة سوف تحقق الأهداف المرسومة، ولكن النتائج جاءت مخيبة للأمال، ولعل من أهم الأسباب التي أدت إلى هذا الفشل

قلة الاهتمام بشعور المتعلمين وحاجاتهم وأهدافهم من تعلم اللغة ، فلم يستجيبوا لأنشطة هذه الطريقة برغبة صادقة . مما حول كثيراً من هذه الأنشطة إلى حركات آلية . نتيجة لذلك شعر المتخصصون والمعلمون بالشك في صلاحية هذه الطريقة لتعليم اللغات الأجنبية ، ثم أعادوا النظر في المبادئ اللغوية والنفسية والتربوية التي قامت عليها .

رابعاً: طريقة القراءة The Reading Method

انتشرت هذه الطريقة فترة من الزمن ، إذ يرجع التفكير في هذه الطريقة إلى عدد من المتخصصين في تعليم اللغات الأجنبية في الربع الأول من القرن العشرين ، وبخاصة في أوروبا والشرق الأوسط ، ونجحت في ذلك عقدة لسان الطالب ، ومكنته من ترديد كلمات وعبارات معينة باللغة الأجنبية. وقد انتشرت في ظروف كان محور العمل فيها تقديم المادة المطبوعة في اللغة الأجنبية للدارس من بداية تعلمه لهذه اللغة دون محاولة لترجمتها. وعليه أن يقرأ حتى يحصل على المعنى. غير أن الحصيلة اللغوية التي كان يخرج بها الطالب بعد سنتين أو أكثر من الدراسة بهذه الطريقة لم تكن تستحق ما كان يبذل فيها من جهد ووقت وما كان ينفق عليها من مال . والهدف من تعلم اللغة وفقاً لهذه الطريقة ، هو القدرة على فهم المفروء فهما دقيقاً.

وليس في هذه الطريقة جديد . إن أساسيات العمل في بعض طرائق التدريس الأخرى توظف في هذه الطريقة. ولعل تركيزها على مهارة القراءة هو ما أعطتها بروزاً تختلف بها عن غيرها.

خامساً: المذهب المعرفي : The Cognitive Approach

تردد بخصوص هذه النظرية عدة مصطلحات، منها: النظرية المعرفية، ومنها النظرية المعرفية لتعلم الرموز اللغوية. وترجمتها البعض بنظرية الفهم وحل الرموز اللغوية. ومنها المدخل المعرفي لتكوين العادات.

بدأ التكير في هذه النظرية في منتصف السبعينات كرد فعل لأمرتين: أولها النقد الشديد الذي وجه للطريقة السمعية الشفوية. وثانيهما ما استجد من دراسات لغوية خاصة في مجال النحو التحويلي التوليدية ومن دراسات نفسية خاصة في مجال علم النفس المعرفي.

وتتأسس هذه النظرية على أن المتعلم بمجرد أن تتوفر لديه درجة من السيطرة الوعائية على تراكيب لغة ما، فسوف تتم عنده إمكانات استعمالها بسهولة ويسر في مواقف ذات معنى. ويعني هذا ببساطة أن التعلم يصير اكتساباً.

ولقد قارن "كارول" بين مبادئ الطريقة السمعية الشفوية، ومبادئ النظرية المعرفية، وبين تصور هذه النظرية لعملية تعلم اللغة. في قوله: «إن تعلم اللغة إنما هو العملية الذهنية الوعائية لاكتساب القدرة على السيطرة على الأنماط الصوتية وال نحوية والمعجمية للغة الثانية. وذلك من خلال دراسة وتحليل هذه الأنماط بوصفها محتوى معرفياً».

تهدف هذه الطريقة إلى بناء الكفاية اللغوية لدى المتعلم ، بحيث تقترب من كفاية الناطقين باللغة الهدف . و الوسيلة النموذجية لبناء هذه الكفاية هي السيطرة على قواعد اللغة الهدف ونظمها في الأصوات والنحو والصرف والدلالة ، بأساليب عقلية معرفية ، يمكن من خلالها توليد جمل وعبارات لم يسمعها من قبل .

ومما يعيب هذه الطريقة ، المبالغة في الجوانب العقلية لتعلم اللغة، وضرورة السيطرة الوعائية على نظامها الصوتي والنحوي والدلالي يجعل مهمة المعلم إلى حد ما صعبة. إذ يتلزم هذا أن يكون المعلم نفسه على قدر كبير من الإلمام بهذا النظام والقدرة على شرحه بلغة الطلاب، وقد يكون مجبراً لها. كما أن التركيز على القواعد اللغوية وضرورة استيعابها قد يقلل من النظرة إلى المهارات اللغوية الأخرى. ويضعف من التركيز عليها خاصة

مهارات الاتصال الفعلي. إن الاهتمام بشكل القاعدة وضرورة استيعابها قد يكون على حساب تمثيل المعاني المرتبطة بالموافق الاتصالي. وهذه المعاني هي ما يطرأ على ذهن المتكلم حين يرسل رسالته وفي ذهن السامع حين يستقبلها.

سادسا- المذهب الاتصالي : Communicative Approach :

فامت هذه الطريقة ردا على الطريقة السمعية الشفوية وكان هدفها تجاوز الأخطاء التي وقعت فيها الطريقة السمعية الشفوية ، وتجاوز قصور النظرية المعرفية (التحويلية) ، وذلك بالتركيز على الجانب الاتصالي للغة.

تقوم هذه الطريقة على الوظيفة الأساسية للغة وهي بناء الكفاية الاتصالية لدى المتعلم بجوانبها الأربع : الكفاية النحوية ، كفاية الخطاب ، الكفاية اللغوية الاجتماعية ، الكفاية الاستراتيجية ، في ضوء المفهوم العام للاتصال.

وتستطيع أن تقول إن الكفاية الاتصالية Communicative Competence تشمل المعرفة بأصول الكلام وأساليبه ، ومراعاة طبيعة المخاطبين ، مع القدرة على تنوع الكلام حسب مقتضى الحال، من طلب واعتذار وشكر ودعوة ونحو ذلك ، بالإضافة إلى المعرفة بقواعد اللغة ومفرداتها.

مما يؤخذ على الطريقة التواصيلية ، أن توافر المعلم العالي الكفاية في اللغة الأجنبية الذي تقارب كفاعة كفاعة الناطقين الأصليين بتلك اللغة ، نادر الوجود .

سابعا- الطريقة الصامتة: The Silent Way

وتقوم هذه الطريقة على أن يكون المعلم صامتا لمعظم الوقت ، ويقوم تشجيع المتعلمين على النطق و الكلام باللغة الهدف مستعينا بالوسائل المعينة. وهذا يتتيح فرصة كبيرة للمتعلمين على التفكير و الاكتشاف و الرابط بدلا من التلقين و الترديد و الحفظ . وتهتم هذه الطريقة بتعليم اللغة الهدف في غير

بيئتها الأصلية. وقد أغفلت هذه الطريقة ثقافة اللغة الهدف و أساليب التعامل مع أصحابها.

ثامنا - تعلم لغة الجماعة: Community Language Learning:

وتقوم هذه الطريقة على مجموعة من الأفكار المتعلقة بالمتطلبات النفسية للتعلم الناجح ، كالشعور بالأمان والاستقرار ، وذلك من أجل الانخراط في المجتمع . و الانتباه و تحقيق الذات . و الحفظ و التذكر و التأمل.

تاسعا - الطريقة الطبيعية: Natural Method :

تقوم هذه الطريقة على وضع تصور لتعليم اللغة الهدف على أساس من المبادئ الطبيعية التي حددها الباحثون في ميدان الدراسات السابقة باكتساب اللغة الثانية .

وتنطلق هذه الطريقة من بعض الفرضيات : كالالتقريب بين عمليتي اكتساب اللغة و تعلمها، الاكتساب إلى عملية لا شعورية تشمل التطور الطبيعي للكفاية اللغوية من خلال استيعاب اللغة واستعمالها في التواصل الهدف . وفي المقابل يشير مصطلح التعلم إلى عملية يتم فيها تعلم شعوري لقواعد اللغة بنتائج عنه وعي بصيغ اللغة ، وقدرة على التعبير عنها . ويعتبر التدريس المنهجي ضرورياً لحدوث التعلم . وفرضية ، ضرورة تعرض المتعلم إلى دخل لغوي مفهوم .

أسئلة على الوحدة الرابعة

س١ : ما المقصود بطرق تدريس اللغات؟

س٢ : تحدث عن نشأة الطريقة "السمعية الشفوية" ، والمبادئ التي أقيمت عليها.

س٣: ما مزايا الطريقة المباشرة؟ وما عيوبها؟

س٤ : ماذَا تعرّف عن طريقة القراءة ؟

نموذج إجابة السؤال الثاني

الطريقة السمعية الشفوية :

الطريقة السمعية الشفوية ظهرت نتيجة عدد من الأسباب والعوامل السياسية والعلمية ، التي يمكن أن نوجزها في الآتي:

- الحاجة إلى الاتصال الشفهي المباشر بين الأمم، بعد الحرب العالمية الثانية، وعدم الاعتماد على قراءة تراث الأمم وترجمته إلى اللغات القومية .

- عجز الطرق السابقة ، وبخاصة طريقة الترجمة والقواعد عن تحقيق المطالب الاتصالية بالمفاهيم الجديدة .

- التطور في الدراسات اللغوية النفسية في منتصف القرن العشرين الذي انتهى بالتزامن أو التكامل بين النظرية البنوية الوصفية في علم اللغة، والنظرية الحسية السلوكية، في علم النفس ، وتبلور - نتيجة لذلك - اتجاه لغوي نفسي عرف بالاتجاه السلوكي البنويي ، ذلك الاتجاه الذي ينظر إلى اللغة نظرة شفهية شكلية.

- تطور الدراسات في علم الإنسان وثقافات الشعوب أو الأنثروبولوجيا ، وقيام عدد من علماء اللغة وعلماء النفس بدراسة اللغات الهندية الأمريكية غير المكتوبة؛ مما فرض على الأمريكيين التعامل مع الناطقين بها شفهياً.
- ويمكن أن نقول إن أصول هذه الطريقة ترجع إلى علماء اللسان البنويين وعلماء الأنثروبولوجيا الذين كانوا يجرون دراساتهم على مختلف اللغات التي يتحدثها الهنود الحمر .
- وقد سميت بهذا الاسم لأنها تجمع بين الاستماع إلى اللغة أولاً ثم إعطاء الرد الشفوي.

وقد أقامت هذه الطريقة على عدة مبادئ من اللسانيات الوصفية وأهمها ما يلي :

- ١- اللغة هي الكلام المنطوق لا المكتوب . حيث تنظر إلى اللغة على أنها بنية شكلية وظاهرة شفهية .
- ٢- اللغة مجموعة من العادات السلوكية، يكتسبها الطفل في بيئته ، مثلاً يكتسب العادات السلوكية الأخرى . بناء على قوانين المثير والاستجابة والتعزيز والمحاكاة وغيرها .
- ٣- تؤكد هذه الطريقة على تعليم اللغة ذاتها لا تقديم معلومات عن اللغة .
- ٤- اللغة ما ي قوله المتكلم الأصلي لا النموذج المثالي .
- ٥- مراحل التعليم تبدأ بالحفظ إليه التقليد ثم القياس . أما التحليل فيأتي في مرحلة متاخرة .
- ٦- تقديم قواعد اللغة من خلال نصوص وحوارات بأساليب غير مباشرة .

- ٧- يتم تعلم الكلمات من خلال السياق .
- ٨- الاهتمام بالصحة اللغوية ، وبخاصة النطق السليم لأصوات اللغة وكلماتها . والاستعانة بما يعرف بالثنائيات الصغرى ؛ للتفريق بين الحروف المتشابهة في المخرج ، المختلفة في الصفة، كالسين والصاد والدال والضاد والناء والطاء .. ووضعها في كلمات .
- ٩- اللغات مختلفة ، ولهذا ينبغي أن يسبق تعليم اللغة دراسة وصفية تحليلية تقابلية لكل من اللغة الهدف واللغة الأم للمتعلمين ، في كل من الأصوات والصرف والنحو والدلالة ، والأنماط الثقافية ، ثم تبني المواد المقدمة في الكتاب المقرر على أساس من نتائج التحليل التقابلية؛ للتمييز بين العناصر المشتركة والمختلفة في اللغتين ، ويركز على العناصر المختلفة لأنها تمثل صعوبة لدى المتعلم نتيجة تدخل اللغة الأم في اللغة الهدف .

الوحدة الخامسة

١) تدريس الاستماع

الأهداف :

بعد دراسة هذه الوحدة، ينبغي أن يكون الطالب قادراً على أن:

- يعرف أهمية الاستماع .
- يدرك موقع مهارة الاستماع في تعليم اللغة الثانية.
- يعرف صفات المستمع الجيد.
- يدرب الطالب على مهارة الاستماع.

العناصر :

- أهمية الاستماع
- موقع الاستماع في تعليم اللغات الثانية.
- طبيعة عملية الاستماع.
- صفات المستمع الجيد.
- خطوات درس الاستماع.
- توجيهات عامة لتدريس الاستماع.

(١) تدريس المهارات اللغوية ، نقلًا عن د.رشدي طعيمة . تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه ص ١٤٦ وما بعدها .

أهمية الاستماع:

الاستماع أهمية كبيرة في حياتنا، إنه الوسيلة التي تصل بها الإنسان في مراحل حياته الأولى بالآخرين. عن طريقه يكتسب المفردات، ويتعلم أنماط الجمل والتركيب، ويتلقى الأفكار والمفاهيم، وعن طريقه أيضاً يكتسب المهارات الأخرى للغة، كلاماً وقراءة وكتابة. إن القدرة على تمييز الأصوات شرط أساسي لتعلمها، سواء لقراءته أو كتابته. كما أن الاستماع الجيد لما يلقي من معلومات أو يُطرح من أفكار أمر لابد منه لضمان الاستفادة منها، والتفاعل معها. بل إن الاستماع الجيد شرط لحماية الإنسان من أخطار كثيرة تهدده. إن الأصم يتعرض في حياته للكثير من الأخطاء التي لا يستطيع أن يدرك مصدرها، أو أن يحدد اتجاهها.

موقع الاستماع في تعليم اللغات الثانية:

وإذا كان هذا شأن الاستماع في حياة الإنسان بشكل عام، فللاستماع شأن آخر في حياة الطالب الأجنبي.. أقصد بذلك موقع مهارة الاستماع إلى اللغة العربية بالنسبة لطالب غير عربي، ناطق بلغات أخرى. إنها المهارة التي لا تكاد أن تنقطع حاجتها لها حتى بعد مغادرته البلد العربي الذي عاش فيه أو البرنامج الذي اتصل به.

من أجل هذا تحظى مهارة الاستماع، تليها القراءة، بمكانة متميزة في برامج تعليم اللغات الثانية دون تقليل بالطبع من شأن غيرها من المهارات.

طبيعة عملية الاستماع:

يستقبل المستمع مجموعة من الرموز الصوتية التي يضمنها في كلمات ذات معنى يربطها بخبراته السابقة حول موضوع الحديث. فيضفي عليه من المعاني ما يزيد عما استقبله. إذ تختلط في عملية الاستقبال مشاعر المستمع وأحاسيسه واتجاهاته، وخبراته السابقة. من هنا نتبين أن الاستماع مهارة

إيجابية وليس، كما يخيل للبعض، سلبية تماماً.

والمستمع حين يصنع المعنى أو يبني الرسالة التي يستقبلها، إنما يفعل ذلك في ضوء:

- معرفته باللغة العربية هنا، ليس فقط أصواتها ومفرداتها وتراتيبها، ولكن أيضاً باستخداماتها في المواقف المختلفة.

- ألفته بموضوع الحديث.

- معرفته بالسياق التفافي الذي يضفي على اللغة معاني خاصة.

- معرفته باتجاهات المتكلم نحو موضوع الحديث.

- الخبرة المشتركة بينه وبين المتكلم.

- تفسيره للظروف المحيطة بموقف الحديث.

- وأخيراً قدرته على فهم دلائل ما وراء اللغة مثل سرعة المتكلم في كلامه، فترات توقفه، ارتفاع صوته وانخفاضه، درجة التغيم والنبر، تعبيرات الوجه، حركات يديه، طبقة الصوت.. وغير ذلك من مصاحبات تجعل للكلام معنى خاصاً يتعذر حدوده.

وللاستماع درجات ينبغي التمييز بينها.. إنَّ هناك سمعاً واستماعاً وإنصاتاً.

صفات المستمع الجيد:

من الصفات التي يتتصف بها المستمع الجيد، أنه يعرف كيف:

١- يستمع إلى الآخرين فيحترمهم ويأخذ حديثهمأخذ الاعتبار.

٢- لا يستمع إلى الأشياء المختلفة بأسلوب واحد. والتشابه بين الاستماع والقراءة في هذا الأمر كبير. فنحن لا نقرأ ما بين أيدينا بأسلوب واحد أو مستوى ثابت.

- ٣- يستطيع انتقاء ما ينبغي أن يستمع إليه.
- ٤- يلقط الأفكار الرئيسية فيما يستمع إليه.
- ٥- يستطيع التمييز بين هذه الأفكار والأفكار الثانوية.
- ٦- يستطيع التمييز بين ما هو حقائق وما هو آراء فيما يستمع إليه.
- ٧- يستطيع متابعة الحديث بالشكل الذي يمكنه من إكماله في حالة ما لو سكت المتحدث، أو عجز عن اختيار التعبير المناسب لما يريد قوله.
- ٨- يمارس تقاليد الاستماع وآدابه. إنه لا يكتفي بأن ينصت إلى محدثه. وإنما يعرف كيف يقدر مشاعرهم. كيف يجاملهم في الحديث. يعرف متى يجب أن يعبر عن تأييده لهم، أو رفضه لما يقولون.
- ٩- يتقبل حديث المتحدث عن نفسه إلى غير ذلك من آداب.
- ١٠- ينقد ما يسمعه، فلا تخدعه مثلاً عبارات معينة أو طريقة عرض خاصة. أو مشاعر وانفعالات يضيفها المتحدث على ما يقوله، المهم في ذلك ألا تصرفه هذه المحاولات عن الغرض الرئيس والهدف الذي يتواхله المتكلم.
- ١١- يقدر مشاعر أولئك الذين لديهم بعض أشكال العجز في الحديث، فلا يغضب عليهم ولا يظهر اشمئزازه من طريقة حديثهم.
- ١٢- يبعد مصادر التشتبه عن موضوع الحديث، فلا يطرح موضوعات جانبية إلا بالشكل الذي يخدم الموضوع الرئيس، ولا يثير موضوعات خاصة به، لا ترتبط بموضوع الحديث، إنه باختصار يعطي المتحدث الفرصة الكاملة للتعبير عما لديه.
- ١٣- يحفظ بما يسمعه حيا في ذهنه، يعرف ما هو جديد في الحديث وما هو معاد وما هو متناقض مع بعضه بعضاً.

٤- يُعمل عقله بأسرع من لسان المتحدث، يفكر فيما يقال. ويسأل أسئلة تدل على يقظته ومتابعته للحديث.

٥- يكيف نفسه للطريقة التي يتحدث بها المتحدث ، يلتقط بسرعة أفكار المسرعين في الحديث، ويتمهل مع المبطئين فيه.

٦- يستطيع الربط بين ما يسمعه الآن و ما لديه من خبرة سابقة بموضوع الحديث ، ويقيم كليهما تقريباً سليماً.

٧- يثير وجهه إلى المتحدث لأن يثيره عنه، إنه هو الذي بنظر إلى المتحدث ويظهر له إنصاته إليه واهتمامه بما يقوله.

خطوات درس الاستماع:

ينبغي أن يسير درس الاستماع في خطوات محددة، وفيما يلي تصور لهذه الخطوات:

أ- تهيئة الطالب لدرس الاستماع. وتتضمن هذه التهيئة أن يُيرز المعلم لهم أهمية الاستماع. وأن يوضح لهم طبيعة المادة العلمية التي سوف يلقاها عليهم، أو التعليمات التي سوف يصدرها، وأن يحدد لهم الهدف الذي يقصده، أي يوضح لهم مهارة الاستماع التي يريد تعميمتها عندهم. مثل النقاط الأفكار الرئيسة، والتمييز بينها وبين الأفكار الثانوية، متابعة سلسلة من الأحداث... إلخ.

ب- تقديم المادة العلمية بطريقة تتفق مع الهدف المحدد، كأن يُعطى في القراءة إن كان المطلوب تربية مهارات معقدة، أو أن يسرع فيها إن كان المطلوب تدريب التلاميذ على اللحاق بالمحثثين مسرعي الحديث. وهكذا.

ج- أن يوفر للطلاب من الأمور ما يراه لازماً لفهم المادة العلمية المسموعة. فإذا كان فيها كلمات صعبة أو اصطلاحات ذات دلالات معينة أوضحتها، وإذا كان النص حواراً بين عدة شخصيات كتب أسماءهم على

السبورة أمامهم، حتى يمكنهم الرجوع إليها كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وإذا كان النص يشتمل على أفكار ذات ارتباطات سابقة أو ذات خلفية يلزم الإمام بها وجب شرح ذلك لهم وهكذا، المهم أن يذلل المعلم أمام الطلاب مشكلات النص بالطريقة التي تمكّنهم بعد ذلك كن تناوله.

د- مناقشة الطلاب في المادة التي قرأت عليهم، أو التعليمات التي أصدرها. وبitem ذلك عن طريق طرح أسئلة محددة ترتبط بالهدف المنشود.

هـ- تكليف بعض الطلاب بتلخيص ما قيل، وتقديم تقرير شفوي لزملائهم.

و- تقويم أداء الطلاب عن طريق إلقاء أسئلة أكثر عمقاً، وأقرب إلى الهدف المنشود مما يمكن من قياس مستوى تقدم الطلاب بخصوصه.

توجيهات عامة لتدريس الاستماع:

فيما يلي مجموعة من التوجيهات التي يمكن للمعلم أن يسترشد بها عند تدريس الاستماع.

١- **القدوة:** ينبغي أن يكون المعلم نفسه قدوة للطلاب في حسن الاستماع. فلا يقاطع طالباً يتحدث ، ولا يسخر من طريقة حديثه. إلى غير ذلك من صفات تحدثنا عنها تحت عنوان صفات المستمع الجيد.

٢- **التخطيط للدرس:** ينبغي أن يخطط المعلم لحصة الاستماع تخطيطاً جيداً، إن مهارة الاستماع لا تقل عن غيرها من مهارات اللغة التي تتطلب الإعداد المسبق والتخطيط.

٣- **التجهيز للدرس:** ينبغي أن يُهيء المعلم للطلاب إمكانات الاستماع الجيد. كأن يعزل مصدر التشتت، أو يجلسهم في مكان مغلق، أو يستخدم الآلات والأجهزة المختلفة في تعليم الاستماع. كالمنياع والتلفزيون والمسجل.

٤- تعدد خطوط الاتصال: ينبغي ألا يقتصر الاستماع على خط من خطوط الاتصال مثل أن يكون بين المتعلم والطلاب فقط، وإنما يجب أن يتعدى هذا إلى طالب وآخر.

٥- تحديد المهارات: ينبغي عند التخطيط لدرس الاستماع أن يحدد المعلم بوضوح نوع المستمع الذي يريد توصيل الطلاب إليه. أي أن يجدد بدقة نوع المهارات الرئيسية والثانوية التي يريد إكسابها لهم.

٦- مراعاة ظروف الدارسين: ينبغي أن يدرك المعلم الفرق في تعليم الاستماع للغة العربية بين نوعين من الدارسين: نوع لم يتصل بالعربية من قبل. ونوع اتصل بها عن طريق القراءة ولم تتح له فرصة الاتصال المباشر بمحثسي العربية. بالنسبة للنوع الأول من الجمهور فكل شيء جديد وهذا يتطلب نوعاً من المادة التعليمية التي تختلف عن تلك التي يتم إعدادها للجمهور الثاني. المشكلة بالنسبة للنوع الثاني من الجمهور تكمن في استقباله موقف جديد لم يعهد به. بالرغم من قدرته على فك الرموز المكتوبة إلا أنه لم يقف من قبل في موقف مستمع ترد إلى أذنيه أصوات غير مألوفة وطريقة في نطق الكلمات والجمل والعبارات لم يعهد لها من قبل. فضلاً عن مشكلة الاستماع نفسه من حيث أنه موقف لحظي يتطلب استجابة فورية لم يكن الفرد معداً لها. فقد كان من قبل يقرأ اللغة على مهل ويبحث في القاموس عن معنى ما استغلق عليه. أما الآن فهو أمام موقف يستلزم إرهاف الأذن وسرعة الفهم ودقة الاستجابة.

مثل هذا الجمهور يلزم التدريب على الاستماع الكثير لمواد كان قد قرأها مع تعريفه بقواعد الهجاء التي بواسطتها يستطيع إدراك الصلة بين الصوت وشكله، أو التطابق بين الصوت والرمز، حتى يتدرّب على طريقة نطق كلمة كان قد قرأها وكتابة كلمة بسمعها.

٧- وضوح النطق: ينبغي للمعلم أن يتأكد من دقة نطق الأصوات التي

يسمعها الدارسون إن كانت مسجلة على شريط، أو أن يكون نفسه دقيقاً عند نطق الأصوات حتى تصل إلى إذن الطالب مفهومة، صحيحة، فلا تحدث له مشكلات عند اتصاله بالعالم الخارجي حيث يسمع إلى هذه الأصوات في موقف طبيعي.

٨- تنمية القدرة على الانتباه: يمكن تتميّتها عند الدارسين عن طريق تكثيفهم بالإلتصاق إلى نص يملئ عليهم. ويستخرجون منه إجابات عن أسئلة محددة سلفاً. وما عليهم إلا أن يكتبوا إجابة السؤال من بين المادّة التي يسمعونها.

٩- تعدد مرات الاستماع: لا ينبغي للمعلم أن يكون مقيداً بـ عدد مرات الاستماع وصارماً في عدم تكراره. إن للطالب الحق في إعادة إلقاء النص أو الجملة حتى يتثبتوا من معانيها. ولهم أيضاً ألم يكرر المعلم قراءة النص في حالة تعدد الأسئلة المراد الإجابة عليها. إن الطالب عادة يوجه انتباهه للحصول على إجابة عن سؤال معين. فإذا تغير السؤال وجه انتباهه لشيء آخر يستخلص منه الإجابة.

١٠- نفسية الدارسين: يسمع الدارسون باهتمام أكثر كلما كانوا في ظروف نفسية طيبة. من هنا ينبغي لأن يخلو جو الحصة من التهديد بعدم تكرار نطق الكلمات. أو التخويف من ضعف الدرجة. وعلى المعلم أن يتجاوب مع رغبات الدارسين إلى حد الذي ييسر العملية التعليمية، و يجعلها خبرة طيبة، و يحيل عملية الاستماع إلى استمتاع.

١١- فترات التوقف: الفرق بين مادة لغوية تلقى في حصة الاستماع وبينها وهي تلقى في موقف طبيعي كبير. إلا أن ما ثلثت الانتباه إليه هنا هو أن المادة اللغوية في مواقف الحياة الطبيعية تتخللها فترات توقف يلقط فيها المتكلم أنفاسه ويستجمع فكره. في حين تحرم المادة اللغوية في حصة الاستماع من فترات التوقف هذه. ومن شأن هذه الفترات مساعدة المستمع على أن

يستجمع في ذهنه ما يسمعه وربطه بعضه ببعض. ولا شك أن حرمان مادة الاستماع في الفصل من هذه الفترات يجعل الدارس طول الحصة مشدود الانتباه مركز التفكير. بل يقدر على المتابعة الجيدة. لذا نوصي عند ألقاء حديث، أو قراءة نص في حصة الاستماع، أن يتخلل هذا كله فترات توقف شبيهة بذلك التي تحدث في مواقف الحياة الطبيعية.

١٢ - أخطاء الدارسين: ليس من المتوقع أن يحسن الدارسون الإجابة عن الأسئلة كاملة بمجرد إلقاء النص أو الجملة عليهم. من هنا قد يطلب بعضهم تكرار القراءة أو استياضاح كلمة أو غيرها. والمعلم في هذه الحالة يستطيع تزويد الدرسين بإشارات تلميحية تيسّر لهم الإجابة الصحيحة يقدم لهم من الدلائل أو القرائن ما يهيء لهم صحة الاستجابة. فإذا ما عجزوا أيضاً عنها كرر المعلم قراءة الجمل المقصودة. ويفضل هنا ألا يكرر المعلم سؤال الطالب إذا عجزوا عن الإجابة الصحيحة. إذ قد يؤدي بهم هذا الإلحاح إلى تخمين الإجابات.

١٣ - توقعات المعلمين: لكثير من المعلمين توقعات بمستويات من الأداء تفوق واقع الطالب أحياناً وتقل عنه أحياناً أخرى. ولقد يتصور بعض المعلمين أن الطالب ينبغي أن يفهم السؤال بمجرد إلقائه، ويستنتج الإجابة بمجرد سماعه للنص. وهذا توقع غير صحيح. وخطورة مثل هذا التوقع تكمن في أنها قد تصيب المعلم بالضجر والطالب بالإحباط عندما يقل مستوى الأداء الفعلي له عمما يتوقعه المعلم. ويبدو أن المعلم يتوقع من الناطقين بلغات أخرى مثل ما يتوقعه من الناطقين بالعربية. وهناك فرق كبير.

٤ - الإيقاع الطبيعي: عند إلقاء جمل، أو إدارة حوار، أو قراءة نص في حصة الاستماع، ينبغي أن يتم هذا بإيقاع طبيعي يتنقّل مع ما يجري في الحياة. حتى لا يتعدّد الدارس على إيقاع مصطنع يجعله مثار السخرية من الآخرين عندما يتصل بهم بعد ذلك.

١٥- تعريف الطالب بموقف الحديث: من أهم المشكلات التي يواجهها الناطقون بلغات أخرى عند تعلمهم العربية في بلادهم (أي التي لا تنطق بالعربية) تعرضهم لمواقف يستمعون فيها إلى متحدث عربي يستخدم من أساليب التعبير ملا عهد لهم به في الصفحة المطبوعة. العربي كما نعلم يتكلّم بسرعة أحياناً. فيختلس بعض الأصوات. ويختصر بعض الكلمات. مكتفياً بجزء منها. وقد يلقي القول بنغمة أو نبر لم يصادفه الطالب من قبل. إذ كان محصوراً، في استخدامه للعربية، بين صفحات الكتب.

من هنا نوصي بضرورة تدريب هؤلاء الطلاب، خاصة إذا كانوا في بلادهم على الاستماع إلى أحاديث عربية ذات إيقاع مختلف، منها ما فيه إسراع، ومنها ما فيه بطء ومنها ما فيه وضوح وفصاحة، ومنها ما فيه اختلاس للحركات والأصوات. وعلى المعلم في كل هذا أن يربط الحديث بالموقف الذي دار فيه.

١٦- التمييز بين نوعي الاستماع: يتبعي أن يتضح في ذهن المعلم الفرق بين نوعين من الاستماع هما:

أ- الاستماع المكثف ويكون لخدمة هدفين: إما الاستماع المقصود لبعض عناصر اللغة كجزء من برنامج تعليم اللغة العربية. وقد يكون من أجل تنمية القدرة على الفهم بشكل عام. وهذا النوع يجب أن يتم تحت إشراف المعلم.

ب- الاستماع الموسع: ويستهدف إعادة الاستماع إلى المواد التي سبق عرضها على الدارسين. وذلك في بيئه جديدة، أو موقف جديد، أو شكل جديد. كما يستهدف الاستماع إلى المفردات والتركيب التي ما زال الطالب عاجزاً عن أن يألفها أو لم يألفها بعد.

وليس من اللازم أن يكون الاستماع الموسع تحت مباشرة المعلم. فقد يذهب الدارس إلى المعلم ويستمع بنفسه إلى شرائط مسجلة تشرح له بالكامل ما هو مطلوب منه.

ملخص الوحدة الخامسة

أهمية الاستماع:

للاستماع أهمية كبيرة في حياتنا، إنه الوسيلة التي اتصل بها الإنسان في مراحل حياته الأولى بالآخرين. عن طريقه يكتسب المفردات، ويتعلم أنماط الجمل والتركيب، ويتلقى الأفكار والمفاهيم، وعن طريقه أيضاً يكتسب المهارات الأخرى للغة، كلاماً وقراءة وكتابة.

موقع الاستماع في تعليم اللغات الثانية:

مهارة الاستماع ذو شأن في حياة الطالب الأجنبي. إنها المهارة التي لا تكاد أن تنقطع حاجته لها حتى بعد مغادرته البلد العربي الذي عاش فيه أو البرنامج الذي اتصل به. من أجل هذا تحظى مهارة الاستماع، تليها القراءة، بمكانة متميزة في برامج تعليم اللغات الثانية دون تقليل بالطبع من شأن غيرها من المهارات.

طبيعة عملية الاستماع:

يستقبل المستمع مجموعة من الرموز الصوتية التي يضمنها في كلمات ذات معنى يربطها بخبراته السابقة حول موضوع الحديث. فيضفي عليه من المعاني ما يزيد مما استقبله. إذ تختلط في عملية الاستقبال مشاعر المستمع وأحاسيسه واتجاهاته، وخبراته السابقة. من هنا نتبين أن الاستماع مهارة إيجابية وليس، كما يخيل للبعض، سلبية تماماً.

والمستمع حين يصنع المعنى أو يبني الرسالة التي يستقبلها، إنما يفعل ذلك في ضوء:

- معرفته باللغة العربية هنا، ليس فقط أصواتها ومفرداتها وتركيبها، ولكن أيضاً باستخداماتها في المواقف المختلفة.

- ألفته بموضوع الحديث.

- معرفته بالسياق الثقافي الذي يضفي على اللغة معانٍ خاصة.
- معرفته باتجاهات المتكلم نحو موضوع الحديث.
- الخبرة المشتركة بينه وبين المتكلم.
- تفسيره للظروف المحيطة بموقف الحديث.
- وأخيراً قدرته على فهم دلائل ما وراء اللغة مثل سرعة المتكلم في كلامه، فترات توقفه، ارتفاع صوته وانخفاضه، درجة التغيم والنبر، تعبيرات الوجه، حركات يديه، طبقة الصوت.. وغير ذلك من مصاحبات تجعل للكلام معنى خاصاً يتعدى حدود اللفظ. وللاستماع درجات ينبغي التمييز بينها.. إنَّ هناك سمعاً واستماعاً وإنصاتاً.

صفات المستمع الجيد:

- من الصفات التي يتتصف بها المستمع الجيد، أنه يعرف كيف:
- ١- يستمع إلى الآخرين فيحترمهم ويأخذ حديثهمأخذ الاعتبار.
 - ٢- لا يستمع إلى الأشياء المختلفة بأسلوب واحد.
 - ٣- يستطيع انتقاء ما ينبغي أن يستمع إليه.
 - ٤- يلقط الأفكار الرئيسية فيما يستمع إليه.
 - ٥- يستطيع التمييز بين هذه الأفكار والأفكار الثانوية.
 - ٦- يستطيع التمييز بين ما هو حقائق وما هو آراء فيما يستمع إليه.
 - ٧- يستطيع متابعة الحديث بالشكل الذي يمكنه من إكماله في حالة ما لو سكت المتحدث، أو عجز عن اختيار التعبير المناسب لما يريد قوله.
 - ٨- يمارس تقاليد الاستماع وآدابه.
 - ٩- يتقبل حديث المتحدث عن نفسه إلى غير ذلك من آداب.

١٠- ينقد ما يسمعه.

خطوات درس الاستماع:

ينبغي أن يسير درس الاستماع في خطوات محددة، فيما يلي تصور لهذه الخطوات:

أ- تهيئة الطالب لدرس الاستماع. وتتضمن هذه التهيئة أن يُبرز المعلم لهم أهمية الاستماع. وأن يوضح لهم طبيعة المادة العلمية التي سوف يلقاها عليهم، أو التعليمات التي سوف يصدرها، وأن يحدد لهم الهدف الذي يقصده.

ب- تقديم المادة العلمية بطريقة تنقق مع الهدف المحدد.

ج- أن يوفر للطلاب من الأمور ما يراه لازماً لفهم المادة العلمية المجموعة.

د- مناقشة الطلاب في المادة التي قرئت عليهم، أو التعليمات التي أصدرها. و يتم ذلك عن طريق طرح أسئلة محددة ترتبط بالهدف المنشود.

هـ- تكليف بعض الطلاب بتلخيص ما قيل، وتقديم تقرير شفوي لزملائهم.

و- تقويم أداء الطلاب عن طريق إلقاء أسئلة أكثر عمقاً، وأقرب إلى الهدف المنشود مما يمكن من قياس مستوى تقدم الطالب بخصوصه.

توجيهات عامة لتدريس الاستماع:

فيما يلي مجموعة من التوجيهات التي يمكن للمعلم أن يسترشد بها عند تدريس الاستماع.

١- **القدوة:** ينبغي أن يكون المعلم نفسه قدوة للطالب في حسن الاستماع.

٢- التخطيط للدرس: ينبغي أن يخطط المعلم لحصة الاستماع تخطيطاً جيداً.

٣- التهيئة للدرس: ينبغي أن يُهيء المعلم للطلاب إمكانات الاستماع الجيد. كأن يعزل مصدر الشتات، أو يجلسهم في مكان مغلق، أو يستخدم الآلات والأجهزة المختلفة في تعليم الاستماع. كالذياux والتلثيفزيون والمسجل.

٤- تحديد المهارات: ينبغي عند التخطيط لدرس الاستماع أن يحدد المعلم بوضوح نوع المستمع الذي يريد توصيله إلى طلابه.

٥- مراعاة ظروف الدارسين: ينبغي أن يدرك المعلم الفرق في تعليم الاستماع للغة العربية بين نوعين من الدارسين: نوع لم يتصل بالعربية من قبل. ونوع اتصل بها عن طريق القراءة ولم تتح له فرصة الاتصال المباشر بمتحدثي العربية.

٦- وضوح النطق: ينبغي للمعلم أن يتتأكد من دقة نطق الأصوات التي يسمعها الدارسون إن كانت مسجلة على شريط، أو أن يكون نفسه دقيقاً عند نطق الأصوات حتى تصل إلى إذن الطالب مفهومة، صحيحة.

٧- تنمية القدرة على الانتباه: يمكن تتميمتها عند الدارسين عن طريق تكليفهم بالإتصال إلى نص يملئ عليهم. ويستخرجون منه إجابات عن أسئلة محددة سلفاً. وما عليهم إلا أن يكتبوا إجابة السؤال من بين المادة التي يسمعونها.

٨- تعدد مرات الاستماع: لا ينبغي للمعلم أن يكون مقيداً بعدد مرات الاستماع وصارماً في عدم تكراره.

٩- نفسية الدارسين: يستمع الدارسون باهتمام أكثر كلما كانوا في

ظروف نفسية طيبة.

١١- فترات التوقف: الفرق بين مادة لغوية تلقى في حصة الاستماع. وبينها وهي تلقى في موقف طبيعي كبير. إلا أن ما نلفت الانتباه إليه هنا هو أن المادة اللغوية في مواقف الحياة الطبيعية تتخللها فترات توقف يلتقط فيها المتكلم أنفاسه ويستجمع فكره. في حين تحرم المادة اللغوية في حصة الاستماع من فترات التوقف هذه.

١٢- التمييز بين نوعي الاستماع: ينبغي أن يتضح في ذهن المعلم الفرق بين نوعين من الاستماع هما:

- أ- الاستماع المكثف ويكون لخدمة هدفين: إما الاستماع المقصود البعض عناصر اللغة كجزء من برنامج تعليم اللغة العربية. وقد يكون من أجل تنمية القدرة على الفهم بشكل عام. وهذا النوع يجب أن يتم تحت إشراف المعلم.
- ب- الاستماع الموسع: ويستهدف إعادة الاستماع إلى المواد التي سبق عرضها على الدارسين. وذلك في بيئه جديدة، أو موقف جديد، أو شكل جديد. كما يستهدف الاستماع إلى المفردات والتركيب التي ما زال الطالب عاجزا عن أن يألفها أو لم يألفها بعد.

أسئلة على الوحدة الخامسة

س١: تحدث عن أهمية الاستماع.

س٢: ما صفات المستمع الجيد؟

س٣- كيف تخطط لدرس الاستماع؟

نموذج إجابة السؤال الثالث

ينبغي أن يسير درس الاستماع في خطوات محددة، وفيما يلي تصور لهذه الخطوات:

أ- تهيئة الطلاب لدرس الاستماع. وتتضمن هذه التهيئة أن يُرِّز المعلم لهم أهمية الاستماع. وأن يوضح لهم طبيعة المادة العلمية التي سوف يلقاها عليهم، أو التعليمات التي سوف يصدرها، وأن يحدد لهم الهدف الذي يقصده.

ب- تقديم المادة العلمية بطريقة تتفق مع الهدف المحدد.

ج- أن يوفر للطلاب من الأمور ما يراه لازماً لفهم المادة العلمية المجموعة.

د- مناقشة الطلاب في المادة التي قرئت عليهم، أو التعليمات التي أصدرها. ويتم ذلك عن طريق طرح أسئلة محددة ترتبط بالهدف المنشود.

هـ- تكليف بعض الطلاب بتلخيص ما قيل، وتقديم تقرير شفوي لزملائهم.

و- تقويم أداء الطلاب عن طريق إلقاء أسئلة أكثر عمقاً، وأقرب إلى الهدف المنشود مما يمكن من قياس مستوى تقدم الطالب بخصوصه.

الوحدة السادسة

تدریس الأصوات

الأهداف :

بعد دراسة هذه الوحدة ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن :

- يوضح أهمية تدریس الأصوات.
- يفهم طبيعة عملية النطق.
- يعرف أسباب المشكلات الصوتية عند متعلمي اللغة الأجنبية.
- يدرس الأصوات العربية للناطقين بلغات أخرى.

العناصر :

- أهمية تدریس الأصوات .
- طبيعة عملية النطق .
- أسباب المشكلات الصوتية عند متعلمي اللغة الأجنبية .
- مستويات تدریس الأصوات .
- توجيهات عامة لتدريس الأصوات .

أهمية تدریس الأصوات:

اللغة كما سبق القول نظام صوتي اتفق الناس عليه لتحقيق الاتصال بين بعضهم وبعض . والكتابة ، في ضوء هذا التصور ، ظاهرة تابعة . من هنا يتزايد اهتمام المدارس الحديثة في تعليم الأصوات قبل البدء في تعليم الكتابة ويفبدأ تعليم النظام الصوتي للدارسين بتعليمهم طريقة نطق الأصوات . ويقصد بتعلم النطق هنا تدريب الطالب على استخدام النظام الصوتي في العربية لفك الرموز التي يسمعها أو يستخدمها عند كلامه .

طبيعة عملية النطق:

طبيعة عملية النطق: تكون مهارة النطق والحديث من شقين: أحدهما آلي وهو إصدار مجموعة من الأصوات (صوات - حركات) في نظام معين لينقل المتحدث رسالة ما. وثانيهما اجتماعي يتطلب وجود الفرد في موقف اجتماعي يتبادل فيه مع غيره الكلام. ولكي نفهم طبيعة عملية النطق والحديث. نتصور أن المتكلم وهو المقصود هنا، لديه فكرة يريد نقلها لمستمع. ويصوغ هذه الفكرة في رموز لغوية ثم يحرك أعضاء الكلام لينتقل للأخرين ما لديه.

وتعتمد قدرة المتكلم على توصيل رسالته على عدة أمور منها:

١- قدرته على فهم عناصر النظام الصوتي للغة واستعمالها مثل نطق الأصوات، النبر، التغيم.

٢- قدرته على استعمال إشارات اللغة الجانبية مثل تعبيرات الوجه والإشارات.

٣- قدرته على فهم الدلالات المصاحبة لكلمات التي يستخدمها.

٤- قدرته على فهم السياق الثقافي الذي يضفي على الكلمة معنى مختلف عن معناها في سياق آخر.

٥- قدرته على التمييز بين التعبير الحقيقى والمجازى.

٦- قدرته على فهم التراكيب اللغوية واستخدامها بكفاءة.

٧- أفقه بموضوع الحديث وخبرته السابقة به.

٨- معرفته باتجاهات المستمع وميوله وقيمه.

والاتصال الكامل كما سبق القول أمر يتذرع إن لم يكن مستحيلاً حدوثه. إذ يقتضي اتحاد المعنى في ذهن المتكلم والسامع. وقد يكون المتحدث نفسه مصدر المشكلة. وقد تكون أداة الاتصال هي السبب وقد تكون هناك أسباب

أخرى لعدم الاتصال الكامل بين البشر.

والمشكلة لا تظهر كثيراً عندما يكون المتحدث عربياً، إذ العربية لغته الأولى التي يجيد الحديث بها. ولكن المشكلة تظهر كثيراً عندما يكون المتكلم من الناطقين بلغات أخرى إذا أراد التحدث بالعربية. فهنا يدخل عامل لم يكن موجوداً مع العربي عندما يتحدث. هذا العامل هو التداخل اللغوي بين نظامين صوتيين أحدهما ألفه المتحدث (في لغته الأولى) والآخر جيد عليه (في اللغة العربية). والكبار خاصة يجدون مشكلة في نطق الأصوات الجديدة التي لم تتدرب أعضاء النطق لديهم على نطقها. والذي يحدث عادة لمواجهة هذه المشكلة هو اللجوء إلى الأصوات التي ألفها الدارس. فيستبدلها بالأصوات الجديدة، وقد يهرب تماماً من نطق الجديد. من هنا نجد أن لتدريس الأصوات العربية للناطقين بلغات أخرى أهدافها تختلف بلا شك عن تدريسيها للناطقين بالعربية.

أسباب المشكلات الصوتية عند متعلمي اللغة الأجنبية:

- ١- اختلاف اللعتين في مخارج الأصوات.
- ٢- اختلاف اللعتين في التجمعات الصوتية.
- ٣- اختلاف اللعتين في مواضع النبر والتغيم والإيقاع.
- ٤- اختلاف اللعتين في العادات النطقية.^(١)

وبناءً على ذلك ، فإن أخطاء متعلمي اللغة العربية في الأصوات تتفاوت تبعاً للغاتهم الأصلية^(٢). فالمتعلم يشعر بالصعوبة أو السهولة في

(١) د. أحمد مختار عمر . "الدراسات الصوتية وتعليم اللغة العربية للأجانب ." . وقائع ندوة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ، المدينة المنورة، ٧-١ جمادى الأولى ١٤٠١ هـ ، الرياض : مكتب التربية العربي لدول الخليج، ص ٨٣ .

(٢) د. عبد العزيز العصيلي . مرجع سابق . ص ١٩٥ .

تعلم أصوات العربية ، وفق قرب أصوات لغته الأم من أصوات العربية أو ابعادها عنها.

مستويات تدريس الأصوات:

يميز (روبرت لادو) بين ثلاثة مستويات للدقة في نطق الأصوات، تلقي الضوء على ما ينبغي تحديده من مهارات. وفي ضوء ما اقترحه لادو يمكن تحديد مستويات تدريس الأصوات العربية فيما يلي:

١- مستوى الاتصال النام: ويقصد به، استعمال اللغة الجديدة في الاتصال في مواقف حية طبيعية. وفي مثل هذا المستوى ينبغي التأكيد من تمييز الأصوات، وعدم خلط الوحدات الصوتية بشكل يغير المعنى. ولكن يُقبل في هذا المستوى أي أشكال الاختلاف بين الوحدات الصوتية الثانوية التي لا تؤثر على المعنى.

٢- مستوى النموذج الذي يؤديه المعلم: ويقصد بهذا المستوى استعمال الدارس الأجنبي للغة العربية كمعلم لهذه اللغة، وفي مثل هذا المستوى لا ينبغي التسامح في أشكال النطق وإنما من الدقة في الأداء سواء أكان الدارس ينوي العمل لمعلم للغة لأبناء وطنه. أم كان ينوي العمل في قسم اللغة العربية بأحد أجهزة الإعلام في بلده (إذاعة أو تليفزيون).

٣- مستوى استخدام اللغة بوصفها لغة قومية: ويقصد بذلك، استخدام اللغة الأجنبية في بلد آخر لغة قومية. مثل استخدام الإنجليزية في الفلبين مثلاً، أو في نيجيريا، أو في غيرها. وفي هذا المستوى يُقبل بدون شك، ما يحدث من خلط أحياناً بين نطق الإنجليزية، ونطق اللغة الأولى في هذه البلاد. إذ إن هذا الأمر لا يمكن تجنبه إن لم يكن هناك سوى إنجليزية واحدة. وفي مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى قد يتتوفر هذا المستوى في بلد كالصومال إذ تعتبر العربية لغتها القومية، في الوقت الذي يأخذ استخدامها شكلًا مختلفاً عن استخدامها في البلاد العربية ذاتها. وذلك لتدخل العربية مع الصومالية.

توجيهات عامة لتدريس الأصوات:

فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي يمكن أن تساعد المعلم في تدريس الأصوات في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى:

١ - العلاقة بين النظامين الصوتين: ينبغي أن تختلف طريقة تدريس الأصوات العربية باختلاف الأصوات بينها وبين الأصوات في لغة الدارسين الأولى. ومن الممكن تمييز ثلاثة أشكال من العلاقة بين الأصوات في كل من اللغتين:

- فهناك أصوات تشارك فيها اللغتان، أي يتمثل نطقهما في كل من اللغتين.

- وهناك أصوات متشابهة بين اللغتين، أي يتقارب نطقهما في كل من اللغتين.

- وهناك أصوات عربية غير موجودة تماماً في لغة الدارس.

ولكل نوع من هذه الأنواع مشكلاته في التدريس. ونرى البدء بالنوع الأول من أصوات، أي تقديم الكلمات العربية التي تستعمل على أصوات موجودة في لغة الدارس هذا في حالة البرامج الخاصة أو التي تعد لدارسين ينطقون لغة واحدة. ثم نعرض الأصوات المتشابهة، وأخيراً نقدم الأصوات الجديدة.

هذا الترتيب المقترن تقديم الأصوات العربية لا يعني أن يتحكم المعلم تماماً في كل صوت يسمعه الدارس. فلا يختار إلا الكلمات التي تتوافر فيها هذه الشروط. فقد يرجى كلمة مهمة وبسيطة في سبيل أن يقدم كلمة أخرى فيها أصوات عربية مشتركة مع أصوات في لغة الدارس. كما أن الأمر يختلف من لغة إلى أخرى.

٢ - سياق ذو معنى: يجب أن يستمع الدارس منذ البداية إلى مجموعة من

الحوارات التي تشمل على جمل كاملة في سياق ذي معنى. على أن تكون جملًا بسيطة في مواقف وظيفية.

٣ - إدارة حوار: من خلال هذه الحوارات يستطيع الدارس تعلم طريقة إلقاء السؤال والإجابة عليه، وإدارة حوار بسيط من خلال موقف عملي يوحي له بما يقوله. كما يدرك دلالات الأصوات وخصائص النظام الصوتي الجديد.

٤ - التركيز على بعض الأصوات: يستطيع المعلم بعد إلقاء الحوارات كاملة وبإيقاعها الطبيعي أن يعزل بعض الأصوات ويركز عليها. ثم يعيد نطق الكلمات فالجمل.

٥ - تعدد مواضع الصوت: ينبغي أن ينطّق المعلم الأصوات في عدة مواقف. فيدرّب الدارس على نطق الصوت الواحد في مواضع مختلفة من الكلمة (أولها، وسطها، آخرها، ثم ينطّقه مستقلًا). ويدربهم أيضًا على نطق الأصوات متّجاورة مع غيرها مما يعطيها صورة صوتية أخرى. إلا أننا نوصي بعدم الإكثار من عرض الصور الصوتية المختلفة للفونيم الواحد في المستويات المبتدئة من تعلم اللغة. حتى لا يرتكب الدارس ويتعذر عليه تثبيت النطق الصحيح للصوت.

٦ - الاستقلال في نطق الأصوات: بعد التأكيد من قدرة الدارسين على تعرف الأصوات وتمييزها يأتي إلى مرحلة أخرى هي تدريب الدارسين على تقليد الأصوات وإنساجها حتى يصلوا إلى مرحلة الاستقلال في نطق الأصوات.

٧ - إبعاد عناصر التشتت: ينبغي التأكيد من أن الدارسين قد استمعوا جيداً للصوات المستهدفة. وهذا يعني إبعاد عناصر التشتت، ومصادر الضوضاء التي تؤثر على توصيل الصوت إلى آذان الدارسين.

٨- **دقة النموذج:** وهذا يعني دقة النموذج الذي يلقي الصوت. إن الدقة في محاكاة الأصوات تعتمد إلى درجة كبيرة على دقة النموذج الذي يقدم لهم. وهنا نوصي المعلم ذا النطق الضعيف أو غير الجيد بأن يصاحب مسجلا tape- recorder في الفصل يستمع الدارسون من خلاله للنموذج الجيد، وحسب تدريب الدارسين على المحاكاة ومراقبة مدى التطابق بين ما يسمعونه من أصوات وما يتتجونه منها.

٩- **تمثيل طريقة إخراج الصوت:** قد يحتاج المعلم إلى تمثيل طريقة إخراج الصوت كأن يُخرج لسانه قليلا وهو ينطق الثناء أو الذال، أو يبتسם ابتسامة واسعة وهو يخرج الغين، أو تذكر الدارسين بما يفعله طبيب الأنف والأذن والحنجرة عندما يضغط على مؤخرة اللسان، ويطلب من المريض أن يقول «آه» ولو استطاع الدارس أن يفعل ذلك، فسيطلق صوتنا قريبا جدا من صوت العين. وعند تدريب الدارس على نطق الحاء يطلب منه أن يهمس بكلمات بها صوت الهااء مثل: «هو هنا» وكلما كان همسه واضحا اقترب صوت الهاء من الحاء العربية. كما يدرب الدارس على نطق الغين العربية بتقليد الصوت الناتج عن الغرغرة وكذلك نطق الخاء بتقليد الشخير .

وقد يصاحب بعض المعلمين معهم مرأة يرون من خلالها كيف ينطقون الأصوات مقارنة بالطريقة التي ينطق بها المعلم بها.

ملخص الوحدة السادسة

أهمية تدريس الأصوات:

يتزايد اهتمام المدارس الحديثة في تعليم الأصوات قبل البدء في تعليم الكتابة ويبداً تعليم النظام الصوتي للدارسين بتعليمهم طريقة نطق الأصوات

أسباب المشكلات الصوتية عند متعلم اللغة الأجنبية:

- ١- اختلاف اللعتين في مخارج الأصوات.
- ٢- اختلاف اللعتين في التجمعات الصوتية.
- ٣- اختلاف اللعتين في مواضع النبر والتنعيم والإيقاع.
- ٤- اختلاف اللعتين في العادات النطقية.

وبناء على ذلك ، فإن أخطاء متعلم اللغة العربية في الأصوات تتفاوت تبعاً لغاتهم الأصلية. فالمتعلم يشعر بالصعوبة أو السهولة في تعلم أصوات العربية ، وفق قرب أصوات لغته الأم من أصوات العربية أو ابعادها عنها.

مستويات تدريس الأصوات:

يميز (روبرت لادو) بين ثلاثة مستويات للدقة في نطق الأصوات، تلقي الضوء على ما ينبغي تحديده من مهارات. وفي ضوء ما اقترحه لادو يمكن تحديد مستويات تدريس الأصوات العربية فيما يلي :

- ١- مستوى الاتصال التام: ويقصد به، استعمال اللغة الجديدة في الاتصال في مواقف حية طبيعية. وفي مثل هذا المستوى ينبغي التأكيد من تمييز الأصوات، وعدم خلط الوحدات الصوتية بشكل يغير المعنى. ولكن يُقبل في هذا المستوى أي أشكال الاختلاف بين الوحدات الصوتية الثانوية التي لا تؤثر على المعنى.
- ٢- مستوى النموذج الذي يؤديه المعلم: ويقصد بهذا المستوى استعمال

الدارس الأجنبي للغة العربية كمتعلم لهذه اللغة، وفي مثل هذا المستوى لا ينبغي التسامح في أشكال النطق ، وإنما من الدقة في الأداء سواء أكان الدارس ينوي العمل لمعلم للعربية لأبناء وطنه. أم كان ينوي العمل في قسم اللغة العربية بأحد أجهزة الإعلام في بلده (إذاعة أو تليفزيون).

٣- مستوى استخدام اللغة بوصفها لغة قومية: وفي مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى قد يتتوفر هذا المستوى في بلد كالصومال إذ تعتبر العربية لغتها القومية، في الوقت الذي يأخذ استخدامها شكلًا مختلفاً عن استخدامها في البلاد العربية ذاتها. وذلك لتدخل العربية مع الصومالية.

توجيهات عامة لتدريس الأصوات:

فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي يمكن أن تساعد المعلم في تدريس الأصوات في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى:

١- ينبغي أن تختلف طريقة تدريس الأصوات العربية باختلاف الأصوات بينها وبين الأصوات في لغة الدارسين الأولى.

٢- يجب أن يستمع الدارس منذ البداية إلى مجموعة من الحوارات التي تشمل على جمل كاملة في سياق ذي معنى. على أن تكون جملًا بسيطة .

٣- يستطيع الدارس تعلم طريقة إلقاء السؤال والإجابة عليه، وإدارة حوار بسيط . كما يدرك دلالات الأصوات وخصائص النظام الصوتي الجديد.

٤- التركيز على بعض الأصوات ، وإعادة تكرارها.

٥- تعدد مواضع الصوت الواحد، من الكلمة

٦- تدريب الدارسين على تقليد الأصوات وإنتاجها .

٧- دقة النموذج الذي يلقي الصوت.

٨- تمثيل طريقة إخراج الصوت.

أسئلة على الوحدة السادسة

س١: وضح أهمية تدريس الأصوات.

س٢: اذكر أسباب المشكلات الصوتية عند متعلم اللغة الأجنبية.

س٣: ما الأشياء التي تراعى عند تدرس الأصوات العربية للناطقين بلغات أخرى؟

نموذج إجابة السؤال الثاني

أسباب المشكلات الصوتية عند متعلم اللغة الأجنبية:

- ١- اختلاف اللعتين في مخارج الأصوات.
- ٢- اختلاف اللعتين في التجمعات الصوتية.
- ٣- اختلاف اللعتين في مواضع النبر والتنعيم والإيقاع.
- ٤- اختلاف اللعتين في العادات النطقية.

وبناء على ذلك ، فإن أخطاء متعلم اللغة العربية في الأصوات تتفاوت تبعاً للغاتهم الأصلية. فالتعلم يشعر بالصعوبة أو السهولة في تعلم أصوات العربية ، وفق قرب أصوات لغته الأم من أصوات العربية أو ابتعادها عنها.

الوحدة السابعة

تدریس الكلام(الحديث)

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن:

- يفهم أهمية تدریس الكلام .
- يستطيع تدریس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى.

العناصر :

- أهمية تدریس الكلام .
- تدریس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى.

أهمية تدریس الكلام:

إن القدرة على امتلاك الكلمة الدقيقة الواضحة ذات أثر في حياة الإنسان. وفيها تعبير عن نفسه، وقضاء حاجته، وتدعيم ل مكانه بين الناس.

والكلام في اللغة الثانية من المهارات الأساسية التي تمثل غاية من غايات الدراسة اللغوية. وإن كان هو نفسه وسيلة للاتصال مع الآخرين. ولقد اشتلت الحاجة لهذه المهارة في بداية النصف الثاني من القرن العشرين بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية، وتزايد وسائل الاتصال، والتحرك الواسع من بلد إلى بلد، حتى لقد أدى تزايد الحاجة للاتصال الشفهي بين الناس إلى إعادة النظر في طرائق تعليم اللغة الثانية. وكان قد انتشرت الطريقة السمعية الشفوية وغيرها من طرائق تولي المهارات الصوتية اهتماماً.

تدریس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى:

وفيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي قد تسهم في تطوير تدریس مهارة الكلام في العربية كلغة ثانية.

١- تدريس الكلام يعني ممارسة الكلام: يقصد بذلك أن يتعرض الطالب بالفعل إلى موقف يتكلم فيها بنفسه لا أن يتكلم غيره عنه. إن الكلام مهارة لا يتعلّمها الطالب إن تكلم المعلم وظل هو مستمعاً. من هنا تقاس كفاءة المعلم في حصة الكلام بمقدار صمته وقدرته على توجيه الحديث وليس بكثرة كلامه واستئثاره بالحديث.

٢- أن يعبر الطالب عن خبرة: يقصد بذلك ألا يكلف الطالب بالكلام عن شيء ليس لديه علم به. ينبغي أن يتعلم الطالب أن يكون لديه شيء يتحدث عنه. ومن العبث أن يكلف الطالب بالكلام في موضوع غير مألف ، إذ إن هذا يعطل فهمه. وقد لا يجد في رصيده اللغوي ما يسعفه.

٣- التدريب على توجيه الانتباه: ليس الكلام نشاطاً آلياً يردد الطالب فيه عبارات معينة وقتما يريد منه الكلام. إن الكلام نشاط عقلي مركب. إنه يستلزم القدرة على تمييز الأصوات عند سماعها وعند نطقها. والقدرة على تعرف التراكيب وكيف أن اختلافها يؤدي إلى اختلاف المعنى. إن الكلام باختصار نشاط ذهني يتطلب من الفرد أن يكون واعياً لما صدر عنه حتى لا يصدر عنه ما يلام عليه. وقد يما قيل عثرات اللسان أفتک من عثرات السنان.

٤- عدم المقاطعة وكثرة التصحيح: من أكثر الأشياء حرجاً للمتحدث وإنجاطاً له أن يقاطعه الآخرون. وإذا كان هذا يصدق على المتحدثين في لغاتهم الأولى فهو أكثر صدقاً بالنسبة للمتحدثين في لغات ثانية. إن لديهم من العجز في اللغة ما يعوقهم عن الاسترسال في الحديث أو إخراجه بشكل متكمّل، ولعل مما يزيد في إحساسه بهذا العجز أن يقاطعه المعلم.

٥- مستويات التوقعات: من المعلمين من تزيد توقعاته لما سبق القول عن الإمكانيات الحقيقة للطالب، فيظل يراجع الطالب، ويستحثه على استيفاء القول ثم يلومه إن لم يكن عند مستوى التوقعات. إن الحقيقة التي ينبغي أن يعرفها معلم العربية كلغة ثانية أن الأجنبي، خاصة إن تعلم العربية وهو كبير،

يندر أن يصل إلى مستوى العرب عند ممارسته مهارة الكلام. وهذه ظاهرة لا تختص بتعلم العربية وحدها، وإنما تشمل كافة الدارسين للغات ثانية.

على المعلم إذن أن يقدر ذلك، وأن يكون واعياً. وأن يميز بين مستوى الكلام الذي يصدر عن الناطقين بالعربية ، وذلك الذي يصدر عن الناطقين بلغات أخرى.

٦- التدرج: ينطبق مبدأ التدرج هنا أيضاً. فالكلام، كما قلنا، مهارة مركبة ونشاط عقلي متكملاً. وتعلم هذه المهارة لا يحدث بين يوم وليلة، ولا بين عشية وضحاها. إنها عملية تستغرق وقتاً وتطلب من الصبر والجهد والحكمة ما ينبغي أن يملكه المعلم.

وعليه أن يهيء من مواقف الكلام ما يتاسب مع كل مستوى من مستويات الدارسين كالتالي:

أ- بالنسبة للمستوى المبتدئ: يمكن أن تدور مواقف الكلام حول أسئلة بطرحها المعلم ويجيب عليها الطلاب. ومن خلال هذه الإجابة يتعلم الطلاب كيفية انتقاء الكلمات وبناء الجمل وعرض الأفكار. ويفضل أن يرتب المعلم هذه الأسئلة بالشكل الذي ينتهي بالطلاب إلى بناء موضوع متكملاً. ومن المواقف أيضاً تكليف الطلاب بالإجابة عن التدريبات الشفهية، وحفظ بعض الحوارات والإجابة الشفوية عن أسئلة مرتبطة بنص قراؤوه.

ب- المستوى المتوسط: يرتفع مستوى المواقف، التي يتعلم الطلاب من خلالها مهارة الكلام. من هذه المواقف لعب الدور role playing وإدارة المجتمعات. والمناقشة الثانية، ووصف الأحداث التي وقعت للطلاب ، وإعادة رواية الأخبار التي سمعوها في التلفاز والإذاعة والأخبار عن محادثة هادفة جرت أو إلقاء تقرير مبسط وغيرها.

ج- المستوى المتقدم : وهنا قد يحكي الطالب قصة أعجبتهم، أو يصفون

مظهرا من مظاهر الطبيعة. أو يلقون خطبة أو يدبرون مناظرة ، أو يتكلمون في موضوع مقترن. أو يلقون حوارا في تمثيلية، أو غير ذلك من موافق.

المهم في هذا كله أن يراعي المعلم الرصيد اللغوي عند الدارسين وكذلك اهتماماتهم ومدى ما لديهم من خبرة عن موضوع الحديث.

٧- قيمة الموضوع: تزداد دافعية الطالب للتعلم كلما كان ما يتعلمونه ذات معنى عندهم، وهذا قيمة في حياتهم. وينبغي أن يحسن المعلم اختيار الموضوعات التي يتحدث الطلاب فيها خاصة في المستوى المتقدم، حيث الفرصة متاحة للتعبير الحر. فينبغي أن يكون الموضوع ذات قيمة، وأن يكون واضحاً ومحدداً. ويفضل أن يطرح على الطلاب في كل مرة أكثر من موضوع حتى تكون حرية الاختيار متاحة لهم، فيتكلمون عما يعرفونه.

ملخص الوحدة السابعة

أهمية تدريس الكلام:

الكلام في اللغة الثانية من المهارات الأساسية التي تمثل غاية من غايات الدراسة اللغوية. وإن كان هو نفسه وسيلة للاتصال مع الآخرين. حتى لقد أدى تزايده الحاجة للاتصال الشفهي بين الناس إلى إعادة النظر في طرائق تعليم اللغة الثانية.

تدريس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى:

ينبغي أن تراعى هذه التوجيهات عند تدريس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى.

١- **تدريس الكلام يعني ممارسة الكلام:** يقصد بذلك أن يتعرض الطالب بالفعل إلى مواقف يتكلم فيها بنفسه لا أن يتكلم غيره عنه

٢- **أن يعبر الطلاب عن خبرة:** يقصد بذلك ألا يكلف الطالب بالكلام عن شيء ليس لديه علم به. إذ إن هذا يعطل فهمه. وقد لا يجد في رصيده اللغوي ما يسعفه.

٣- **التدريب على توجيه الانتباه:** إن الكلام نشاط عقلي مركب. إنه يستلزم القدرة على تمييز الأصوات عند سماعها وعند نطقها. والقدرة على تعرف التراكيب وكيف أن اختلافها يؤدي إلى اختلاف المعنى.

٤- **عدم المقاطعة وكثرة التصحيح:** متحدث اللغة الثانية لديه من العجز في اللغة ما يعوقه عن الاسترسال في الحديث أو إخراجه بشكل متكملاً، ولعل مما يزيد في إحساسه بهذا العجز أن يقاطعه المعلم.

٥- **مستوى التوقعات:** ينبغي أن تكون توقعات المعلمين واقعية ، فالأجنبي ، خاصة إن تعلم العربية وهو كبير، يندر أن يصل إلى مستوى العرب عند ممارسته مهارة الكلام. وهذه ظاهرة لا تختص

بتعلم العربية وحدها، وإنما تشمل كافة الدارسين للغات ثانية ، وعليه فلا داعي للإفراط في توجيهه اللوم للمتعلمين .

٦- التدرج: الكلام، كما قلنا، مهارة مركبة ونشاط عقلي متكملاً. وتعلم هذه المهارة لا يحدث بين يوم وليلة ، إنها عملية تستغرق وقتاً وتحتاج من الصبر والجهد والحكمة ما ينبغي أن يملكه المعلم.

وعليه أن يهيء من مواقف الكلام ما يتاسب مع كل مستوى من مستويات الدارسين كالتالي :

أ- بالنسبة للمستوى المبتدئ: يمكن أن تدور مواقف الكلام حول أسئلة يطرحها المعلم ويجب عليها الطلاب. ومن المواقف أيضاً تكليف الطلاب بالإجابة عن التدريبات الشفهية، وحفظ بعض الحوارات والإجابة الشفوية عن أسئلة مرتبطة بنص قررده.

ب- المستوى المتوسط: يرتفع مستوى المواقف التي يتعلم الطلاب من خلالها مهارة الكلام. من هذه المواقف لعب الدور role playing وإدارة المجتمعات. والمناقشة الثانية، ووصف الأحداث التي وقعت للطلاب ، وإعادة رواية الأخبار التي سمعوها في التلفاز والإذاعة والأخبار .

ج- المستوى المتقدم : وهنا قد يحكى الطالب قصة أعجبتهم، أو يصفون مظهراً من مظاهر الطبيعة. أو يلقون خطبة أو يديرون مناظرة ، أو يتكلمون في موضوع مقترن. أو يلقون حواراً في تمثيلية، أو غير ذلك من مواقف.

المهم في هذا كله أن يراعي المعلم الرصيد اللغوي عند الدارسين وكذلك اهتماماتهم ومدى ما لديهم من خبرة عن موضوع الحديث.

٧- قيمة الموضوع: تزداد دافعية الطالب للتعلم كلما كان ما يتعلمونه ذات معنى عندهم، وهذا قيمة في حياتهم. وينبغي أن يحسن المعلم اختيار الموضوعات التي يتحدث الطلاب فيها خاصة في المستوى المتقدم، حيث

الفرصة متاحة للتعبير الحر. فينبغي أن يكون الموضوع ذا قيمة، وأن يكون واضحاً ومحدداً. ويفضل أن يطرح على الطالب في كل مرة أكثر من موضوع حتى تكون حرية الاختيار متاحة لهم، فيتكلمون عن ما يعرفونه.

أسئلة على الوحدة السابعة

س١: ما أهمية تدريس الكلام؟

س٢: ما الجوانب التي نراعيها عند تدريس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى؟

نموذج إجابة السؤال الثاني

ينبغي أن تراعى هذه التوجيهات عند تدريس مهارة الكلام في العربية للناطقين بلغات أخرى.

١- تدريس الكلام يعني ممارسة الكلام: يقصد بذلك أن يتعرض الطالب بالفعل إلى موقف يتكلم فيها بنفسه لا أن يتكلم غيره عنه

٢- أن يعبر الطالب عن خبرة: يقصد بذلك ألا يكلف الطالب بالكلام عن شيء ليس لديه علم به. إذ إن هذا يعطل فهمه. وقد لا يجد في رصيده اللغوي ما يسعفه.

٣- التدريب على توجيه الانتباه: إن الكلام نشاط عقلي مركب. إنه يتلزم القدرة على تمييز الأصوات عند سماعها وعند نطقها. والقدرة على تعرف التراكيب وكيف أن اختلافها يؤدي إلى اختلاف المعنى.

٤- عدم المقاطعة وكثرة التصحيح: متحدث اللغة الثانية لديه من العجز في اللغة ما يعوقه عن الاسترossal في الحديث أو إخراجه بشكل متكمّل، ولعل مما يزيد في إحساسه بهذا العجز أن يمقاطعه المعلم.

٥- مستوى التوقعات: ينبغي أن تكون توقعات المعلمين واقعية ، فالإنجليزي ، خاصة إن تعلم العربية وهو كبير، يندر أن يصل إلى مستوى العرب عند ممارسته مهارة الكلام. وهذه ظاهرة لا تختص

بتعلم العربية وحدها، وإنما تشمل كافة الدارسين للغات ثانية ، وعليه فلا داعي للإفراط في توجيهه اللوم للمتعلمين .

٦- التدرج: الكلام، كما قلنا، مهارة مركبة ونشاط عقلي متكملاً. وتعلم هذه المهارة لا يحدث بين يوم وليلة ، إنها عملية تستغرق وقتاً وتحتاج من الصبر والجهد والحكمة ما ينبغي أن يملأه المعلم.

وعليه أن يهيء من مواقف الكلام ما يتاسب مع كل مستوى من مستويات الدارسين كالتالي :

أ- بالنسبة للمستوى المبتدئ: يمكن أن تدور مواقف الكلام حول أسئلة يطرحها المعلم ويجب عليها الطلاب. ومن المواقف أيضاً تكليف الطلاب بالإجابة عن التدريبات الشفهية، وحفظ بعض الحوارات والإجابة الشفوية عن أسئلة مرتبطة بنص فرزو.

ب- المستوى المتوسط: يرتفع مستوى المواقف التي يتعلم الطلاب من خلالها مهارة الكلام. من هذه المواقف لعب الدور role playing وإدارة المجتمعات. والمناقشة الثانية، ووصف الأحداث التي وقعت للطلاب ، وإعادة رواية الأخبار التي سمعوها في التلفاز والإذاعة والأخبار.

ج- المستوى المتقدم : وهنا قد يحكى الطالب قصة أعجبتهم، أو يصفون مظهراً من مظاهر الطبيعة. أو يلقون خطبة أو يديرون مناظرة ، أو يتكلمون في موضوع مقترن. أو يلقون حواراً في تمثيلية، أو غير ذلك من مواقف.

المهم في هذا كله أن يراعي المعلم الرصد اللغوي عند الدارسين وكذلك اهتماماتهم ومدى ما لديهم من خبرة عن موضوع الحديث.

٧- قيمة الموضوع: تزداد دافعية الطالب للتعلم كلما كان ما يتعلمونه ذات معنى عندهم، وهذا قيمة في حياتهم. وينبغي أن يحسن المعلم اختيار الموضوعات التي يتحدث الطلاب فيها خاصة في المستوى المتقدم، حيث

الفرصة متاحة للتعبير الحر. فينبغي أن يكون الموضوع ذات قيمة، وأن يكون واضحاً ومحدداً. ويفضل أن يطرح على الطالب في كل مرة أكثر من موضوع حتى تكون حرية الاختيار متاحة لهم، فيتكلمون عن ما يعرفونه.

الوحدة الثامنة

تدریس المحادثة

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة، ينبغي أن يكون الطالب قادراً على أن:

- يفهم المقصود بالمحادثة.
- يعرف الفرق بين المحادثة وإلقاء الأسئلة.
- يدرك مستويات المحادثة.
- يقدر على تدریس المحادثة العربية للناطقين بلغات أخرى.

العناصر:

- المقصود بالمحادثة .
- الفرق بين المحادثة وإلقاء الأسئلة .
- أهداف تدریس المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية.
- مستويات المحادثة.
- جوانب يجب مراعتها عند تدریس المحادثة في العربية لغة ثانية.

طبيعة المحادثة:

ما المقصود بالمحادثة؟ يمكن تعريف المحادثة بإيجاز بما يلي:

أنها المناقشة الحرجة التلقائية التي تجري بين فردين حول موضوع معين

وفي هذا التعريف تستوقفنا النقاط الآتية:

- أ- المناقشة: المحادثة مناقشة. معنى هذا أن من أشكال الاتصال اللغوي الأخرى ما لا يعتبر محادثة، وإن كان شفهياً كالمحادثة. من هذه الأشكال مثلاً: أن يلقي شاعر قصيدة في حفل. منها أن يلقي متحدث كلمة في لقاء ما، منها

غير ذلك من مجالات الحديث الشفوي مما نخرجه من نطاق المحادثة، لسبب واحد وهو أنها تقترن إلى روح المناقشة ومتطلباتها.

بـ- الحرّة: المحادثة مناقشة حرّة. ومعنى هذا أن المحادثة لا تتم قسراً ولا تحدث إجباراً. إن حرية المتحدث شرط لحديثه، وعندما يفقد هذا الشرط يصبح ما يقوله المتحدث تردیداً أو إملاءً عليه من الآخرين. والأمر نفسه يصدق في فصول تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى.

المحادثة إذن موقف حر يشعر الفرد بذاته وحقيقته في أن يعبر بالطريقة التي يجب أن يعبر بها.

جـ- التلقائية: والمحادثة عملية تلقائية يترك الفرد فيها على سجيته، فيستخدم من ألوان الحديث ما يطيب له وما يقدر عليه. الاتصال الكامل بين البشر أمر لا وجود له. والتلقائية هنا تعني، ضمن ما تعنيه، أن ثمة متغيرات كثيرة تحكم عملية الكلام، وتجعله يسير بشكل معين قد لا يتوقعه السامعون.

دـ- المشاركة: ثم إنها تجري بين شخصين . المحادثة ظاهرة اجتماعية، والذين يطلقون كلمة محادثة على الحوار الداخلي الدائر في عقل الإنسان عندما يتحدث فإنما يطلقون الكلمة من قبيل المجاز وليس الحقيقة.

والمحادثة إذن نشاط يدور بين فردین. معنى هذا أن لكل منهما حقوقاً وعليه واجبات. وبقدر ما نصف متحدثاً معيناً بأنه متحدث جيد، نستطيع أيضاً أن نصف مستمعاً معيناً بأنه مستمع جيد.

هـ- موضوع: وأخيراً فالمحادثة تدور حول موضوع. ولقد يعجب القارئ من تأكيينا على هذه الحقيقة متسائلاً: وهل ثمة محادثة لا تدور حول موضوع؟ قد تكون الحقيقة واضحة ولكننا لا نؤمن بها، أو لا نمارس ما يدل على أننا نؤمن بها. إن بعض معلمي اللغة العربية للناطقين بها (أي كلغة أم) يفرضون على تلاميذهم الحديث في أشياء لا يمكن أن تسمى موضوعات. إنهم فقط يتحدثون.

الفرق بين المحادثة وإلقاء الأسئلة:

يُخيل إلى بعض معلمي اللغة العربية لغة ثانيةً أن تدريب الطالب على قراءة أسلمة وأجوبتها من نص أمامهم أو قراءته مكتوباً على السبورة. فإنما يعني تدريبهم على المحادثة وال الحوار. وقد يبدو بعضهم أكثر تقدماً. فيكلف الطالب بعمل أشياء معينة في حجرة الدراسة، ثم يكلف آخرين للسؤال عما قام به زملاؤهم، لأن المحادثة بذلك قد تمت والمهارة اكتسبت.

والواقع أن بين الحوار الطبيعي وهذه المواقف فروقاً كثيرة نحملها فيما يلي:

١- إذا كان إلقاء الأسئلة يصلح للمواقف التعليمية التي يناقش فيها الطالب موضوعاً فرآه إلا أنه لا يساعد الطالب على أن يتكلم اللغة في موقف طبيعي يتبادل فيه مع الآخرين الرأي بطلاقه.

٢- تأخذ عملية إلقاء الأسئلة والأجوبة عليها صيغة تكاد تكون ثابتة حتى تصل إلى درجة "الكليشيهات" الذي نجده في كل موقف. وبين صفحات كل كتاب. وفي حصة كل معلم.

٣- تتميز حوارات المحادثة الطبيعية بما لا يتميز به موقف السؤال والجواب التقليدي من حيث تقطع الكلام. ووجود فترات يتوقف المرء فيها لجمع أفكاره ثم صياغتها في قالب لغوي مناسب. وقد يستخدم في الجملة الواحدة أسلوبين من أساليب التعبير.

٤- وال الحوار الطبيعي في موقف هي تصحبه إشارات وحركات تتعدى حدود الألفاظ. إنها ما يطلق عليه اللغة الجانبية **paralanguage** ففيها إشارات الوجه وفيها إيماءاته وفيها حركات اليد، وفيها أساليب المجاملة.

٥- وفي الحوار الطبيعي أيضاً يتعلم الطالب المفردات والجمل منصهرة في الموقف نفسه وليس في شكل قائمة مفصلة يستظهرها واحدة بعد الأخرى.

ثم هو في موقف الحوار الطبيعي قد يستخدم ضمير المتكلم (أنا/ نحن). وضمير المخاطب (أنت/ أنتم). أو ضمير الغائب (هو/ هم). في حين أنه في موقف الأسئلة والأجوبة المصطنع فلا يستخدم عادة سوى ضمير الغائب.

٦- وأخيراً فعند تقليد المعلم في الحوار الطبيعي، تقليد لكل أشكال الأداء اللغوی عنده. تقليد له في النبر، وفي التغيم، وفي فترات التوقف، وفي النطق وفي سرعة الأداء كل هذا يجعل الموقف مختلفاً تماماً. إن تدريب الطالب على قراءة أسئلة وإجاباتها ليس بكل المعايير تدريباً له على المحادثة وال الحوار الطبيعي.

أهداف تدريس المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية:

يهدف تدريس المحادثة إلى تحقيق ما يلي:

- ١- تتمية القدرة على المبادأة في التحدث عند الدارسين .
- ٢- تتمية ثروتهم اللغوية.
- ٣- تمكينهم من توظيف معرفتهم باللغة، مفردات وتركيب ما يشبع لديهم الإحساس بالثقة، وال الحاجة للنقدم، والقدرة على الإنجاز.
- ٤- تتمية قدرة الدارسين على الابتكار والتصرف في المواقف المختلفة. و اختيار أنساب الردود. والتمييز بين البدائل الصائبة في كل موقف .
- ٥- تعريض الدارسين للمواقف المختلفة التي يُحتمل مرورهم بها. والتي يحتاجون فيها إلى ممارسة اللغة.
- ٦- ترجمة المفهوم الاتصالي للغة وتدريب الطالب على الاتصال الفعال مع الناطقين بالعربية.
- ٧- معالجة الجوانب النفسية الخاصة بالحديث. و تشجيع الطالب على أن يتكلم بلغة غير لغته. وفي موقف مضبوط إلى حد ما وأمام زملاء له. إن أخطأ تقبلوا الخطأ وإن أجاد شجعوه. إن التدريب على الحوار

الفعلي في حجرة الدراسة. كالتدريب على السباحة في مسبح صغير يهيء الفرد بعد ذلك للخوض في عباب البحر خطوة خطوة.

مستويات المحادثة:

للمحادثة في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى ثلاثة مستويات رئيسية تقاوِت مطاليبها وخصائصها بتقاوِت المستوى اللغوي للدارسين:

أ- المستوى الأول: وهو خاص بالدارسين الجدد الذين ينتظمون في برامج تعليم اللغة العربية، شأن أيّة لغة تدرس لغير الناطقين بها دون سابق علم لهم بهذه اللغة أو ألفة بها. والمحادثة على هذا المستوى تقتصر أو تكاد تقتصر، على تحفيظ هؤلاء الدارسين نماذج من المحادثة على هذا المستوى تكون محددة عادة، لا يتطرق الأمر فيها إلى تنوع المواقف بشكل يربك الدارس. أو تعدد وجهات النظر في الحوار. أو تبادل التعبيرات على غير نظام (حيث إن من خصائص المحادثة بشكلها الطبيعي أن تكون ثنائية حرة كما سبق القول). في هذا المستوى يلقي المعلم المحادثة أولاً. يقرؤها هو قراءة سليمة، وبأداء طبيعي لا تكافف فيه. ثم يطلب من الدارس تكرار هذه المحادثة جملة أو تمثيلها. أو تكليف بعضهم بذكر ما يحفظونه منها. المهم هنا أن يألف الدارس أصوات اللغة ومفرداتها. وأن يتعرف على نمط الكلام والتعبير فيها. المحادثة نمط ثقافي يختلف بلا شك من مجتمع لآخر ومن جماعة لغوية لأخرى.

والإصرار هنا على أن يلقىها المعلم بنفسه إنما يعني أمرين: أولهما أن يستمع الدارس للحوار من مصادره الطبيعية، ومن ثم يستمع إلى نموذج يستطيع محاكاته. وثاني هذين الأمرين ألا يتعرض الدارس بأي شكل من الأشكال للغة مكتوبة، خاصة في دروسه الأولى التي يستهل بها البرنامج. إن قراءة الدارس للمحادثة في هذه الدروس الأولى يحيل العملية إلى قراءة جهرية يُستوي الأمر فيها مع قراءة هذا الحوار في نص أو مقال معين.

وعلى المعلم في هذا المستوى الأول من تدريس المحادثة أن يقدم بدائل مختلفة للمواقف اللغوية في حدود فهم الدارس ورصيده اللغوي. كما أن عليه ألا ينتقل بين هذه البدائل قبل أن يثق تمام الثقة بأن الدارسين قد استوعبوا كل منها واستطاعوا ممارستها أمامه.

ويستطيع المعلم التدرج في تقديم المحادثة في هذا المستوى، فالموضوعات تبدأ في الاتساع، والمواقف تبدأ في التنويع، والبدائل المختلفة للاستجابات تبدأ في الظهور، والرصيد اللغوي يبدأ في الازدياد.

ب- المستوى الثاني: وهو أعلى درجة من سابقه. تدور المحادثة في هذا المستوى عادة حول موضوعات أوسع، وقضايا أعقد، ومواضف أكثر تجريدا. وتدور المحادثة في هذا المستوى حول موضوعات وأفكار. الدارسون في نصوص معينة يستخلصون منها أفكارا ينسجون حولها. وقضايا يتناقشون فيها. ومشكلات بسيطة يتداولون وجهات النظر بصدرها. كما أنهم يستخلصون منها من المفردات والمصطلحات ما يستطيعون توظيفه في هذه المحادثات قد يحفظ الدارسون تعبيرات معينة أو اصطلاحات خاصة، من خلال اتصالهم بموضوعات القراءة. إلا أن الأمر لا يقتصر على حفظ هذه التعبيرات واستظهار هذه المصطلحات ، وإنما يتعدى ذلك إلى التوظيف الحقيقي والمستمر والذكي من شأنه أن يربى الثقة في نفوس الدارسين.

وأتصال الدارسين بالنصوص هنا يمكن أن يتم أيضا على مستويين:

أولهما: مقروء يتصل الدارسون فيه بنصوص مقروءة يشتغلون منها أفكارا . ويستخلصون معاني، ويحفظون ألفاظا وتعبيرات .
وذلك عن طريق قراعتهم لنصوص معينة يستطيعون العودة إليها عند الحاجة لتأكيد شيء، أو استيضاح أمر .

وثانيهما: مسموع يتصل الدارسون فيه بنصوص تتلى عليهم، إما من المعلم، أو من شريط مسجل، ثم تلقى عليهم عدة أسئلة

يستخدمون مادتها بعد ذلك في إدارة محادثات بينهم. وهنا يفضل أن يسجل المعلم على السبورة ما يراه ضرورياً للدارسين في أداء المحادثة؛ من نصوص يستمعون إليها. كأن يكتب لهم أسماء الأشخاص الذين يدور بينهم الحوار في النص المسموع، أو أن يكتب لهم مفردات الاصطلاحات الصعبة أو التعبيرات الغريبة التي يشعر المدرس بصعوبتها. أو يتوقع عجز الدارسين عن فهمها وتملكها ومن ثم استخدامها وتوظيفها.

ج- المستوى الثالث: وهذا يمثل أعلى مستوى من مستويات المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية. في هذا المستوى يتوقع من الدارسين ممارسة المحادثة بالمفهوم الذي تناولناه للمحادثة. من حيث إنها مناقشة حرة تلقائية حول موضوع معين. وبين فردین يتحادثان. الدرس في هذا المستوى عادة يكون ذا خبرة لغوية واسعة. وقدرة على استخدام التراكيب النحوية استخداماً صحيحاً. وفهم الصيغ المختلفة للتعبير الواحد. والهدف الرئيس من تدريس المحادثة في هذا المستوى هو تنمية قدرة الدارسين على الأصالة في التفكير. والتلقائية في التعبير. والحرية في استخدام البذائع. ووضع كل منها الموضع الصحيح.

المحادثة هنا تتخطى حدود الحفظ والتلقين، أو تكليف الدرس بالذكر بين دارسين أو أكثر. قد تدور حول مجموعتين من الدارسين تتبنى كل منهما وجهة معينة، تدافع عنها وتتبادل بين أفرادها مختلف الآراء.

والمعلم في هذا المستوى يتعدى دوره إلقاء الحوار حتى يقلده الدارسون، إنه مجرد موجه للحديث. يرقب مجريه ويضبط حدوده، ويصحح أخطاءه، ويوجه تيار الفكر فيه.

توجيهات عامة لتدريس المحادثة:

سواء دارت المحادثة في المستوى الأول أو الثاني أو الثالث ينبغي

مراجعة عدة أمور منها:

١- الرصيد اللغوي: الشرط الأول لإدارة محادثة في أي مستوى من المستويات الثلاثة أن يكون لدى الدارسين رصيد لغوي يسمح بالمحادثة في حدود الموضوع المطروح. أو القضية المثار. فلا يمكن لنا ونحن نعلم العربية لغة ثانية أن نتوقع منهم محادثة جيدة في الوقت الذي لم يتعلموا فيه سوى: أنا طالب. هذا قلم. هو يكتب. وغيرها من المفردات التي تتيح حرية الحركة. ولا تفتح مجالاً للحديث.

٢- تعليم المفردات والتركيب: ولا يقتصر الأمر عند هذا الحد. إن اللغة أكثر من مجرد مفردات، إنها أيضاً تركيب. ولا يمكن أن نتصور دارساً لا يعرف من التركيب اللغوية أو أصولها ما يستطيع به صياغة جملة، أن يقدر على المحادثة. من هنا نقول، إن القدرة على التعامل بالمفردات السابقة، ووضعها في تركيب مناسبة، أمران يرتبطان ارتباطاً وثيقاً بالثراء اللغوية للدارسين.

٣- التدرج في موضوع المحادثة: ينبغي أن يتدرج المعلم في تقديم المحادثة. وفي ضوء الحديث عن المستويات الثلاثة السابقة يمكن القول إن طبيعة مواقف المحادثة تختلف من مستوى آخر. فهي في المستوى الأول تدور حول شؤون الحياة اليومية. وفي الثاني تدور حول موضوعات وصفية إلى حد ما، أو قضايا بسيطة. وفي الثالث تدور المحادثة حول مواقف تجريبية إلى حد كبير، حيث تتناول قضايا يكثر فيها الجدل وتتباين فيها وجهات النظر، وتتعدد مجالات النقاش.

٤- البعد عن الكليشيهات: ينبغي أن يتحرر المعلم في تدريس المحادثة من تكرار العبارات والاصطلاحات النمطية التي يجدها الدارس في كل كتاب. ينبغي أن يقدم المعلم للدارسين أنماط الحديث العادي التي سوف يستمعون إليها من متحدثي اللغة والتي سوف يستخدموها مع هؤلاء المتحدثين.

فلا أحسب مثلاً أن كل محادثة لابد أن تنتهي بهذه العبارة:

إلى اللقاء، في أمان الله. ذلك أن مواقف الحياة العادلة تتعدد فيها عبارات الوداع. فقد تكون: السلام عليكم، وقد تكون: سوف نلتقي غداً إن شاء الله، وقد تكون: مع السلامة، وقد تكون: شكرًا جزيلاً، وقد تكون: متى سأراك المرة القادمة. وقد تكون غير ذلك.

٥- تنمية الثروة اللغوية: تكوين رصيد من الكلمات والتركيب عند الدارسين أمر لابد منه حتى يستطيع هؤلاء الدارسون القيام بالمحادثة بالشكل المراد. ومن أجل تكوين هذا الرصيد يستطيع المعلم القيام بعدة أمور منها:

- أن يلفت أنظار الدارسين للكلمات الجديدة.
- أن يستبطء منهم معنى هذه الكلمات قبل أن يتطوع بشرحها، ذلك لأن من المهارات الأساسية في تعلم اللغات الأجنبية أن يكون الدارس قادرًا على فهم الكلمة من السياق.
- أن يطلب من الدارسين تخصيص كراسة لتسجيل الكلمات والتركيب الجديدة.
- ألا يتزداد المعلم في ذكر البذائل اللغوية للمواقف المختلفة.
- أن يشجع الدارسين على أن يعرضوا الكلمات الجديدة التي تعلموها ويستخدموها في سياقات جديدة. ذلك أن ثبيت هذه الكلمات رهن باستخدامها وتوظيفها كلما جدت موافق تتناسب بها.
- وأخيراً ينبغي أن يشجع المعلم الدارسين، خاصة في المستويات الأعلى على القراءة الموسعة.

٦- تنمية القدرة على المجاملة: من المهارات الأساسية الواجب تربيتها عند الدارسين القدرة على المجاملة. وهذا يعني عدة أمور من أهمها: أن يكون الدارس قادرًا على معارضته الآراء بطريقة لا تخرج مشاعر المتحدثين، أو

تثال من قدراتهم، ومنها أيضاً أن يكون الدارس قادرًا على الإلإابة عن مشاعر الود، ومظاهر الاهتمام بكلام المتحدثين، لأن بيسم ابتسامة خفيفة أو يومئ لهم بإشارة، أو ببعض حركات الوجه، وكأن ينشر وسط حديثهم بعض الكلمات التي تستحثهم على مواصلة القول، والشعور بأن الآخرين لا يستمعون لأحاديثهم فقط وإنما ينتصرون لها. ومن مظاهر المجاملة أيضاً ألا يحتكر المتحدث الحديث وإنما يصمت عندما يريد الآخرون التعبير عن آرائهم. هذه كلها مهارات تبعد إلى حد ما عن نطاق القدرة اللفظية. إنها مهارات يمكن أن نطلق عليها **اللغة الجانبية** (المحاذية). وهي لا تقل أهمية عن المهارات اللغوية ذاتها. والمعلم مطالب بأن ينمي هذه المهارات عند الدارسين ، إذ إنها مطلب رئيس للنجاح في إدارة محادثات في المجتمع الخارجي.

٧- الانتقال للمجتمع الخارجي: من أهم المشكلات التي تواجه المعلمين في تدريس المحادثة تحقيق الانتقال من موقف مضبوط محكم بمتغيرات كثيرة ، إلى موقف حر ينطلق فيه المجتمع الخارجي. هذا الانتقال ينبغي أن يتم بتدرج وبهدوء فضلاً من توفير الإمكانيات اللغوية عند الدارسين بالشكل الذي يسمح بهذا الانتقال ، وبالطريقة التي لا تجعل الدارس متربداً في المبادرة بالحديث أو جريئاً في أدائه ، أو خائفاً مما ينتظره في المجتمع الخارجي من سخرية .

٨- التدرج في اختيار التراكيب: ينبغي عند تأليف نصوص للمحادثة في المستويات الأولى من تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى التدرج في اختيار التراكيب اللغوية.

فالجمل المبنية للمعلوم أسهل استذكاراً من المبنية للمجهول. والمثبتة أسهل من المنفية. والجمل التي تخلو من عبارات التوكيد أسهل من تلك التي تمتليء بها، مع أن عدد الكلمات واحد في كل الحالات تقريباً، بل والكلمات أيضاً.

٩- فن إلقاء المحادثة: لا ينبغي قبل أن يلقي المعلم المحادثة أن يحدد

مقدماً اسم الدارس الذي سيتلوها وراءه. أو اسم الدارسين الذين سيقومان بتمثيلها، ذلك أن مثل هذا التحديد المسبق يعطي لباقي الدارسين وسادة مريحة ينامون عليها. أن على المعلم أن يلقي المحادثة أولاً. أو يسمعهم هذه المحادثة مسجلة على شريط. ثم يطلب النطوع لأداء المطلوب. فإذا لم يقم من بين الدارسين أحد كان عليه أن يحدد من يريد.

١٠- تصحيح الأخطاء: وأخيراً نأتي إلى مشكلة كبيرة من مشكلات تدريس المحادثة ألا وهي تصحيح الخطأ. إن من الأمور الهامة التي يجب أن نراعيها ونحن نعلم العربية لغة ثانية للكبار خاصة أنهم بشكل عام خائفون من المبادرة. وخائفون أكثر من أن يخطئوا أمام زملائهم. ولما كان الهدف الأساسي من تدريس المحادثة تنمية قدرة الدارسين على المبادرة، والتعبير المنطلق عما بأنفسهم بدون قيود أو حواجز، يصبح من اللازم على المعلم أن يكون يقطعاً فطناً وذكياً في تصحيحه. إن تصحيح الخطأ أمر لابد منه حتى لا يثبت الدارس عليه، ظناً منه بأنه صحيح لمجرد أن المعلم تجاوز عنه. ولكن الذي لابد منه أيضاً أن يكون هذا التصحيح بشكل لا يخرج الدارس، أو ينال من قدراته أمام زملائه. والأسلوب المقترح هنا لتصحيح الخطأ أن يزج المعلم بالعبارة الصحيحة عندما يخطئ فيها الدارس دون أن يعلق المعلم، أو يشرح للدارسين أسباب هذا التصحيح.

المهم أن يكون المعلم يقطعاً للخطأ. وأن يقدم الصحيح في الوقت المناسب دون أن يوقف الدارس لبيان أسباب هذا التصحيح، إن الهدف الأول لنا هو ألا يتوقف تيار أفكار الدارسين. وألا تخبو جذوة الحديث عندهم، ومن شأن التصحيح بهذه الطريقة أن يردهم عن الخطأ. وأن يشجعهم على استمرار الحديث حيث لا يعرض طريقهم شيء.

ملخص الوحدة الثامنة

المحادثة:

تعني المناقشة الحرجة التلقائية التي تجري بين فردین حول موضوع معين

وفي هذا التعريف تستوقفنا النقاط الآتية:

أ- المناقشة: المحادثة مناقشة. معنى هذا أن من أشكال الاتصال اللغوي الأخرى ما لا يعتبر محادثة، وإن كان شهرياً كالمجادلة. من هذه الأشكال مثلاً: أن يلقي شاعر قصيدة في حفل. منها أن يلقي متحدث كلمة في لقاء ما.

ب- الحرجة: المحادثة مناقشة حرجة. ومعنى هذا أن المحادثة لا تتم فسراً ولا تحدث إجباراً. والأمر نفسه يصدق في فصول تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى.

ج- التلقائية: والمحادثة عملية تلقائية يترك الفرد فيها على سجيته، فيستخدم من ألوان الحديث ما يطيب له وما يقدر عليه.

د- المشاركة: ثم إنها تجري بين شخصين .

هـ- موضوع: وأخيراً فالمحادثة تدور حول موضوع. إن بعض معلمي اللغة العربية للناطقين بها (أي كلغة أم) يفرضون على تلاميذهم الحديث في أشياء لا يمكن أن تسمى موضوعات. إنهم فقط يتحدثون.

الفرق بين المحادثة وإلقاء الأسئلة:

يخيل إلى بعض معلمي اللغة العربية لغة ثانية أن تدريب الطالب على قراءة أسئلة وأجبتها من نص أمامهم أو قراءاته مكتوبًا على السبورة. فإنما يعني تدريبهم على المحادثة وال الحوار. وقد يبدو بعضهم أكثر تقدماً. فيكلف الطالب بعمل أشياء معينة في حجرة الدراسة، ثم يكلف آخرين للسؤال عما قام

به زملاؤهم، لأن المحادثة بذلك قد تمت والمهارة اكتسبت.
والواقع أن بين الحوار الطبيعي وهذه المواقف فروقاً كثيرة نجملها فيما
يليه:

- ١- إذا كان إلقاء الأسئلة يصلح للمواقف التعليمية التي يناقش فيها الطالب موضوعاً قرأه إلا أنه لا يساعد الطالب على أن يتكلم اللغة في موقف طبيعي يتبادل فيه مع الآخرين الرأي بطلاقة.
- ٢- تأخذ عملية إلقاء الأسئلة والأجوبة عليها صيغة تكاد تكون ثابتة حتى تصل إلى درجة "الكلايشيات" الذي نجده في كل موقف. وبين صفحات كل كتاب. وفي حصة كل معلم.
- ٣- تتميز حوارات المحادثة الطبيعية بما لا يتميز به موقف السؤال والجواب التقليدي من حيث تقطع الكلام. ووجود فترات يتوقف المرء فيها لجمع أفكاره ثم صياغتها في قالب لغوي مناسب. وقد يستخدم في الجملة الواحدة أسلوبين من أساليب التعبير.
- ٤- والحوار الطبيعي في موقف هي تصحبه إشارات وحركات تتعدى حدود الألفاظ. إنها ما يطلق عليه اللغة الجانبية *paralanguage* ففيها إشارات الوجه وفيها إيماءاته وفيها حركات اليد، وفيها أساليب المجاملة.
- ٥- وفي الحوار الطبيعي أيضاً يتعلم الطالب المفردات والجمل منصهرة في الموقف نفسه وليس في شكل قائمة مفصلة يستظهرها واحدة بعد الأخرى. ثم هو في موقف الحوار الطبيعي قد يستخدم ضمير المتكلم (أنا/نحن). وضمير المخاطب (أنت/أنتم). أو ضمير الغائب (هو/هم). في حين أنه في موقف الأسئلة والأجوبة المصطنع فلا يستخدم عادة سوى ضمير الغائب.

٦- وأخيراً فعند تقليد المعلم في الحوار الطبيعي، تقليد لكل أشكال الأداء اللغوي عنده.

أهداف تدريس المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية:

يهدف تدريس المحادثة إلى تحقيق ما يلي:

١- تتمية القدرة على المبادأة في التحدث عند الدارسين .

٢- تتمية ثروتهم اللغوية.

٣- تمكينهم من توظيف معرفتهم باللغة، مفردات وتركيب مما يشبع لديهم الإحساس بالثقة، وال الحاجة للتقدم، والقدرة على الإنجاز.

٤- تتمية قدرة الدارسين على الابتكار والتصرف في المواقف المختلفة. و اختيار أنساب الردود. و التمييز بين البدائل الصائبة في كل موقف .

٥- تعريض الدارسين للمواقف المختلفة التي يُحتمل مرورهم بها. والتي يحتاجون فيها إلى ممارسة اللغة.

٦- ترجمة المفهوم الاتصالي للغة وتدريب الطالب على الاتصال الفعال مع الناطقين بالعربية.

٧- معالجة الجوانب النفسية الخاصة بالحديث. و تشجيع الطالب على أن يتكلم بلغة غير لغته.

مستويات المحادثة:

للحادثة في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى ثلاثة مستويات رئيسية تقاوالت مطاليبها وخصائصها بتقاوالت المستوى اللغوي للدارسين:

أ- المستوى الأول: وهو خاص بالدارسين الجدد الذين ينتظمون في برامج تعليم اللغة العربية، شأن آية لغة تدرس لغير الناطقين بها دون سابق علم لهم بهذه اللغة أو ألفة بها. والمحادثة على هذا المستوى تقتصر أو تكاد

تقصر، على تحفيظ هؤلاء الدارسين نماذج من المحادثة على هذا المستوى تكون محددة عادة، لا يتطرق الأمر فيها إلى تنوع المواقف بشكل يربك الدارس.

وعلى المعلم في هذا المستوى الأول من تدريس المحادثة أن يقدم بدائل مختلفة للمواقف اللغوية في حدود فهم الدارس ورصيده اللغوي. كما أن عليه ألا ينتقل بين هذه البدائل قبل أن يثق تمام الثقة بأن الدارسين قد استوعبوا كل منها واستطاعوا ممارستها أمامه.

ب- المستوى الثاني: وهو أعلى درجة من سابقه. تدور المحادثة في هذا المستوى عادة حول موضوعات أوسع، وقضايا أعقد، ومواضف أكثر تجريدا. وتدور المحادثة في هذا المستوى حول موضوعات وأفكار، الدارسون يتحاورون في نصوص معينة يستخلصون منها أفكاراً ينسجون حولها، وقضايا يتفاوضون فيها. ومشكلات بسيطة يتداولون وجهات النظر بصددها. كما أنهم يستخلصون منها من المفردات والمصطلحات ما يستطيعون توظيفه في هذه المحادثات. واتصال الدارسين بالنصوص هنا يمكن أن يتم أيضاً على مستويين:

أولهما: مقرروء يتصل الدارسون فيه بنصوص مقروءة يستقون منها أفكاراً. ويستخلصون معاني، ويحفظون ألفاظاً وتعابيرات.

وثانيهما: مسموع يتصل الدارسون فيه بنصوص تتم عليهم، إما من المعلم، أو من شريط مسجل، ثم تلقى عليهم عدة أسئلة يستخدمون مادتها بعد ذلك في إدارة محادثات بينهم.

ج- المستوى الثالث: وهذا يمثل أعلى مستوى من مستويات المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية. في هذا المستوى يتوقع من الدارسين ممارسة المحادثة بالمفهوم الذي تناولناه للمحادثة. من حيث إنها مناقشة حرة تلقائية حول موضوع معين. وبين فردين يتحدثان.

توجيهات عامة لتدريس المحادثة:

سواء دارت المحادثة في المستوى الأول أو الثاني أو الثالث ينبغي مراعاة عدة أمور منها:

١- الرصيد اللغوي:

٢- تعليم المفردات والتركيب:

٣- التدرج في موضوع المحادثة: ينبغي أن يتدرج المعلم في تقديم المحادثة. وفي ضوء الحديث عن المستويات الثلاثة السابقة يمكن القول إن طبيعة مواقف المحادثة تختلف من مستوى لآخر. فهي في المستوى الأول تدور حول شؤون الحياة اليومية. وفي الثاني تدور حول موضوعات وصفية إلى حد ما، أو قضايا بسيطة. وفي الثالث تدور المحادثة حول مواقف تجريبية إلى حد كبير، حيث تتناول قضايا يكثر فيها الجدل وتباين فيها وجهات النظر، وتتعدد مجالات النقاش.

٤- البعد عن الكليشيهات: ينبغي أن يتحرر المعلم في تدريس المحادثة من تكرار العبارات والاصطلاحات النمطية التي يجدها الدارس في كل كتاب.

٥- تنمية الثروة اللغوية: من أجل تكوين الرصيد اللغوي الملائم ،
يستطيع المعلم القيام بعدة أمور منها:

- أن يلفت أنظار الدارسين للكلمات الجديدة.

- أن يستبطء منهم معنى هذه الكلمات قبل أن يتطلع بشرحها، ذلك أن من المهارات الأساسية في تعلم اللغات الأجنبية أن يكون الدارس قادرًا على فهم الكلمة من السياق .

- أن يطلب من الدارسين تخصيص كراسة لتسجيل الكلمات والتركيب الجديدة.

- ألا يتزدّد المعلم في ذكر البدائل اللغوية للمواقف المختلفة.

- أن يشجع الدارسين على أن يعرضوا الكلمات الجديدة التي تعلموها ويستخدموها في سياقات جديدة. ذلك أن تثبيت هذه الكلمات رهن باستخدامها وتوظيفها كلما جدت موافق تناسبها.

- وأخيراً ينبغي أن يشجع المعلم الدارسين، خاصة في المستويات الأعلى على القراءة الموسعة.

٦- **تنمية القدرة على المجاملة:** أن يكون الدارس قادراً على معارضة الآراء بطريقة لا تخرج مشاعر المتحدثين، أو تدل من قدراتهم، ومنها أيضاً أن يكون الدارس قادراً على الإبانة عن مشاعر الود، ومظاهر الاهتمام بكلام المتحدثين، كأن يبتسم ابتسامة خفيفة أو يومئ لهم بإشارة، أو ببعض حركات الوجه .

٧- الانتقال للمجتمع الخارجي بتدرج وهدوء.

٨- **الدرج في اختيار التراكيب:** ينبغي عند تأليف نصوص للمحادثة في المستويات الأولى من تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى الدرج في اختيار التراكيب اللغوية.

فالجمل المبنية للمعلوم أسهل استذكاراً من المبنية للمجهول. والمثبتة أسهل من المنفية. والجمل التي تخلو من عبارات التوكيد أسهل من تلك التي تمتلي بها، مع أن عدد الكلمات واحد في كل الحالات تقريباً، بل والكلمات أيضاً.

٩- **فن إلقاء المحادثة:** لا ينبغي قبل أن يلقى المعلم المحادثة أن يحدد مقدماً اسم الدارس الذي سيتلوها ورعاه. أو اسم الدارسين الذين سيقومان بتمثيلها، ذلك أن مثل هذا التحديد المسبق يعطي لباقي الدارسين وسادة مريحة ينامون عليها. أن على المعلم أن يلقى المحادثة أولاً. أو يسمعهم هذه المحادثة مسجلة على شريط. ثم يطلب النطوع لأداء المطلوب. فإذا لم يقم من بين الدارسين أحد كان عليه أن يحدد من يرید.

١٠- تصحيح الأخطاء: وأخيراً نأتي إلى مشكلة كبيرة من مشكلات تدريس المحادثة ألا وهي تصحيح الخطأ. إن من الأمور الهامة التي يجب أن نراعيها ونحن نعلم العربية لغة ثانية للكبار خاصة أنهم بشكل عام خائفون من المبادرة. وخائفون أكثر من أن يخطئوا أمام زملائهم. ولابد من تصحيح الخطأ، ولكن المهم أن يكون المعلم يقطعاً للخطأ. وأن يقدم الصحيح في الوقت المناسب دون أن يوقف الدارس لبيان أسباب هذا التصحيح، إن الهدف الأول لنا هو ألا يتوقف تيار أفكار الدارسين. وألا تخبو جذوة الحديث عندهم، ومن شأن التصحيح بهذه الطريقة أن يردهم عن الخطأ. وأن يشجعهم على استمرار الحديث حيث لا يعترض طريقهم شيء.

أسئلة على الوحدة الثامنة

س١: عِرْفُ المحادثة؟

س٢: اذكر الفرق بين المحادثة والإلقاء الأسئلة.

س٣: بيّن أهداف تدريس المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية.

س٤: وضح مستويات المحادثة.

س٥: ما الجوانب التي يجب مراعتها عند تدريس المحادثة في العربية
لغة ثانية؟

نموذج إجابة السؤال الثالث

بيّن أهداف تدريس المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية.

أهداف تدريس المحادثة في تعليم العربية لغة ثانية:

يهدف تدريس المحادثة إلى تحقيق ما يلي:

١- تتميم القدرة على المبادأة في التحدث عند الدارسين.

٢- تتميم ثروتهم اللغوية.

٣- تمكينهم من توظيف معرفتهم باللغة، مفردات وتراتيب مما يشبع
لديهم الإحساس بالثقة، وال الحاجة للتقدم، والقدرة على الإنجاز.

٤- تتميم قدرة الدارسين على الابتكار والتصرف في المواقف المختلفة.
و اختيار أنساب الردود. والتمييز بين البدائل الصائبة في كل موقف.

٥- تعريض الدارسين للمواقف المختلفة التي يُحتمل مرورهم بها. والتي
يحتاجون فيها إلى ممارسة اللغة.

٦- ترجمة المفهوم الاتصالى للغة وتدريب الطالب على الاتصال الفعال

مع الناطقين بالعربية.

٧- معالجة الجوانب النفسية الخاصة بالحديث. وتشجيع الطالب على أن يتكلم بلغة غير لغته. وفي موقف مضبوط إلى حد ما وأمام زملاء له. إن أخطأ تقبلوا الخطأ وإن أجاد شجعوه. إن التدريب على الحوار الفعلي في حجرة الدراسة. كالتدريب على السباحة في مسبح صغير يهيء الفرد بعد ذلك للخوض في عباب البحار خطوة خطوة.

الوحدة التاسعة

تدریس القراءة

الأهداف :

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن:

- يدرك مفهوم القراءة، وطبيعتها .
- يعرف خصائص القارئ الماهر .
- يفهم مستويات تعليم القراءة.
- يعلم مهارة القراءة في العربية للناطقين بغيرها.

العناصر :

- طبيعة عملية القراءة:
- خصائص القارئ الماهر:
- مفهوم القراءة:
- مستويات تعليم القراءة :
- توجيهات خاصة للمعلم في درس القراءة :
- توجيهات عامة في تدريس القراءة.

طبيعة عملية القراءة:

أرجو أن تخيل ما تقوم به عينك من حركات. وما يدور في عقلك من عمليات، وأنت تقرأ صفحات.. ماذا يحدث؟ تتحرك عينك على السطر من اليمين إلى اليسار في حركات منتظمة تتوقف خلالها عددا من المرات. وفي كل مرة تقف فيها عينك تستقبل اطبعات معينة عن المادة المضبوطة أمامك. وكل وقفه منطقة نسميها «حيز التوقف». تلقط عينك ما يقع في هذا الحيز

من كلمات، وتعجز أحياناً عن أن تلقط ما يقع بعيداً عن هذا الحيز من كلمات. أي أن الكلمات البعيدة عن حيز التوقف تكون فرصها من التعرف أقل من تلك التي تقع في الحيز المباشر للتوقف. وإن كان بعض هذه الكلمات قد تم تعرفه في وقفات سابقة. وبعضها قد تعرفه في وقفات تالية.

تأمل الآن ما يحدث عندما تقف عينك على السطر. هل تقف أمام كل كلمة تعرف مكوناتها حرفاً حرفاً. وتتطوّر أصواتها ثم تضمها على بعضها البعض لتقرأها؟ هل تعرف الكلمات كلمة فتقف عينك على السطر الواحد عشر مرات أو أكثر؟ أو أنك تعرف الكلمات أو مجموعة الكلمات كوحدات تقل أو تكثر في كل وقفه على حدة؟ الذي يحدث هو أن بصرك يقع على منطقة تقع إلى الداخل قليلاً من أول السطر فتلقط عينك عدداً من الكلمات (كلمتين أو ثلاثة عادة). تقفز بعدها إلى وقف آخر تلقط فيها عدداً آخر من الكلمات وهكذا. وتستغرق العين في كل فقرة فترة من الوقت، ثبت أنها $\frac{1}{4}$ ثانية في المتوسط، وتزيد سرعة هذه الفرزات كلما تكررت الكلمات التي تقرأها أو كانت مألوفة لديك. وفي مقابل هذا، تستغرق العين وقتاً أطول أمام بعض الكلمات، كأن تحاول الربط بين الجمل، أو التأمل في بعض المعاني. بل قد تتخل هذه العملية فترات تتوقف عينك عن القراءة فيها. وذلك عندما تمعن التفكير فيما بين يديك من عبارات، أو تسترجع ما تثيره هذه العبارات في ذهنك من آراء وخبرات، ثم تنتبه فتعود إلى حيث وقفت وهكذا دواليك.

تسير عينك على امتداد السطر الواحد بهذه الطريقة حتى تصل إلى نهاية السطر الواحد. فتقوم العين بعد ذلك بحركة رجعية من آخر السطر على أقصى اليسار، إلى أول السطر الذي يليه. وذلك أيضاً بحركة منتظمة لا تخطي عينك فيها عادة الوقوف على السطر الجديد.

ولعلك لاحظت أنه في أثناء الطريق تسقط عادة بعض الكلمات فتعجز عن

أن تتعرفها . وقد لا يؤثر هذا في التقطك الفكرة التي تدور حولها الجملة. أنت بذلك تعوض أوجه النقص التي تصادفها في المادة المطبوعة، فتكمel الكلمة ناقصة الحروف، وتضع النقط على بعض الحروف المجردة، وتسد الفراغات التي تبدو في بعض المواقف. وهكذا.

هذه العملية البصرية بمختلف خطواتها تعتبر النصف الأول المكون لعملية القراءة، ويطلق عليها "التعرف" ، يبقى بعد ذلك النصف الثاني من عملية القراءة وهو ما يسمى بالفهم.

خصائص القارئ الماهر:

في ضوء العرض السابق لطبيعة عملية القراءة يمكن استخلاص الصفات الآتية للقارئ الماهر .

١- القدرة على سرعة التعرف على معنى الرموز الكتابية للغة العربية (لغة ثانية).

٢- القدرة على تعديل السرعة في القراءة، بحيث تتناسب مع طبيعة المادة المقرءة. والغرض من قراءتها.

٣- القدرة على التحكم في المهارات الأساسية للقراءة بحيث يستخدم منها ما يلائم المناشط التي يقوم بها.

٤- القدرة على تذكر ما سبق قراءته. وربطه بما يليه. واستنتاج أفكار الكاتب الرئيسة. ومعرفة الهدف الأساسي الذي يرمي الكاتب إليه.

٥- القدرة على التمييز بين المادة اللغوية التي تحتاج إلى قراءة تأملية وتحليلية. وتلك التي لا تستدعي أكثر من اهتمام عابر.

وهناك قدرات عامة أخرى حسية ونفسية يتميز بها القارئ الماهر منها: سلامـة الصـحة العامة. وقوـة البـصر. والثـبات الانفعـالي. والذـكاء . والقدرة على التركـيز. والانتـباـه القـوي لممارـسة القرـاءـة. والاهـتمـام بـفحـوى المـادـة .

مفهوم القراءة:

يقودنا هذا إلى الوقوف على تعريف إجرائي للقراءة، وقد تبنت الرابطة القومية لدراسة التربية في أمريكا NSSE المفهوم التالي لعملية القراءة: إن القراءة ليست مهارة آلية بسيطة كما أنها ليست أداة مدرسية ضيقة، إنها أساس عملية ذهنية تأملية. وينبغي أن تتمى كتنظيم مركب يتكون من أنماط ذات عمليات عقلية عليها. إنها نشاط ينبغي أن يحتوي على كل أنماط التفكير والتقويم والحكم، والتحليل، والتعليق، وحل المشكلات. إن القراءة، إذن، نشاط يتكون من أربعة عناصر:

استقبال بصري للرموز، وهذا ما نسميه بالنقد. ودمج لهذه الأفكار مع أفكار القارئ. وتصور لتطبيقاتها في مستقبل حياته وهذا ما نسميه بالتفاعل.

القراءة إذن، تعرف وفهم ونقد وتفاعل، إنه نشاط عقلي يستلزم تدخل شخصية الإنسان بكل جوانبها. وتشتمل هذه المكونات الأربع على عدد من المهارات.

وتعتبر القراءة من المهارات المهمة إن لم تكن أهمها ، لدى المتعلم بشكل خاص والإنسان بشكل عام .

مستويات تعليم القراءة :

المرحلة الأولى لتنمية مهارات القراءة: وفيها يهوى الطالب للقراءة (استعداد).

المرحلة المتوسطة لتنمية مهارات القراءة: ويتم فيها التركيز على إثراء مفردات الطالب . وتنمية رصيده في التراكيب اللغوية .

المرحلة المتقدمة لتنمية مهارات القراءة: مرحلة الاستقلال ، وفيها يتدرب الطالب على تنمية مفرداته ذاتيا ، ويتعلم كيف يستخدم القواميس.

توجيهات خاصة للمعلم في درس القراءة :

- ١- يقرأ المعلم الكلمات والجمل ويوضح معناها .
- ٢- يطلب من الدارسين ترديد ما يسمونه بدقة، جماعيا، أو مجموعات.
- ٣- عندما يتكون عند الطالب رصيد لغوي ، يتم عرض نصوص مبسطة عليهم، ثم يقرأونها قراءة صامدة.
- ٤- تلقى أسئلة فهم النص والكتاب مفتوح أمام الطالب.
- ٥- يراعى أن تأتي الأسئلة في الترتيب الذي ترد فيه الإجابات في النص.
- ٦- الأسئلة من النوع الذي يحتاج إجابات مختصرة .
- ٧- يجب تشجيع استبطاط الإجابة من النص.
- ٨- ينبغي أن يتوقف طرح الأسئلة عندما يشعر المعلم أن مدى الانتباه عند الطالب قد ضعف. ومتوسط الوقت المناسب لطرح الأسئلة هو ما بين: ٢٠ ، ٢٥ دقيقة.
- ٩- يعتمد في تعليم القراءة الحقيقية على طرح السؤال المناسب. واستثمار إجابات الطلاب استثماراً جيداً.
- ١٠- يقرأ الطالب النص بعد ذلك قراءة كاملة (صامدة)، بحيث يسترجعون الأفكار التي كانت تشير الأسئلة ويطلعون على الإجابات في ترتيبها الذي وردت به في النص وكما كتبه المؤلف.
- ١١- قد تكون القراءة الأخيرة جهرية. وفي هذه الحالة يجب أن يبدأ بالقراءة أحسن الطلاب قراءة. ويجب أن ينال كل طالب حظاً من هذا.
- ١٢- يمكن تشجيع الطلاب على صياغة أسئلة تسقى إجاباتها من النص

المقروء، ثم يجيبون عليها. وهذا التدريب يدرّبهم على صياغة التراكيب واستثمار ما يعرفونه من قواعد.

وبعد.. فهذه مجرد خطوات مقتضية، للمعلم الحق في الأخذ بها، أو تعديلها في ضوء ظروف الطالب الذين يدرس لهم، أما بالنسبة لدرس القراءة في المستويين المتوسط والمتقدم ، فتكاد تشبه خطوات درس القراءة في اللغة الأولى، مع فارق بسيط هو ضرورة مراعاة الرصيد اللغوي عند الدارسين والفرق الفردية بينهم.

توجيهات عامة في تدريس القراءة.

فيما يلي مجموعة من التوصيات التي قد تسهم في التخطيط لدرس القراءة، وجدير بالإشارة أن الترتيب الذي ورد فيه ذكر هذه التوجيهات لا يدل على أهمية بعضها على البعض الآخر.

١- تحديد الأهداف وتقسيمها إلى مراحل:

تعلم اللغة عملية تراكمية وتأخذ وقتا. والكبار عادة يتوقفون من برامج تعليم العربية أكثر وأسرع مما يخطط له المعلمون، ومن ثم وجب تحديد الأهداف بوضوح، وذكر المهارات اللغوية التي يتوقع إكسابها للدارسين في كل حصة، ولعل مما يستثير دافعية الدارسين هنا تقسيم عملية التدريس إلى مراحل ذات أهداف يعرفها الدارسون أولا بأول.

٢- القراءة المكثفة والموسعة:

ينبغي أن يصبح في ذهن معلم العربية الفرق بين نوعين من القراءة: الأول ويسمى القراءة المكثفة. ويقصد بها ذلك النوع من القراءة الذي يجري داخل الفصل بهدف تتميم مهارات القراءة عند الدارسين. وزيادة رصيدهم اللغوي، وتحتاج لهذا مواد على مستوى من الصعوبة يدرّب الدارس على اكتساب مهارات التعرف والفهم والنقد والتفاعل. ويدور النشاط في هذا النوع من القراءة تحت إشراف المعلم وفي الفصل الدراسي.

أما القراءة الموسعة: فتهدف إلى تدعيم مهارة القراءة التي تعلمها الدارس في الفصل. وتزويده بالقدرة على القراءة الحرة. ويدور النشاط في هذا النوع خارج الفصل معتمداً على الطالب ، إلا أنه قد يلجأ لاستشارة المعلم في بعض الجوانب. وتدور مواد هذا النوع من القراءة حول موضوعات مبسطة، وقصص قصيرة ذات صلة باهتمامات الطلاب. وقد اختير محتواها اللغوي في ضوء ما درسه الطالب في القراءة المكثفة. وكما سبق القول لكل نوع هدفه ومهاراته ومواده.

٣ - تدعيم المعلومات السابقة:

ينبغي توظيف ما يتعلمته الدارس من معلومات أو يكتسبه من مهارات في مواقف جديدة، تدعم ما تعلم، وتنقوي ما اكتسبه، فينبغي على سبيل المثال، ألا تقتصر تدريبات التعرف على الجديد من المفردات أو التراكيب، وإنما تمتد لتشمل أيضاً بعض القراءات والتراكيب التي سبق تعليمها.

٤ - اللغة الوسيطة:

عند البدء في تعليم الطلاب القراءة ينبغي أن يتم هذا باللغة العربية وحدها، وعلى المعلم أن يشرح معاني الكلمات بوسائل مختلفة: منها إطلاع الطلاب على مسميات ما تعلموه من أسماء (قلم، كتاب، سورة... الخ)، ومنها لعب الدور . وتمثل المعنى، وإشارات الوجه. وغير ذلك من أساليب تغنيه عن استعمال لغة وسيطة، سواء أكانت لغة الدارسين الأولى أو لغة يشتريكون في فهمها.

وقد لا يحتاج المعلم إلى لغة وسيطة لو ضمن أمرين: أن تكون الكلمات التي قرأها الطالب هي ما تدرّبوا على سماعه ونطقه، وأن تكون هذه الكلمات خالية من مشكلات الكتابة العربية، أي أن تكون مجسدة لطريقة نطقها. فلا يكون فيها حروف تكتب لا تنطق. ولا تنطق فيها أصوات لا تكتب. وذلك بالطبع في حدود ما يستطيعه المعلم.

٥- مواد القراءة:

ينبغي عند اختيار مواد القراءة بالعربية في برنامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى مراعاة الشروط الآتية:

أ- أن تكون باللغة العربية الفصحى. أي لا تحتوي على كلمات من لهجة خاصة أو عامية عربية معينة.

ب- أن تلائم اهتمامات الدارسين وميلهم وأعمارهم. فلا تقدم للكبار نصا يمكن أن يقدم للأطفال فيشعرون بالمهانة واستصغر تفكيرهم.

ج- أن يحتوي النص على مفردات مرتبطة باهتمامات الطلاب وأعمالهم التي ي يريدون تعلم العربية من أجلها.

د- أن يبني لدى الطلاب قيمة أخلاقية معينة أو يعرفهم بنمط ثقافي إسلامي معين دون أن يتعارض مع قيم الطلاب أو يمتهن ثقافتهم. اللهم إلا في الحالات التي تتعارض فيها هذه القيم مع الثقافة الإسلامية.

هـ- أن يتدرج النص بالطلاب من حيث كم المفردات والتركيب ونوعها. فيبدأ بما درسوه شفهيا. وما يستطيعون استعماله في مواقف الاتصال. ثم ينتقل بهم إلى ما هو جديد. المهم في الأمر لا يحتوي النص على مفردات صعبة جدا وتستغرق جهد الدارس في معرفة معناها. وتضييع عليه لذة تحصيل المعرفة من الصفحة المطبوعة.

٦- ترتيب المهارات:

إن الجدل حول طرق تدريس القراءة هو في المرتبة الأولى حول الترتيب الذي يجب أن تقدم فيه مهارات القراءة . بأيها يبدأ الدارس؟ وفي أي إطار ينبغي أن يسير ليتعلم كلًا منها؟ بعضنا يرى البدء بإدراك الحروف منفصلة وبعضنا الآخر يبدأ بإدراك الكلمة وتعرف شكلها، والبعض الثالث يبدأ بالجملة.

بعضنا إن بدأ بالمهارات الآلية (الميكانيكية) في القراءة، وبعضنا الآخر يبدأ بالمهارات العقلية. وعلى المعلم أن يتبنى فلسفة واضحة في هذا الأمر. وأن يكون ثمة ما يبرر له البدء بمهارات معينة إما في ضوء خبراته السابقة، أو في ضوء نتائج أبحاث قرأها أو غير ذلك. وليحكمه في ذلك عدة معايير من أهمها: ظروف الدارسين ومستواهم في تعلم المهارات المختلفة، ونتائج نظريات الإدراك والتعلم، والفرق الفردية، في مجال علم النفس، والظروف المحيطة بالبرنامج، سواء من حيث الفترة الزمنية المحددة للتعلم، أو من حيث المواد التعليمية المقدمة، أو من حيث الإمكانيات والوسائل المتاحة أو غيرها.

٧- لكل من المعلم والدارس دور في تنمية المهارات:

أثبتت الدراسات النفسية أن المهارات تنقسم إلى مجموعات تتكون كل منها عند الدارس في فترات مختلفة. فالمهارات الميكانيكية مثلاً تكتمل في سن كذا. وتتأخر بعض المهارات العقلية لتكامل في سن كذا. كما أثبتت الدراسات في مجال تعليم القراءة أن من مهارات القراءة ما يتولى المعلم مسؤولية تربيته عند الدارسين. وبعضها الآخر يترك لهم لاكتسابه في فترات لاحقة بأنفسهم.

٨- تنمية مهارات القراءة الجهرية:

للقراءة الجهرية موقع مهم في أي برنامج لتعليم مهارات اللغة. وتنstemد القراءة الجهرية هذه الأهمية من أهمية موقعها في حياة الإنسان ونشاطاته في المجتمع وللقراءة الجهرية وظائف ذكر منها:

- تشخيص الصعوبات التي يواجهها الدارس في تعرف الكلمات؛
- اكتشاف مشكلاته في النطق.
- تعرف فهمه للقواعد النحوية.
- تثبيت الإدراك البصري للكلمات وتعريفها خاصة في المراحل الأولى.
- تدريب الدارس على تمثيل المعنى، وقراءة النص قراءة معبرة، مما

يكشف لنا عن مدى فهمه لما يقرأ .

المشكلة هنا هي أننا لا ندرس الدارس على القراءة الجهرية جيدا. إن ما يحدث عادة هو قراءة النص جهراً بعد قرائته سراً. ومن ثم فالدارسون يعرفون المضمون مسبقاً. فلا حاجة إذن لانتباه الشديد لما يقرؤه زميلهم . وما يحدث أيضاً هو قراءة النص جهراً وأمام كل دارس صورة منه. ومن ثم فلا داعي لليقظة لما يقرؤه زميله. حيث يتتوفر لهم النص فيرجعون إليه إذا أرادوا. الواقع العملي في الحياة يشهد بغير ذلك، إننا نقرأ قراءة جهرية في مواطن يكون المستمع فيها عادة على غير علم بما سنقرأ، وليس أمامه النص مطبوعاً. كأن نقرأ كلمة في حفل، أو نلقي قصيدة في جموع، أو نقرأ بياناً أو محاضرة، أو نلقي تعلیمات، أو غير ذلك من مواقف تشتد انتباه المستمعين وتجعلهم ينصرفون بكل جدهم لما يلقى عليهم من تعلیمات، أو يقرأ من نصوص، والعلاقة هنا واضحة بين تدريس مهارات الاستماع والقراءة الجهرية. ومن أهم مهارات القراءة الجهرية التي يجب تتميّتها ما يلي:

- نطق الأصوات نطقاً صحيحاً؛
- والتمييز بين الأصوات المتشابهة تمييزاً واضحاً (مثل: ذ، ز، ظ.. الخ)؛
- والتمييز بين الحركات القصيرة والطويلة؛
- ونطق الأصوات المجاورة نطقاً صحيحاً (مثل: بـ، تـ، ثـ.. الخ؛
- وتأدية أنواع النبر والتغيم بطريقة مقبولة؛
- وتكيف طريقة قراءة النص بما يتفق والظروف المحيطة به؛
- ورفع الصوت وخفضه بدرجات معينة؛
- والوقف الجيد عند المواطن التي تستلزم ذلك.

ومن المواد التي تساعد على تنمية مهارات القراءة الجهرية، القصص القصيرة ذات الحوار بين الشخصيات، التمثيليات البسيطة، قراءة التعليمات وغيرها.

٩- مهارات المرحلة الصوتية:

ينبغي أن يبدأ البرنامج بمرحلة صوتية تسبق مرحلة القراءة وللمرحلة الصوتية أهداف نجملها فيما يلي :

أ- تدريب الطالب على ألفة الأصوات العربية. أي وصله بالأصوات العربية بالشكل الذي ينفي استغرابه لها عند سماعه إليها. وكذلك تمييزها عن غيرها من أصوات لغته، وفهم دلالاتها والربط بينها وبين ما تدل عليه من مسميات.

ب- تدريب الطالب على نطق الأصوات العربية نطقاً صحيحاً، ليس الهدف من المرحلة الصوتية مجرد تنمية استقبال أصوات اللغة دون إنتاجها، إن الألفة بالأصوات عملية ذات وجهين: وأحد الوجهين يتمثل في القدرة على تمييزها عند الاستماع إليها. وثاني الوجهين يتمثل في القدرة على التمييز بينها عند نطقه لها.

ج- بناء أساس للثروة اللغوية وتعريف الدارس ببعض التراكيب البسيطة.

د- تدريب الطالب على أن يدرك العلاقة بين صوت الكلمة وشكلها بعد ذلك. فيتيسر بعد ذلك تدريسه على إحداث الربط بين الصوت والرمز المكتوب.

هذا.. وينبغي أن يراعي المعلم في هذه المرحلة عدة أمور منها:

أ- لا تطول هذه المرحلة عن شهر تقريباً بالنسبة للكبار وعن فصل دراسي بالنسبة للأطفال، إن إطالة هذه المرحلة قد يتراوح عليه من الضرر ما يصعب تلافيه بعد ذلك. إذ يضطر الطالب لتخمين طريقة كتابة الكلمات التي سمعوها. وقد يكتبون وراء المعلم الكلمات العربية التي يسمعونها. ولكن بلغتهم

الأولى، وذلك تشوقاً منهم لقراءتها، وتمكننا لهم من التدريب عليها في منازلهم. لذا يوصى بعدم إطالة المرحلة الصوتية عن المدة المقترنة، وذلك بالطبع في ضوء ظروف البرنامج وخصائص الدارسين.

بـ- ألا يلح المعلم على الدارسين للانتقال في وقت مبكر من الفهم إلى الكلام. بل عليه أن يساعدهم على الاستيعاب في المرحلة الصوتية بالشكل الذي يمكنهم من تمثيل العناصر اللغوية المختلفة أصواتاً ومفردات وتركيب.

جـ- أن تقتصر مادة القراءة على تلك التي تدرس الطالب على سماعها ونطقها في المرحلة الصوتية، وذلك حتى لا تجتمع على الطالب صعوبتان، وحتى يدعم شكل الكلمة التي يراها مكتوبة، طريقة نطقها.

دـ- أن يسير التدريب على مهارات اللغة الأربع جنباً إلى جنب، حتى يدعم كل منها الأخرى، فبينما هو يتدرّب على الاستماع، ينطلق ما يستمع إليه ثم يقرؤه، ثم يكتبه.. وهكذا. ولا ينبغي لأحد أن يظن إمكانية توقف التدريب على مهارة معينة لحين الانتهاء من تنمية أخرى.

هـ- أن تتاح للطلاب فرصة ممارسة ما يتعلمونه في المرحلة الصوتية في مواقف اتصال حية، ويكون ذلك وكتبهم مغلفة، حتى لا ينسوا ما تعلموه، ففي هذا تدعيم لمهارات لغوية سوف تساعدهم عند القراءة مساعدة كبيرة.

وـ- ألا يلح المعلم على الطالب بالبدء في القراءة بمجرد أن تدربوا بعض الوقت على تمييز أصوات، أو نطق كلمات. إن دفع الطالب بشدة نحو القراءة قبل أن يكونوا مستعدين لها يعتبر مشكلة حقيقة قد يتعرض الطالب بسببها في القراءة بعد ذلك.

ملخص الوحدة التاسعة

خصائص القارئ الماهر:

يمكن استخلاص الصفات الآتية للقارئ الماهر.

١- القدرة على سرعة التعرف على معنى الرموز الكتابية للغة العربية (لغة ثانية).

٢- القدرة على تعديل السرعة في القراءة، بحيث تتناسب مع طبيعة المادة المقرءة. والغرض من قراءتها.

٣- القدرة على التحكم في المهارات الأساسية للقراءة بحيث يستخدم منها ما يلائم المناشط التي يقوم بها.

٤- القدرة على تذكر ما سبق قرائته. وربطه بما يليه. واستنتاج أفكار الكاتب الرئيسية. ومعرفة الهدف الأساسي الذي يرمي الكاتب إليه.

٥- القدرة على التمييز بين المادة اللغوية التي تحتاج إلى قراءة تأملية وتحليلية. وتلك التي لا تستدعي أكثر من اهتمام عابر.

مفهوم القراءة:

يقودنا هذا إلى الوقوف على تعريف إجرائي للقراءة: إن القراءة ليست مهارة آلية بسيطة كما أنها ليست أداة مدرسية ضيقة، إنها أساس عملية ذهنية تأملية. وينبغي أن تتم كتنظيم مركب يتكون من أنماط ذات عمليات عقلية عليها. إنها نشاط ينبغي أن يحتوي على كل أنماط التفكير والتقويم والحكم، والتحليل، والتعليق، وحل المشكلات. إن القراءة، إذن، نشاط يتكون من أربعة عناصر:

استقبال بصري للرموز، وهذا ما نسميه بالنقد. ودمج لهذه الأفكار مع أفكار القارئ. وتصور لتطبيقاتها في مستقبل حياته وهذا ما نسميه بالتفاعل.

مستويات تعليم القراءة :

المرحلة الأولى لتنمية مهارات القراءة: وفيها يهوى الطالب القراءة(استعداد).

المرحلة المتوسطة لتنمية مهارات القراءة: ويتم فيها التركيز على إثراء مفردات الطالب وتنمية رصيده في التراكيب اللغوية .

المرحلة المتقدمة لتنمية مهارات القراءة: مرحلة الاستقلال ، وفيها يتدرّب الطالب على تطبيق مفرداته ذاتيا ، ويتعلّم كيف يستخدم القواميس.

تدريس مهارة القراءة في اللغة العربية للناطقين بغيرها:

- ١- يقرأ المعلم الكلمات والجمل ويوضح معناها .
- ٢- يطلب من الدارسين ترديد ما يسمونه بدقة، جماعيا ، أو مجموعات.
- ٣- عندما يتكون عند الطالب رصيد لغوي ، يتم عرض نصوص مبسطة عليهم ، ثم يقرأونها قراءة صامتة .
- ٤- تلقى أسئلة فهم النص والكتاب مفتوح أمام الطالب.
- ٥- يراعى أن تأتي الأسئلة في الترتيب الذي ترد فيه الإجابات في النص.
- ٦- الأسئلة من النوع الذي يحتاج إجابات مختصرة .
- ٧- يجب تشجيع استبطاط الإجابة من النص.
- ٨- ينبغي أن يتوقف طرح الأسئلة عندما يشعر المعلم أن مدى الانتباه عند الطالب قد ضعف. ومتوسط الوقت المناسب لطرح الأسئلة هو ما بين: ٢٠ ، ٢٥ دقيقة.
- ٩- يعتمد في تعليم القراءة الحقيقة على طرح السؤال المناسب. واستثمار إجابات الطلاب استثماراً جيدا.

١٠ - يقرأ الطالب النص بعد ذلك قراءة كاملة (صامتة)، بحيث يسترجعون الأفكار التي كانت تثير الأسئلة ويطلعون على الإجابات في ترتيبها الذي وردت به في النص.

١١ - قد تكون القراءة الأخيرة جهيرية. وفي هذه الحالة يجب أن يبدأ بالقراءة أحسن الطلاق قراءة. ويجب أن ينال كل طالب حظاً من هذا.

١٢ - يمكن تشجيع الطلاب على صياغة أسئلة تستقي إجاباتها من النص المقرؤء، ثم يجيبون عنها. وهذا التدريب يدرّبهم على صياغة التراكيب واستثمار ما يعرفونه من قواعد.

توجيهات عامة في تدريس القراءة (تخطيط لدرس القراءة):

١- تحديد الأهداف وتقسيمها إلى مراحل.

٢- القراءة المكثفة والموسعة: ينبغي أن يصبح في ذهن معلم العربية الفرق بين نوعين من القراءة: الأول ويسمى القراءة المكثفة: القراءة الذي تجري داخل الفصل بهدف تنمية مهارات القراءة عند الدارسين. أما القراءة الموسعة: فتهدف إلى تدعيم مهارة القراءة التي تعلمها الدارس في الفصل. وتزويده بالقدرة على القراءة الحرة.

٣- تدعيم المعلومات السابقة: وذلك في موافق جديدة.

٤- اللغة الوسيطة: عند البدء في تعليم الطلاق القراءة ينبغي أن يتم هذا باللغة العربية وحدها. المعلم.

٥- مواد القراءة: ينبغي عند اختيار مواد القراءة بالعربية في برنامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى مراعاة الشروط الآتية:

أ- أن تكون باللغة العربية الفصحى.

ب- أن تلائم اهتمامات الدارسين وميولهم وأعمارهم.

- ج- أن يبني لدى الطالب قيمة أخلاقية معينة .
- هـ- أن يتدرج النص بالطلاب من حيث كم المفردات والتركيب ونوعها.
- ٦- ترتيب المهارات: إن الجدل حول طرق تدريس القراءة هو في المرتبة الأولى حول الترتيب الذي يجب أن تقدم فيه مهارات القراءة . بأيها يبدأ الدرس؟ ليحكمه في ذلك عدة معايير من أهمها: ظروف الدارسين ومستواهم في تعلم المهارات المختلفة، ونتائج نظريات الإدراك والتعلم، والفرق الفردية، في مجال علم النفس، والظروف المحيطة بالبرنامج، سواء من حيث الفترة الزمنية المحددة للتعلم، أو من حيث المواد التعليمية المقدمة، أو من حيث الإمكانيات والوسائل المتاحة أو غيرها.
- ٧- لكل من المعلم والدارس دور في تتميم المهارات .
- ٨- تتميم مهارات القراءة الجهرية: القراءة الجهرية موقع مهم في أي برنامج لتعليم مهارات اللغة.
- ٩- مهارات المرحلة الصوتية: ينبغي أن يبدأ البرنامج بمرحلة صوتية تسبق مرحلة القراءة . تتمي عند دارس العربية لغة ثانية قدرته على نطق الأصوات العربية نطقاً صحيحاً.

أسئلة على الوحدة التاسعة

س١: تحدث عن طبيعة عملية القراءة ، ومفهومها؟

س٢: ما خصائص القارئ الماهر؟

س٣: اشرح مستويات تعليم القراءة .

س٤: ما الذي ينبغي على المعلم عمله لتدريس مهارة القراءة العربية
للناطقين بلغات أخرى؟

نموذج إجابة للسؤال الثاني

خصائص القارئ الماهر:

١- القدرة على سرعة التعرف على معنى الرموز الكتابية للغة العربية
(لغة ثانية).

٢- القدرة على تعديل السرعة في القراءة، بحيث تتناسب مع طبيعة
المادة المقرءة. والغرض من قراءتها.

٣- القدرة على التحكم في المهارات الأساسية للقراءة بحيث يستخدم منها
ما يلائم المناشط التي يقوم بها.

٤- القدرة على تذكر ما سبق قرايته. وربطه بما يليه. واستنتاج أفكار
الكاتب الرئيسة. ومعرفة الهدف الأساسي الذي يرمي الكاتب إليه.

٥- القدرة على التمييز بين المادة اللغوية التي تحتاج إلى قراءة تأملية
وتحليلية. وتلك التي لا تستدعي أكثر من اهتمام عابر.

وهنالك قدرات عامة أخرى حسية ونفسية يتميز بها القارئ الماهر منها:
سلامة الصحة العامة. وقوه البصر. والثبات الانفعالي. والذكاء . والقدرة على
التركيز . والانتباه القوي لممارسة القراءة. والاهتمام بفحوى المادة .

الوحدة العاشرة

تدریس الكتابة

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة، ينبغي أن يكون الطالب قادراً على أن:

- يفهم طبيعة مهارة الكتابة.
- يعرف المقصود بالكتابة.
- يذكر أهداف تدریس الكتابة.
- يكون لديه القدرة على تدریس الكتابة للناطقين بغير العربية.

العناصر:

- طبيعة الكتابة.
- مفهوم الكتابة.
- أهداف تدریس الكتابة.
- توجيهات عامة في تدریس الكتابة.

طبيعة الكتابة:

الكتابه وسيلة من وسائل الاتصال اللغوي بين الأفراد مثلها في ذلك مثل الاستماع والكلام القراءة، إنها كما نعلم ضرورة اجتماعية لنقل الأفكار. والوقوف على أفكار الآخرين، على امتداد بعدي الزمان والمكان، ويتركز تعلیم الكتابة في العناية بثلاثة أمور: «قدرة الدارسين على الكتابة الصحيحة إملائياً، وإجاده الخط، وقدرتهم على التعبير بما لديهم من أفكار في وضوح ودقة، أي لابد أن يكون الدارس قادراً على كتابة الكلمات بالطريقة التي اتفق عليها أهل اللغة، وإلا تعذر ترجمتها إلى مدلولاتها. وأن يكون قادراً على اختيار الكلمات. ووضعها في نظام خاص، وإلا استحال فهم المعاني والأفكار التي تشتمل عليها» .

والكتابة مثل القراءة نشاط بصري يعتمد على إدراك العين لمجموعة الرموز المكتوبة، وهي من ثم تتأخر في مكانها بين المهارات اللغوية (في الاتساب)، مثل القراءة. بل تأتي عادة بعدها. معنى هذا ألا يتصل الدرس بالكتابة باعتبارها نشاطاً لغوياً في أثناء دراسته للقسم الصوتي المجرد، وإنما يبدأ ذلك مع دروس الكتاب المقرر لتعليم اللغة.

وهنا يكمن الفرق بين برنامج وآخر من حيث تقديم مهارات الكتابة. ففي برنامج يستعمل طريقة النحو والترجمة لا يواجه تدريس الكتابة مشكلة. إذ تبدأ مع الدرس منذ الحصة الأولى. إلا أن الأمر مختلف عندما نتحدث عن برنامج يستعمل الطريقة المباشرة أو السمعية الشفوية، إذ تعتمد هذه الطريقة على مرحلة صوتية في بداية البرنامج يكتسب الدرس من خلالها مهارات الاستماع والكلام دون أن يتعرض للشكل المكتوب لرموز اللغة. وهنا تثار الأسئلة نفسها التي أثيرت عند الحديث عن تدريس القراءة. ومن الأسئلة التي تطرح هنا: متى يقدم الشكل المكتوب للرموز اللغوية؟ كيف يبدأ تعلم الكتابة للدارسين؟ ما المهارات التي يلزم للطالب اكتسابها قبل البدء في الكتابة حتى تساعده في تعلمها بسرعة؟ ما السرعة المناسبة لتقديم مهارات الكتابة... الخ.

مفهوم الكتابة:

يضيق مفهوم الكتابة في بعض البرامج ليقتصر على النسخ **Copying** أو التهجئة **spelling** ويتسع في بعضها الآخر حتى يشمل مختلف العمليات العقلية الازمة عن النفس.. إنها حسب التصور الأخير نشاط ذهني يعتمد على الاختيار الوعي لما يريد الفرد التعبير عنه. والقدرة على تنظيم الخبرات. وعرضها بشكل يتناسب مع غرض الكاتب..

والذين يضيق عندهم مفهوم الكتابة يقتصرن جدهم في برامج تعليم العربية على تدريس الطالب على النسخ والتهجئة. في حين يهتم الآخرون بتنمية قدرة الطالب على اختيار الموضوع الذي يستحق الكتابة فيه، والقدرة على تنظيمه، وعرضه بطريقة مقتعة ومشوقة في آن واحد.

والكتابة بالفعل نشاط إيجابي ، وفيها تفكير وتأمل ، وفيها عرض وتنظيم . وفيها بعد ذلك حركات عضلية .

أهداف تدريس الكتابة:

يستهدف تعليم الطلاب الكتاب في نهاية المرحلة الصوتية عدة أمور ، من أهمها :

١- إزالة حالة التوتر التي يشعر بها الدارس كلما طالت المرحلة الصوتية .

٢- إشباع رغبته في تعريف الشكل المكتوب للرموز اللغوية . فذلك من شأنه زيادة ثقته بالبرنامج وإحساسه بأنه يمارس اللغة في مختلف أشكالها .

٣- تدعيم طريقة نطق الحروف والكلمات والجمل ، وذلك بتمكين الطالب من ممارسة نطقها منفردا في البيت . ولا شك أن التبكيت في هذا سوف يحمي الطالب من النطق المشوه للغة عندما لا يسجلها في حينها ، أو عندما يسجلها لكتابه صوتية خاطئة .

٤- تدريب الطالب على تعرف طريقة نطق كلمات أخرى قد لا ترد في الحصة . فيشعر بشيء من الاستقلال في نطق الكلمات وعدم التقيد بما يعرض عليه .

٥- تمكينه من حفظ المادة اللغوية التي تعلمها في الفصل واسترجاعها عند الحاجة إليها .

٦- تهيئة الطالب لتعليم المهارات اللغوية الأخرى . إن الكتابة نشاط لغوي مركب إذ يستلزم القدرة على تمييز الأصوات عند سماعها ونطقها وقراءتها . وذلك قبل الشروع في كتابتها ولا شك أن التدريب على الكتابة من شأنه تدعيم المهارات الأخرى .

٧- إن الكتابة نشاط لغوي متكامل نستطيع من خلاله الوقف على مدى تقدم الطالب في تعلم المهارات الأخرى فمن خلالها يمكن قياس هذه المهارات.

٨- وأخيراً فإن التدريب على الكتابة من شأنه أن يزود الطالب بمهارات وظيفية يحتاجها بعد ذلك في حياته.

توجيهات عامة في تدريس الكتابة:

نقدم فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي قد تسهم في التخطيط لدرس الكتابة وتنفيذها:

١- **توظيف ما تعلمه الطلاب:** ينبغي ألا يقدم للطالب شيء يكتبه إلا إذا كان قد ألفه سمعاً، وميزه نطقاً، وتعرف عليه قراءة.

٢- **تعريف الطلاب بالهدف:** من معايير الكتابة الجيدة أن يتسم ترتيب المادة ويتاسب محتواها مع ما في ذهن الفرد من هدف.. من هنا كان من أولى خطوات تدريس الكتابة تعريف الطالب دائماً بالهدف من الكتابة.

٣- **البدء بتعليم الكتابة:** تحديد الوقت المناسب للبدء في تعليم الكتابة في بعض برامج تعليم العربية لغةً ثانية مشكلة حقيقة.. فبعض البرامج يبكر بذلك وبعضها الآخر يتأنى كثيراً.. ورأينا هنا أن نقف من الأمر موقفنا وسطاً يرفض كلاً من التبشير والإبطاء.

ويقصد بالتبشير هنا تقديم الشكل المكتوب للرمز اللغوي بمجرد نطقه.. ويكتفي أن يتكون عند الطالب رصيد بسيط من مجموعة من الكلمات والجمل التي يستعملها في مواقف اتصال ذاتي معنى فهماً وإفهاماً.

٤- **الدرج:** الدرج مبدأ ينبغي أن يراعي عند تدريس الكتابة سواء من حيث اختيار المادة اللغوية أو من حيث طريقة التدريس، وفيما يلي

المراحل التي يمكن أن يأخذها تدريس الكتابة:

- ١- البدء برسم أشكال هندسية وخطوط معينة تناسب مع بعض الحروف.
- ٢- نسخ بعض الحروف.
- ٣- نسخ بعض الكلمات.
- ٤- كتابة جمل بسيطة.
- ٥- كتابة بعض جمل نمطية ورددت في النصوص والحوارات.
- ٦- الإجابة كتابة على بعض الأسئلة.
- ٧- إملاء (منظور، منقول، اختياري).
- ٨- تعبير مقيد (بإعطاء عناصر للموضوع).
- ٩- تعبير حر.
- ٥- حرية الكتابة: ينبغي ألا يفرض المعلم على الدارسين مجموعة من القوالب التي يلتزمون بها في موضوعات التعبير. إن عليه أن يقبل ما تجود به قرائحهم من مفردات وتراتيب وأفكار. مصححا الخطأ منها، فذلك بلا ريب أفضل من تحفيظهم مجموعة من التراتيب التي تصبح بعد ذلك كليشهات تنتشر في كل موضوع يكتبوه.
- ٦- تدريس الخط: فيما يلي مجموعة توجيهات تتصل بتدريس الخط:
 - أ- ينبغي أن يكون نسخ الطالب تحت إشراف المعلم.
 - ب- يجب أن يقاد الطالب دائماً النموذج الصحيح، وعلى المعلم التأكد من ذلك وذلك بمراقبة الطالب دائماً حتى لا يقاد أحدهم الآخر.
 - ج- يفضل أن يدرب الطالب على النسخ من أسفل الصفحة لأعلاها.. أي أن ينظر الطالب إلى النموذج في أعلى الصفحة، ثم يكتب في آخر سطر

بالصفحة، مرتفعاً بعد ذلك ليصل إلى النموذج، وفي هذا ضمان لعدم تأثر الطالب بالطريقة المشوهة التي يقلد بها النموذج.

د- على عكس ذلك يفضل أن يبدأ التصحيح من أعلى الصفحة إلى أسفلها، كلمة كلمة وليس أفقياً، على مستوى السطر كله؛ فهذا يضمن الالتزام بالنماذج إلى حد كبير.

هـ- ويفصل الحرص أيضاً يفضل أن يصحح الطالب كتابته بالنظر في النموذج. وبعد تصحيح كل سطر يخفيه بيده ويصحح غيره. وهذا حتى ينتهي مما كتب.

و- ينبغي أن يلزم المعلم بأهم معايير الحكم على جودة الخط. و«من المعايير التي يمكن أن تستخدم في الحكم على جودة الخط: وضوحه، وجماله، وقدرة الكاتب على إرسال اليد مع السرعة في الكتابة- فاللوضوح يتوقف على رسم الحرف رسمًا لا يجعل للبس ماحلاً . وعلى مراعاة التناسب بين الحروف طولاً واتساعاً، وعلى البعد بين الكلمات في مسافات ثابتة. وعلى اتباع فواعد رسم الحروف وتطبيق أصول الكتابة السليمة في وضع النقط والهمزات. ومراعاة حجم الحرف وكيفية اتصاله بغيره، وبيان أجزائه، وميله واستقامته، وطوله وقصره. ويتوقف جمال الخط على مراعاة دقائق الكتابة، وانسجام الحروف، وتتناسق الكلمات في أوضاعها وأبعادها. أما السرعة وإرسال اليد فتتأثر بالتدريب الموجه والمنظم. وتختلف باختلاف الأعمار، والغرض من الكتابة الدافعية، ومراعاة الجلسة عند الكتابة ووضع الورقة على المكتب وإمساك القلم، والاتزان الانفعالي للكاتب وسلامة الحواس».

٧- تدريس الإملاء:

أما فيما يختص بالإملاء فقد قدم التوجيهات الآتية:

أ- ينبغي أن يدرك المعلم الفرق بين أنواع الإملاء الثلاثة: المنقول

والمنظور والاختياري. ويقصد بالإملاء المنقول تدريب الطالب على رسم الحروف والكلمات العربية، ونقلها من السبورة إلى كراسته. ويقصد بالإملاء المنظور مناقشة أحد النصوص القصيرة مع الطلاب. والتأكد من فهمهم له. وتدريبهم على قراءته. ثم تركه جانبًا وإملائه للطلاب. أما الإملاء الاختياري فهو ذلك النوع من الإملاء الذي يكلف فيه الطالب بكتابة ما يملي عليهم دون معرفة سابقة بالنص المملى عليهم.

ب- ينبغي أن يكثر المعلم من تدريبات الإملاء. إنها تقوم له قدرة الدارسين على الاستماع الجيد. كما تقوم مسؤولتهم في تهيئة الكلمات وتعرف حروفها. فضلاً عن أنها بمثابة مراجعة للمواد التي درسوها من مفردات وتراتيب.

ج- ينبغي الاهتمام بالمعنى في تدريبات الإملاء؛ إن على المعلم ألا يقدم للطلاب كلمات غريبة، أو جملًا غير مألوفة لمجرد توافر قاعدة إملائية فيها.

د- لا ينبغي بأية حال أن تستغرق الإملاء أكثر من خمس عشرة دقيقة في حصبة مدتها خمسون دقيقة. وذلك حتى يتسع باقي الوقت للنشاط اللغوي الآخر المصاحب للإملاء. مثل قراءة الدارسين النص. وتدريبهم على كتابة بعض الكلمات والجمل الصعبة، وتصحيح أخطائهم.

هـ- ينبغي أن يتبع المعلم مستوى أداء الطلاب في كتابة الإملاء، وأن يعرف أخطاءهم وأن يقوم بحصر الشائع منها، وتحصيص وقت لمعالجتها.

ـ ٨ـ تصحيح التعبير التحريري: يعتبر تصحيح الأعمال التحريرية مشكلة حقيقة تواجه المستغلين بتعليم اللغات. ومع الاتفاق على وجود هذه المشكلة إلا أنها تختلف من مجال لآخر. فتصحيح التعبير التحريري في اللغة العربية للناطقين بها، يختلف عن تصحيح التعبير في اللغة العربية بلغات أخرى، سواء من حيث عبء المدرس، أو من حيث طريقة التصحيح أو غيرها.

وهذه بعض مقتراحات خاصة بتصحيح التعبير التحريري في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى :

أ- الطريقة المباشرة: يتصل المعلم فيها بالدارس فرديا. فيقرأ موضوعه بعنالية ويستقصى أخطاءه فيه بدقة. إن المعلم لو استطاع الجلوس إلى كل طالب والإسهام معه في تصحح كتابته لكان أفضل.

ب- تصويب الأخطاء: لا يقف دور المعلم عند تصحح الخطأ بنفسه. وإنما يجب أن يعيد المعلم الكراهة للدارس فيعرفه بخطئه. ويناقشه فيه. ويصححه معه. وبذلك يتحول التصحح من عملية سلبية غايتها تصد الأخطاء، إلى عملية إيجابية تصحح ما لدى الطالب من معلومات، وتبثت ما لديه من مهارات.

ج- وضع إشارات: يرى بعض المعلمين وضع إشارات أو رموز تدل على نوع الخطأ ، على أن يقوم الطالب بنفسه بعد ذلك بتصحيح هذا الخطأ. ومن الرموز الشائعة في هذا المجال:

ن = خطأ نحوبي.

م = خطأ إملائي.

خ = خطأ في طريقة الخط.

س = ركاكة في الأسلوب.

غ = فكرة مغلوطة.

ونرى أن مثل هذه الطريقة أجدى في تصحح كراسات الطلاب العرب، منها في تصحح كراسات الطلاب الناطقين بلغات أخرى. فقد يتطلب الأمر من المعلم الذي يريد اتباع هذه الطريقة مع المبتدئين، أن يستخدم لغة وسيطة ليشرح للدارسين المقصود بكل رمز فضلاً عما في اتباع هذه الطريقة من تعسف لا يتاسب مع المستوى اللغوي للمبتدئين فليس من المعقول أن نحاسبه في بداية تعلمه للغة العربية على ركاكة أسلوبه أو أفكاره المغلوطة.

د- حدود التسامح: يرتبط بالنقطة السابقة ضرورة أن يتسامح المعلم في النظر إلى أخطاء الطلاب خاصة في بداية عهدهم بتعلم اللغة.

هـ- معايير التصحيح: ينبغي أن يجمع المعلم بين أمرين: تصحيحة أخطاء، الطالب، وإعطاء درجة على موضوعه. وعليه أن يوزع هذه الدرجة على عدة أمور يمكن إجمالها فيما يلي:

أ- الناحية الفكرية: وتشمل النظر في الأفكار التي تدرج تحت الموضوع من حيث صحتها وترتيبها والربط بينها.

ب- الناحية اللغوية: وتشمل مراعاة قواعد النحو والصرف والبلاغة واستعمال الألفاظ في المعاني التي وضعت لها.

ج- الناحية الأدبية: وتعني بها أسلوب الأداء ومراعاة الذوق الأدبي وجمال التصوير وسوق الأدلة في قوة ووضوح.

د- ناحية الرسم الإملائي وجودة الخط وحسن النظام.

و- الأخطاء الشائعة: تسجيل الأخطاء الأكثر تكراراً بين الطلاب وتخصيص وقت لمعالجتها أمامهم جميعاً.

ز- المواقف اللغوية: تقديم فرص مختلفة، وتهيئة مواقف لغوية متنوعة، يستخدم المعلم فيها اللغة استخداماً صحيحاً. يعالج ما يشيع من أخطاء بين الدارسين. ويعرفهم بشكل غير مباشر بأخطائهم في الاستعمال اللغوی مقارنة بما يسمعونه من المعلم.

ح- المحاولة والخطأ: من الطرق الشائعة في تصحيح أخطاء الطلاب طريقة المحاولة والخطأ وفيها يترك الطالب مهمة تصحيح كراساته بنفسه دون تدخل من المدرس وسوف يهتدي الطالب عن طريق المحاولة والخطأ إلى الصواب.

إلا أن مثل هذه الطريقة لا تصلح مع الناطقين بلغات أخرى، وإن صلحت مع الناطقين بالعربية، وفي كلا الحالين، نرى أنها طريقة محفوفة بالمخاطر. فقد يتمادى الطالب في أخطائه مما يفرض على المعلم دوراً لابد أن يقوم به.

ط- الوقاية خير من العلاج: المعلم الجيد في رأينا هو الذي يخطط للعملية التعليمية، فيهيء الطالب لكتابة الصححة. ويشخص مواطن الضعف عنده، ثم يعالجها، ويدعم المهارات اللغوية السليمة عنده. ليس الأمر إذن مجرد تصحيح الخطأ. ولكنه أبعد من ذلك.

ملخص الوحدة العاشرة

طبيعة الكتابة:

يتركز تعليم الكتابة في العناية بثلاثة أمور: «قدرة الدارسين على الكتابة الصحيحة إملائياً، وإجاده الخط، وقدرتهم على التعبير عما لديهم من أفكار في وضوح ودقة، أي لابد أن يكون الدارس قادراً على كتابة الكلمات بالطريقة التي اتفق عليها أهل اللغة، وإن تعرّت ترجمتها إلى مدلولاتها. وأن يكون قادراً على اختيار الكلمات. ووضعها في نظام خاص، وإن استحال فهم المعاني والأفكار التي تشتمل عليها».

والكتابه مثل القراءة نشاط بصري يعتمد على إدراك العين لمجموعة الرموز المكتوبة، وهي من ثم تتأخر في مكانها بين المهارات اللغوية (في الاكتساب)، مثل القراءة. بل تأتي عادة بعدها.

مفهوم الكتابة:

يُضيق مفهوم الكتابة في بعض البرامج ليقتصر على النسخ Copying أو النهجئة spelling ويتسع في بعضها الآخر حتى يشمل مختلف العمليات العقلية اللازمة عن النفس.. إنها حسب التصور الأخير نشاط ذهني يعتمد على الاختيار الوعائي لما يريد الفرد التعبير عنه. والقدرة على تنظيم الخبرات. وعرضها بشكل يتاسب مع غرض الكاتب . والكتابه بالفعل نشاط إيجابي ، وفيها تفكير وتأمل، وفيها عرض وتنظيم. وفيها بعد ذلك حركات عضلية.

أهداف تدريس الكتابة:

يستهدف تعليم الطلاب الكتاب في نهاية المرحلة الصوتية عدة أمور، من أهمها:

- ١- إزالة حالة التوتر التي يشعر بها الدارس كلما طالت المرحلة الصوتية.

- ٢- إشاع رغبته في تعرف الشكل المكتوب للرموز اللغوية
- ٣- تدعيم طريقة نطق الحروف والكلمات والجمل
- ٤- تدريب الطالب على تعرف طريقة نطق كلمات أخرى قد لا ترد في الحصة.
- ٥- تمكينه من حفظ المادة اللغوية التي تعلمها في الفصل واسترجاعها عند الحاجة إليها.
- ٦- تهيئة الطالب لتعليم المهارات اللغوية الأخرى.
- ٧- إن الكتابة نشاط لغوي متكامل نستطيع من خلاله الوقف على مدى تقدم الطالب في تعلم المهارات الأخرى فمن خلالها يمكن قياس هذه المهارات.

توجيهات عامة في تدريس الكتابة:

نقدم فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي قد تسهم في التخطيط لدرس الكتابة وتنفيذها:

- ١- توظيف ما تعلمه الطالب:
- ٢- تعريف الطالب بالهدف من الكتابة.
- ٣- تحديد الوقت المناسب للبدء في تعليم الكتابة. والأفضل التوسط .
- ٤- التدرج في تعليم الكتابة ؛ ويشمل :
 - ١- البدء برسم أشكال هندسية وخطوط معينة تتناسب مع بعض الحروف
 - ٢- نسخ بعض الحروف٣- نسخ بعض الكلمات٤- كتابة جمل بسيطة٥-
 - كتابة بعض جمل نمطية ورددت في النصوص والحوارات٦- الإجابة كتابة على بعض الأسئلة٧- إملاء (منظور، منقول، اختياري)٨- تعبير مقيد (بإعطاء عناصر للموضوع)٩- تعبير حر .

٥- حرية الكتابة: ينبغي ألا يفرض المعلم على الدارسين مجموعة من القوالب التي يلتزمون بها في موضوعات التعبير

٦- تدريس الخط: فيما يلي مجموعة توجيهات تتصل بتدريس الخط:

أ- ينبغي أن يكون نسخ الطالب تحت إشراف المعلم.

ب- يجب أن يقلد الطالب دائما النموذج الصحيح، وعلى المعلم التأكيد من ذلك وذلك بمراقبة الطالب دائما حتى لا يقلد أحدهم الآخر.

ج- يفضل أن يدرب الطالب على النسخ من أسفل الصفحة لأعلاها.. أي أن ينظر الطالب إلى النموذج في أعلى الصفحة، ثم يكتبه في آخر سطر بالصفحة، مرتفعاً بذلك ليصل إلى النموذج، وفي هذا ضمان لعدم تأثر الطالب بالطريقة المشوهة التي يقلد بها النموذج.

د- على عكس ذلك يفضل أن يبدأ التصحيح من أعلى الصفحة إلى أسفلها، كلمة كلمة وليس أفقياً، على مستوى السطر كله ؛ فهذا يضمن الالتزام بالنموذج إلى حد كبير.

هـ- ويفصل الحرص أيضاً يفضل أن يصحح الطالب كتابته بالنظر في النموذج. وبعد تصحيح كل سطر يخفيه بيده ويصحح غيره. وهكذا حتى ينتهي مما كتب.

و- ينبغي أن يلم المعلم بأهم معايير الحكم على جودة الخط.

٧- تدريس الإملاء:

أما فيما يخص بالإملاء فقد قدم التوجيهات الآتية:

أ- ينبغي أن يدرك المعلم الفرق بين أنواع الإملاء الثلاثة: المنقول والمنظر والاختياري . ويقصد بالإملاء المنقول تدريب الطالب على رسم الحروف والكلمات العربية، ونقلها من السبورة إلى كراسته. ويقصد بالإملاء المنظر مناقشة أحد النصوص القصيرة مع الطالب. والتأكد من فهمهم له.

وتدريبهم على قراءته. ثم تركه جانبا وإملائه للطلاب. أما الإملاء الاختياري فهو ذلك النوع من الإملاء الذي يكلف فيه الطلاب بكتابة ما يملي عليهم دون معرفة سابقة بالنص المملى عليهم.

بـ- ينبغي أن يكثر المعلم من تدريبات الإملاء. إنها تقوم له قدرة الدارسين على الاستماع الجيد. كما تقوم مسماه في تهيئة الكلمات وتتعرف حروفها. فضلا عن أنها بمثابة مراجعة للمواد التي درسوها من مفردات وتركيب.

جـ- ينبغي الاهتمام بالمعنى في تدريبات الإملاء ؛ إن على المعلم ألا يقدم للطلاب كلمات غريبة، أو جملًا غير مألوفة لمجرد توافر قاعدة إملائية فيها.

دـ- لا ينبغي بأية حال أن تستغرق الإملاء أكثر من خمس عشرة دقيقة في حصة مدتها خمسون دقيقة. وذلك حتى يتسع باقي الوقت للنشاط اللغوي الآخر المصاحب للإملاء. مثل قراءة الدارسين النص. وتدريبهم على كتابة بعض الكلمات والجمل الصعبة، وتصحيح أخطائهم.

هـ- ينبغي أن يتبع المعلم مستوى أداء الطلاب في كتابة الإملاء، وأن يعرف أخطاءهم وأن يقوم بحصر الشائع منها، وتحصيص وقت لمعالجتها.

٨ـ تصحيح التعبير التحريري: يعتبر تصحيح الأعمال التحريرية مشكلة حقيقة تواجه المستغلين بتعليم اللغات. ومع الالتفاق على وجود هذه المشكلة إلا أنها تختلف من مجال لآخر. فتصحيح التعبير التحريري في اللغة العربية للناطقين بها، يختلف عن تصحيح التعبير في اللغة العربية بلغات أخرى، سواء من حيث عبء المدرس، أو من حيث طريقة التصحيح أو غيرها.

وهذه بعض مقترنات خاصة بتصحيح التعبير التحريري في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى :

أـ الطريقة المباشرة: يتصل المعلم فيها بالدارس فرديا. فيقرأ موضوعه بعنانة ويستقصى أخطاءه فيه بدقة.

ب- تصويب الأخطاء: لا يقف دور المعلم عند تصحيح الخطأ بنفسه. وإنما يجب أن يعيد المعلم الكلمة للدارس فيعرفه بخطئه. ويناقشه فيه. ويصححه معه.

٩- حدود التسامح: يرتبط بالنقطة السابقة ضرورة أن يتسامح المعلم في النظر إلى أخطاء الطلاب خاصة في بداية عهدهم بتعلم اللغة.

١٠- معايير التصحيح: توزع الدرجة على النحو الآتي:

أ- الناحية الفكرية: وتشمل النظر في الأفكار التي تدرج تحت الموضوع من حيث صحتها وترتيبها والربط بينها.

ب- الناحية اللغوية: وتشمل مراعاة قواعد النحو والصرف والبلاغة واستعمال الألفاظ في المعاني التي وضعت لها.

ج- الناحية الأدبية: وتعني بها أسلوب الأداء ومراعاة الذوق الأدبي وجمال التصوير وسوق الأدلة في قوتها ووضوحها.

د- ناحية الرسم الإملائي وجودة الخط وحسن النظام.

١١- الأخطاء الشائعة: تسجيل الأخطاء الأكثر تكرارا بين الطلاب وتخصيص وقت لمعالجتها أمامهم جميا.

١٢- المواقف اللغوية: تقديم فرص مختلفة، وتهيئة مواقف لغوية متعددة، يستخدم المعلم فيها اللغة استخداما صحيحا. يعالج ما يشيع من أخطاء بين الدارسين. ويعرفهم بشكل غير مباشر بأخطائهم في الاستعمال اللغوي مقارنة بما يسمعونه من المعلم.

١٣- الوقاية خير من العلاج: المعلم الجيد في رأينا هو الذي يخطط للعملية التعليمية، فيهيء الطالب لكتابة الصحيحة. ويشخص مواطن الضعف عنده، ثم يعالجها، ويدعم المهارات اللغوية السليمة عنده. ليس الأمر إذن مجرد تصحيح الخطأ. ولكنه أبعد من ذلك.

أسئلة على الوحدة العاشرة

س١: تحدث عن طبيعة الكتابة؟

س٢: ما المقصود بمهارة الكتابة؟

س٣: اذكر أهداف تدريس الكتابة؟

س٤: كيف يمكن تدريس الكتابة للطلاب الناطقين بغير العربية؟

نموذج إجابة للسؤال الثاني

المقصود بالكتابة:

١ - طبيعة الكتابة:

الكتابة وسيلة من وسائل الاتصال اللغوي بين الأفراد مثلها في ذلك مثل الاستماع والكلام والقراءة . ويترکز تعليم الكتابة في العناية بثلاثة أمور : «قدرة الدارسين على الكتابة الصحيحة إملائياً، وإجاده الخط، وقدرتهم على التعبير عما لديهم من أفكار في وضوح ودقة.

٢ - مفهوم الكتابة:

يُضيق مفهوم الكتابة في بعض البرامج ليقتصر على النسخ أو التهجئة ، ويتسع في بعضاها الآخر حتى يشمل مختلف العمليات العقلية الازمة عن النفس. إنها حسب التصور الأخير نشاط ذهني يعتمد على الاختيار الوعي لما يريد الفرد التعبير عنه ، والقدرة على تنظيم الخبرات ، وعرضها بشكل يتاسب مع غرض الكاتب. والذين يضيقون عددهم مفهوم الكتابة يقتربون جدهم في برامج تعليم العربية على تدريس الطلاب على النسخ والتهجئة. في حين يهتم الآخرون بتنمية قدرة الطلاب على اختيار الموضوع الذي يستحق

الكتابة فيه، والقدرة على تنظيمه، وعرضه بطريقة مقنعة ومشوقة في آن واحد.

والكتابة بالفعل نشاط إيجابي ، وفيها تفكير وتأمل ، وفيها عرض وتنظيم .
وفيها بعد ذلك حركات عضلية .

الوحدة الحادية عشرة

تدريس المفردات

الأهداف :

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن :

- يعرف أهمية تدريس المفردات.
- يدرك معنى تعليم المفردات .
- يفهم أساس اختيار المفردات .
- يقوم بتدريس المفردات للناطقين بغير العربية .

العناصر :

- أهمية تدريس المفردات.
- معنى تعليم المفردات.
- أساس اختيار المفردات.
- توجيهات عامة في تدريس المفردات.

أهمية تدريس المفردات:

قد يختلف خبراء تعلم اللغات الثانية في معنى اللغة، وفي أهداف تعليمها، ومع ذلك فإنهم يتتفقون على أن تعلم المفردات مطلب أساس من مطالب تعلم اللغة الثانية وشرط من شروط إجادتها.

معنى تعليم المفردات:

والسؤال الآن: ما معنى أن دارساً أجنبياً قد تعلم كلمة عربية؟ قد يرى البعض أن تعلم الدارس الأجنبي معنى كلمة عربية يعني قدرته على ترجمتها إلى لغته القومية وإيجاد مقابل لها. والبعض الآخر قد يظن أن تعلم الكلمة

العربية يعني قدرته على تحديد معناها في القواميس والمعاجم العربية. وكل الرأيين غير صحيح.

ليست القضية في تعليم المفردات أن يتعلم الطالب نطق حروفها فحسب، أو فهم معناها مستقلة فقط، أو معرفة طريقة الاشتقاق منها، أو مجرد وصفها في تركيب لغوي صحيح. إن معيار الكفاءة في تعليم المفردات هو أن يكون الطالب قادرًا على هذا كله بالإضافة إلى شيء آخر لا يقل عن هذا كله أهمية، ألا وهو قدرته على أن يستخدم الكلمة المناسبة في المكان المناسب. ماذا يجدي لو حفظ الطالب عدداً من الكلمات التي لا يعرف كيف يستخدمها؟

إن محاولة تقويم برنامج في تعليم العربية كلغة ثانية في ضوء عدد الكلمات التي حفظها الطالب يعتبر عملاً غير علمي بل مضيعة للوقت والجهد، ولا طائل تحته.. إن المعيار الحقيقي لتقويم هذا البرنامج يكمن في عدد المواقف التي يستطيع الطالب أن يتواصل باللغة العربية فيها، وعدد الأنماط والتركيبات التي يسيطر عليها ويستطيع استخدامها بكفاءة.

أسس اختيار المفردات:

اللغة كم كبير تعطيك نفسها، وعليك أن تختار منها وتنتقي. فما أساس اختيار المفردات في برامج التعليم العربية للناطقين بلغات أخرى؟. هناك مجموعة من الأسس ، نذكر فيما يلي أكثرها انتشاراً:

١- التواتر: **frequency** تفضل الكلمة شائعة الاستخدام على غيرها، ما دامت متفقة معها في المعنى. وتسثار فيها قوائم المفردات التي أجرت حصراً للكلمات المستعملة وبيّنت معدل تكرار كل منها.

٢- التوزع أو المدى: **range** تفضل الكلمة التي تستخدم في أكثر من بلد عربي على تلك التي توجد في بلد واحد. قد تكون الكلمة ذات تكرار عالٌ أو شائع مرتفع، ولكن هذا التكرار المرتفع ينحصر في بلد واحد. لذا يفضل أن

اختار الكلمة التي تلقي معظم البلد العربية على استخدامها. ومن المصادر التي تفيد في هذا، "معجم الرصيد اللغوي للطفل العربي". الذي أعدته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بتونس. ويضم الكلمات التي وردت على لسان الأطفال العرب في مختلف الدول العربية موزعة حسب شيوعها أو توافرها وحسب توزيعها أو مداها.

٣- المتاحية: availability تفضل الكلمة التي تكون في متناول الفرد، تلك التي يجدها حين يطلبها ، والتي تؤدي له معنى محددا، ويقاس هذا بسؤال الناس عن الكلمات التي يستخدمونها في مجالات معينة.

٤- الألفة: familiarity تفضل الكلمة التي تكون مألوفة عند الأفراد على الكلمة المهجورة نادرة الاستخدام. فكلمة (شمس) تفضل - بلا شك - على كلمة «ذكاء» وإن كانا متفقين في المعنى.

٥- الشمول: coverage تفضل الكلمة التي تغطي عدة مجالات في وقت واحد على تلك التي لا تخدم إلا مجالات محدودة. فكلمة «بيت» أفضل في رأينا من كلمة «منزل»، وإن كانت بينهما فروق دقيقة. إلا أنها فروق لا تهم الدارس في المستويات المبتدئة خاصة، إن كلمة «بيت» تغطي عدداً أكبر من المجالات. ولننظر في هذه الاستخدامات: بيتنا، بيت الله، بيت الإبرة (البوصلة)، بيت العنكبوت، بيت الشعر (بالكسر والفتح) ... الخ.

٦- الأهمية: تفضل الكلمة التي تشيع حاجة الدارس إليها على تلك الكلمة العامة التي قد لا يحتاجها أو يحتاجها قليلا.

٧- العروبة: تفضل الكلمة العربية على غيرها.. وبهذا المنطق يفضل تعليم الدارس كلمة «هاتف» بدلاً من التليفون. و«المذيع» بدلاً من الراديو. والحاسوب الآلي أو الحاسوب بدلاً من الكمبيوتر. فإذا لم توجد كلمة عربية تفضل الكلمة المعربة مثل: التلفاز على التليفزيون، وأخيراً تأتي الكلمة

الأجنبية التي لا مقابل لها في العربية، على أن تكتب بالطبع بالحرف العربي مثل «فيديو».

توجيهات عامة في تدريس المفردات:

فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي قد تسهم في تدريس المفردات في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى.

أ- القدر الذي تعلّم: يتفاوت الخبراء في تحديد القدر المناسب من المفردات الذي ينبغي أن نعلمه للدارسين في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى. فبعضهم يقترح من ٧٥٠ / ١٠٠٠ كلمة لمستوى الابتدائي، ومن ١٠٠٠ / ١٥٠٠ كلمة لمستوى المتوسط. ومن ١٥٠٠ / ٢٠٠٠ لمستوى المتقدم. ويبدو أن هذا البعض متاثر بالرأي القائل بأن تعليم الأطفال من ٢٠٠٠ / ٢٥٠٠ كلمة في المرحلة الابتدائية كاف لأن يكون لديهم قاموس يفي بمتطلبات الحياة. شريطة أن يتعملا مهارتين أساسيتين: أولاهما تركيب الكلمات، وثانيهما كيفية استخدام القاموس.

وهناك من يعترض على القول السابق بداع أن أحدا لا يستطيع أن يزعم أن ٣٠٠٠ كلمة أو حتى ٥٠٠٠ كلمة كافية لضمان الطلاقة في قراءة مختلف المطبوعات، في مختلف التخصصات، مهما روّعي في اختيار هذا العدد من ضوابط.

ومن هنا نقول إن القدر الذي ينبغي أن يعلم في برامج تعليم العربية لغة ثانية، أمر نسبي يتوقف على أهداف البرنامج، والمهارات اللغوية المطلوب إكسابها للدارسين، والموافق التي يراد تدريسيهم على الاتصال بالعربية فيها.

ويقول الدكتور رشدي طعيمة : إن ما يمكن أن نقدمه هنا هو اقتراح مبدأ عام لتحديد القدر الذي يعلم في البرامج العامة، أي غير التخصصية، لتعليم العربية. ومؤدى هذا المبدأ العام هو :

أن القدر الذي ينبغي أن يعلم هو ذلك الذي يحتاج إليه المتكلم المتوسط الثقافة في حياته اليومية والذي يستجيب لمتطلبات الحضارة الحديثة، والدقة العلمية، ويسهل الاتصال بين الدارس والناطقين بالعربية في مختلف بلادهم.

يبقى بعد ذلك انتقاء الكل المناسب لكل جمهور من الدارسين حسب أهدافهم.

بـ- قوائم مفردات: يتصور البعض أنه يمكن تعلم العربية لغة ثانية ببساطة لو حفظ الطالب قائمة تضم مجموعة من المفردات العربية شائعة الاستخدام، عالية التكرار، مترجمة لغاتهم الأولى أو إلى لغة وسيلة يعرفونها، ولهؤلاء البعض شيء من المنطق؛ إذ إن الهدف النهائي من تعلم اللغة أن يكون الطالب ذا حصيلة من المفردات والتركيب التي يستطيع استعمالها وقتما يريد الاتصال باللغة إلا أن لهذا التصور خطورته. وتكمّن هذه الخطورة فيما يلي:

١- ينطلق هذا التصور من نظرة خاطئة للغة وعناصرها. إن اللغة أكثر من مجرد مجموعة من المفردات.. إنها أصوات ومفردات وتركيب، ثم سياق ثقافي.

٢- قد يؤدي مثل هذا التصور إلى تعسف بعض مناهج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى في اختيار مفردات لا يحس الطالب بالحاجة إليها وليس ذا فائدة له.

٣- من شأن هذا التصور أن يحيل العملية التعليمية إلى عملية قاموسية أو معجمية بحتة، وهذا ضد الاتجاه الحديث في تعليم اللغات.

٤- يغفل هذا التصور أيضاً أهم أساليب توصيل المعنى عند الاتصال الشفهي. ليست القضية فاصرة على ضم مجموعة من المفردات بعضها إلى بعض، إن المتحدث يستخدم غالباً عند الحديث مجموعة

من الأساليب التي تتعذر حدود الألفاظ. مثل حركات الوجه والإشارة باليد فضلاً عن الإيقاع والبر والتغيم (اللغة المحاذية). وكل هذه الأساليب يثري المفردات عند استعمالها و يجعل الاتصال عملية حية وليس معممية ميّنة. من هنا لا نستطيع أن نكتفي بتحفيظ مجموعة من المفردات للطالب على افتراض قدرتهم على استعمالها في مواقف الاتصال بعد ذلك.

٥- أثبتت بحوث علم النفس التربوي أن الطالب يستطيع أن يتعلم الكلمات الواردة في جمل ذات معنى وليس الكلمات المجردة عن سياقها. إن المعنى شرط لحفظ الجيد. ولقد عجز كثير من المفحوصين عند إجراء تجارب نفسية في هذا المجال عن حفظ كلمات مستقلة أو حروف لا رابط بينها.

٦- ثم إن الزعم بأن الطالب سوف يحفظ الكلمات العربية إذا كانت مترجمة للغة الدارسين زعم خاطئ. فليس من اللازم أن يجد المعلم مقابلاً لكل كلمة عربية في لغة الدارسين. فقد تؤدي كلمة عربية واحدة معنى جملة كاملة بلغة الدارس. والعكس صحيح خاصة إذا كان الحديثاً حول المصطلحات والمفاهيم.

٧- لعل من أسباب صعوبة الترجمة الحرافية للكلمات العربية أن الكلمة الواحدة قد يتعدد معناها بتنوع السياق الذي ترد فيه ، بل قد يكون لها معنى مخالف تماماً لمعناها وهي مستقلة.

ج- **أساليب توضيح المعنى:** كيف يوضح المعلم معنى الكلمة الجديدة؟
هناك عدة أساليب نذكرها بالترتيب الذي تقترح ورودها فيه:

١- إيراز ما تدل عليه الكلمة من أشياء (المماذج)، لأن تعرض قلماً أو كتاباً عندما ترد كلمة قلم أو كتاب.

٢- تمثيل: المعنى، كأن يقوم المعلم بفتح الباب عندما تسرد جملة «فتح الباب».

٣- لعب الدور، كأن يلعب المعلم دور مريض يحس بألم في بطنه وبفحصه طبيب.

٤- ذكر المتضادات ، كأن يذكر لهم كلمة «بارد» في مقابل «ساخن»، إن كان لهم سابق عهد بها.

٥- ذكر المترادفات كأن يذكر لهم كلمة «السيف» لتوضيح معنى كلمة «صمصام» إن كان لهم سابق عهد بكلمة سيف.

٦- تداعي المعاني ، وذلك يذكر الكلمات التي تثيرها في الذهن الكلمة الجديدة، كأن يذكر عند ورود كلمة «عائلة» الكلمات الآتية: زوج، زوجة، أسرة، أولاده،... الخ.

٧- ذكر أصل الكلمة "الجزر" ومشتقاتها. وهذا أيضا من أساليب توضيح المعنى فعند ورود كلمة «مكتبة» مثلا يستطيع المعلم بيان أصلها (كتب). وما يشتق من هذا الأصل من كلمات ذات صلة بالكلمة الجديدة (كاتب، مكتوب، كتاب... الخ).

ويعتبر هذا الأسلوب أكثر فاعلية في اللغات التي تعتمد على الإلصاق أي تشيع فيها ظاهرة إلحاد زوائد على الكلمات تغير من معناها، مثل الإنجليزية.

٨- شرح معنى الكلمة العربية ، وذلك بشرح المقصود من الكلمة.

٩- تعدد القراءة، في حالة ورود كلمة جديدة في نص يقرؤه الطالب يمكن تكليفهم بقراءة النص قراءة صامتة عدة مرات حتى يستكشف أحدهم معناها.

وبذلك يكتسب الطالب اتجاهها إيجابيا نحو تعدد مرات القراءة. فالطالب مع تعدد مرات القراءة يفهم أكثر.

١٠ - البحث في القاموس، يمكن تكليف الطالب في المستويات المتوسطة والمتقدمة بالبحث في القواميس العربية لتوضيح معنى الكلمة الجديدة.

١١ - الترجمة إلى لغة وسيطة intermediate language وهذا آخر أسلوب يمكن أن يلجأ إليه المعلم لتوضيح معنى الكلمة وعلى المعلم إلا يتتعجل في هذا الأمر.

ملخص الوحدة الحادية عشرة

أهمية تدريس المفردات:

يتتفق خبراء تعليم اللغات الثانية على أن تعلم المفردات مطلب أساس من مطالب تعلم اللغة الثانية وشرط من شروط إجادتها.

معنى تعليم المفردات:

قد يرى البعض أن تعلم الدارس الأجنبي معنى الكلمة العربية يعني قدرته على ترجمتها إلى لغته القومية وإيجاد مقابل لها. والبعض الآخر قد يظن أن تعلم الكلمة العربية يعني قدرته على تحديد معناها في القواميس والمعاجم العربية. وكلا الرأيين غير صحيح. ليست القضية في تعليم المفردات أن يتعلم الطالب نطق حروفها فحسب، أو فهم معناها مستقلة فقط، أو معرفة طريقة الاستفهام منها، أو مجرد وصفها في تركيب لغوي صحيح. إن معيار الكفاءة في تعليم المفردات هو أن يكون الطالب قادرًا على هذا كله بالإضافة إلى شيء آخر لا يقل عن هذا كله أهمية، ألا وهو قدرته على أن يستخدم الكلمة المناسبة في المكان المناسب

أسس اختيار المفردات:

اللغة كم كبير تعطيك نفسها، وعليك أن تختار منها وتنقى. فما أساس اختيار المفردات في برامج التعليم العربية للناطقين بلغات أخرى؟. هناك مجموعة من الأسس ، نذكر فيما يلي أكثرها انتشارا:

١- التواتر: **frequency** تفضل الكلمة شائعة الاستخدام على غيرها.

٢- التوزع أو المدى: **range** تفضل الكلمة التي تستخدم في أكثر من بلد عربي على تلك التي توجد في بلد واحد.

٣- المتاحية: **availability** تفضل الكلمة التي تكون في متناول الفرد ، تلك التي يجدها حين يطلبها ، والتي تؤدي له معنى محدودا، ويقلل

هذا بسؤال الناس عن الكلمات التي يستخدمونها في مجالات معينة.

٤- الألفة: تفضل الكلمة التي تكون مألوفة عند الأفراد على الكلمة المهجورة نادرة الاستخدام.

٥- الشمول: تفضل الكلمة التي تغطي عدة مجالات في وقت واحد على تلك التي لا تخدم إلا مجالات محدودة.

٦- الأهمية: تفضل الكلمة التي تشرع حاجة الدارس .

٧- العروبة: تفضل الكلمة العربية على غيرها من الكلمات المغربية أو الدخلية.

توجيهات عامة في تدريس المفردات:

فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي قد تسهم في تدريس المفردات في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى:

أ- القدر الذي تعلم: يتناقوت الخبراء في تحديد القدر المناسب من المفردات الذي ينبغي أن نعلمه للدارسين في برامج تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى. فبعضهم يقترح من ١٠٠٠/٧٥٠ كلمة للمستوى الابتدائي، ومن ١٥٠٠/١٠٠٠ كلمة للمستوى المتوسط. ومن ٢٠٠٠ للمستوى المتقدم.

وعلى الرغم من ذلك ، نرى أن القدر الذي ينبغي أن يعلم في برامج تعليم العربية لغة ثانية، أمر نسبي يتوقف على أهداف البرنامج، والمهارات اللغوية المطلوب إكسابها للدارسين، والموافق التي يراد تدريسيهم على الاتصال بالعربية فيها. يبقى بعد ذلك انتقاء الكم المناسب لكل جمهور من الدارسين حسب أهدافهم.

ب- قوائم مفردات: يتصور البعض أنه يمكن تعلم العربية لغة ثانية ببساطة لو حفظ الطلاب قائمة تضم مجموعة من المفردات العربية

شائعة الاستخدام، عالية التكرار، مترجمة لغاتهم الأولى أو إلى لغة وسيطة يعرفونها. لهذا التصور خطورته وتكمن هذه الخطورة فيما يلي:

- ١- إن اللغة أكثر من مجرد مجموعة من المفردات.
 - ٢- قد يؤدي مثل هذا التصور إلى اختيار مفردات لاحاجة للدرس بها.
 - ٣- من شأن هذا التصور أن يحيل العملية التعليمية إلى عملية قاموسية أو معجمية بحتة، وهذا ضد الاتجاه الحديث في تعليم اللغات.
 - ٤- يغفل هذا التصور أيضاً أهم أساليب توصيل المعنى عند الاتصال الشفهي. فالمحثث يستخدم غالباً عند الحديث مجموعة من الأساليب التي تتعدى حدود الألفاظ. مثل حركات الوجه والإشارة باليد فضلاً عن الإيقاع والتبير والتغيم (اللغة المحاذية).
 - ٥- أثبتت بحوث علم النفس التربوي أن الطالب يستطيع أن يتعلم الكلمات الواردة في جمل ذات معنى وليس الكلمات المجردة عن سياقها.
 - ٦- ثم إن الرزعم بأن الطالب سوف يحفظ الكلمات العربية إذا كانت مترجمة للغة الدارسين زعم خاطئ. فليس من اللازم أن يجد المعلم مثيلاً لكل كلمة عربية في لغة الدارسين.
 - ٧- لعل من أسباب صعوبة الترجمة الحرافية للكلمات العربية أن الكلمة الواحدة قد يتعدد معناها بتنوع السياق الذي ترد فيه ، بل قد يكون لها معنى مخالف تماماً لمعناها وهي مستقلة.
- ج- **أساليب توضيح المعنى:** كيف يوضح المعلم معنى الكلمة الجديدة؟ هناك عدة أساليب نذكرها بالترتيب الذي تقترحه ورودها فيه:
- ١- إبراز ما تدل عليه الكلمة من أشياء (النماذج).
 - ٢- تمثيل المعنى.

- ٣- لعب الدور ، لأن يلعب المعلم دور مريض يحس بألم في بطنه ويفحصه طبيب.
- ٤- ذكر المتضادات: الكلمة وعكستها ، مثل (ساخن # بارد) .
- ٥- ذكر المترادفات . الكلمة ومعناها، مثل (الصمصام = السيف) .
- ٦- تداعي المعاني ، وذلك يذكر الكلمات التي تثيرها في الذهن الكلمة الجديدة، لأن يذكر عند ورود كلمة «عائلة» الكلمات الآتية: زوج، زوجة، أسرة، أولاده،... الخ.
- ٧- ذكر أصل الكلمة "الجزر" ومشتقاتها. وهذا من أساليب توضيح المعنى .
- ٨- شرح معنى الكلمة العربية ، وذلك بشرح المقصود من الكلمة.
- ٩- تعدد القراءة، في حالة ورود كلمة جديدة في نص يقرؤه الطالب يمكن تكليفهم بقراءة النص قراءة صامتة عدة مرات حتى يستكشف أحدهم معناها.
- ١٠- البحث في القاموس، يمكن تكليف الطالب في المستويات المتوسطة والمتقدمة بالبحث في القواميس العربية لتوضيح معنى الكلمة الجديدة.
- ١١- الترجمة إلى لغة وسيطة intermediate language وهذا آخر أسلوب يمكن أن يلجأ إليه المعلم لتوضيح معنى الكلمة ، وعلى المعلم ألا يتتعجل في هذا الأمر.

أسئلة على الوحدة الحادية عشرة

س١: اذكر أهمية تدريس المفردات.

س٢: ما أسس اختيار المفردات؟

س٣: كيف يمكن تدريس المفردات للناطقين بغير العربية؟

نموذج إجابة السؤال الثاني

أسس اختيار المفردات:

اللغة كم كبير تعطيك نفسها، وعليك أن تختار منها وتنقى. فما أساس اختيار المفردات في برامج التعليم العربية للناطقين بلغات أخرى؟ هناك مجموعة من الأسس ، نذكر فيما يلي أكثرها انتشارا:

١- التواتر: frequency تفضل الكلمة شائعة الاستخدام على غيرها، ما دامت متفقة معها في المعنى. وتستشار فيها قوائم المفردات التي أجرت حصراً الكلمات المستعملة وبينت معدل تكرار كل منها.

٢- التوزع أو المدى: range تفضل الكلمة التي تستخدم في أكثر من بلد عربي على تلك التي توجد في بلد واحد. قد تكون الكلمة ذات تكرار عال أو شیوع مرتفع، ولكن هذا التكرار المرتفع ينحصر في بلد واحد. لذا يفضل أن تختار الكلمة التي تلتقي معظم البلدان العربية على استخدامها. ومن المصادر التي تقيد في هذا، "معجم الرصيد اللغوي للطفل العربي". الذي أعدته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بتونس. ويضم الكلمات التي وردت على لسان الأطفال العرب في مختلف الدول العربية موزعة حسب شیوعها أو تواترها وحسب توزيعها أو مداها.

٣- **المتاحية:** availability تفضل الكلمة التي تكون في متناول الفرد، تلك التي يجدها حين يطلبها ، والتي تؤدي له معنى محددا، ويقاس هذا بسؤال الناس عن الكلمات التي يستخدمونها في مجالات معينة.

٤- **الألفة:** familiarity تفضل الكلمة التي تكون مألوفة عند الأفراد على الكلمة المهجورة نادرة الاستخدام. فكلمة (شمس) تفضل- بلا شك- على كلمة «ذكاء» وإن كانوا متفقين في المعنى.

٥- **الشمول:** coverage تفضل الكلمة التي تغطي عدة مجالات في وقت واحد على تلك التي لا تخدم إلا مجالات محدودة. فكلمة «بيت» أفضل في رأينا من كلمة «منزل»، وإن كانت بينهما فروق دقيقة. إلا أنها فروق لا تهم الدارس في المستويات المبتدئة خاصة، إن كلمة «بيت» تغطي عدداً أكبر من المجالات. ولننظر في هذه الاستخدامات: بيتنا، بيت الله، بيت الإبرة (البوصلة)، بيت العنكبوت، بيت الشعر (بالكسر والفتح) ... الخ.

٦- **الأهمية:** تفضل الكلمة التي تشيع حاجة الدارس إليها على تلك الكلمة العامة التي قد لا يحتاجها أو يحتاجها قليلاً.

٧- **العروبية:** تفضل الكلمة العربية على غيرها.. وبهذا المنطق يفضل تعليم الدارس كلمة «هاتف» بدلاً من التليفون. و«المذيع» بدلاً من الراديو. والحاسوب الآلي أو الحاسوب بدلاً من الكمبيوتر. فإذا لم توجد كلمة عربية تفضل الكلمة المعرفة مثل: التلفاز على التليفزيون، وأخيراً تأتي الكلمة الأجنبية التي لا مقابل لها في العربية، على أن تكتب بالطبع بالحرف العربي مثل «فيديو».

الوحدة الثانية عشرة

تدریس النحو

الأهداف :

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن :

- يعرف موقع النحو في طرائق تدریس اللغة الثانية .
- يدرك طبيعة القواعد النحوية .
- يقدم القواعد النحوية للغة العربية للناطقين بغيرها.

العناصر :

- موقع النحو في طرائق التدریس .
- طبيعة القواعد النحوية .
- أهداف تدریس النحو .
- تدریس نحو العربية للناطقين بلغات أخرى .

موقع النحو في طرق التدریس:

تدریس النحو يمثل قضية تختلف حولها طرق تعليم اللغات الثانية. النحو في بعضها يمثل الأساس الأول حتى صار مكوناً من مكونات طريقة(النحو والترجمة). وهو في بعضها الآخر لا يُعلَّم، وإنما تكتسب مفاهيمه من خلال اللغة ذاتها (الطريقة المباشرة). وهو في بعضها الآخر يؤجل إلى ما بعد مستوى المبتدئين (الطريقة السمعية الشفوية). وهكذا تتفاوت مكانة النحو في طرائق تعليم اللغات الثانية.

طبيعة القواعد النحوية:

نعلم جميعاً أن قواعد اللغة بشكل عام تقنين لظواهر لغوية ألفها الناس

واستخدموها ، فاستعمال اللغة إذن سابق على تعديها ، وما نشأت الحاجة للتقين إلا عندما بدأت مسارات الاستخدام اللغوي تحرف . ومن هنا كانت وظيفة القاعدة تقين المسارات الصحيحة للغة ؛ فالقواعد إذن وسيلة وليس غاية بذاتها ، والغرض من تدریسها ينبغي أن يكون التعبير والفهم السليمين في مجال الكتابة والحديث ، كما ينبغي الربط بين القاعدة وتذوق الأساليب .

أهداف تدريس النحو :

إن اللغة الصحيحة تعبير صادق سليم بالنطق أو الكتابة ، وفهم سليم عن طريق الاستماع والقراءة ، لذا ينبغي أن يتم التركيز على فهم النصوص المقرروءة والمنطوقة ، وعلى التعبير نطقاً وكتابة تعبيراً صادقاً . هذه هي المراحل النهائية في تعلم اللغة . ولذلك أيضاً ؛ فإنه ينبغي وضع قواعد النحو في موضعها الصحيح بالنسبة للتعبير والفهم السليمين .

ومن هنا أيضاً نقول إن هدف تدريس النحو ليس تحفيظ الطالب مجموعة من القواعد المجردة أو التراكيب المنفردة ، وإنما مساعدته على فهم التعبير الجيد وتذوقه . وتدريبه على أن ينتجه صحيحاً بعد ذلك . وما فائدة النحو إذا لم يساعد الطالب على قراءة نص فيفهمه ، أو التعبير عن شيء فيجيد التعبير عنه؟

وتتركز أهداف تدريس القواعد النحوية في ثلاثة :

- أنها مظهر حضاري من مظاهر اللغة ودليل على أصالتها .
- أنها ضوابط تحكم استعمال اللغة .
- أنها تساعد على فهم الجمل وتركيبها ... الخ .

توجيهات عامة في تدريس النحو :

فيما يلي مجموعة من التوجيهات العامة التي قد تسهم في تدريس القواعد النحوية في برامج تعليم العربية لغةً ثانيةً:

١- السليقة اللغوية: إن المشكلة الأساسية في الاستخدام اللغوي في رأينا ليست في عدم حفظ مبادئ النحو أو استظهار قواعد اللغة. وإنما في ضعف السليقة اللغوية بين الناس على اختلاف مستوياتهم ، حتى ألغوا الخطأ إلى الدرجة التي أصبحوا ينفرون فيها من الصحيح. والعلاج ، ليس بزيادة ساعات النحو ، أو غير ذلك من أساليب رتق الثواب اللغوي الملهل ؛ وإنما يتطلب الأمر إعادة النظر في تعليم مهارات اللغة ، وممارسة هذه المهارات من خلال مناشط ، تهيء للطالب فرصة الممارسة الصحيحة للغة.

٢- أهمية السياق: إن اللغة، كما نعلم، ليست مجرد مجموعة متاثرة من الكلمات. إن الذي يحدد الكلمة معناها هو علاقتها بغيرها من الكلمات ، والسياق الذي ترد فيه. لذا ينبغي الحرص على مراعاة هذا المبدأ. فيقدم الكلمات في سياقات طبيعية توضح معناها. ومن خلال تراكيب تبين طريقة استعمالها. على أن يراعي تكرار هذه التراكيب بشكل يطمئن فيه إلى استيعاب الدارس له. والطريقة التي تتبعها بعض الكتب في تدريس التراكيب العربية هي تكرارها في عدد من التدريبات النمطية دون شرح لهذه التراكيب أو حديث عن القاعدة النحوية التي تحكمها.

٣- الإعراب فرع المعنى: من الغايات الأساسية لتعليم القواعد النحوية أن تعين على فهم الأساليب والتعبير عن المعاني المختلفة. من هنا تبرز الحاجة إلى تعریف الطالب بدور القاعدة النحوية في توضیح المعنى . ينبغي أن يعلم الطالب معنى الجملة أولاً، ثم يعربها ثانياً. فإذا كان الدرس حول "إن وأخواتها" ، وجب أن يعلم الفرق في المعنى بين كل من فإن وليت ولعل ولكن... الخ». ثم نعرب له كلا منها.

مناقشة الأمثلة من ناحية المعنى إذن ، أمر يأتي أولاً قبل مناقشة القاعدة النحوية.

٤- القياسية والاستقرائية: هناك طرائقان تشيعان في مجال تعليم القواعد النحوية. هاتان هما: الطريقة القياسية، وفيها يبدأ المعلم بذكر الأمثلة ثم يستخلص منها القاعدة. ولكل الطرائقين مزايا وسلبيات. إلا أنه يمكن القول إن من الأفضل البدء بالطريقة الاستقرائية في المستويات المبتدئة لتعلم اللغة. في حين يكون من الأنسب إرجاء الطريقة القياسية للمستويين المتوسط والمتقدم.

٥- مشكلة التدرج: استطاع الباحثون في مجال تعليم العربية للناطقيين بلغات أخرى إرساء مجموعة من أساليب العمل العلمي في تقديم المادة الغوية. مثل ضبط المفردات، والتحكم في العدد الجديد الذي يقدم في كل درس، وفي تقديم المفاهيم والأنماط الثقافية. ولكننا لم نستطع حتى الآن التحكم في عدد أو نوع التراكيب، والقواعد النحوية، التي يجب أن تقدم في كل مستوى . فما زال الأمر مستدراً إلى اتجاه المؤلفين دون توفر دراسة علمية جادة تجيب عن هذين التساؤلين.

- ما الموضوعات النحوية التي ينبغي تقديمها في كل مستوى من مستويات تعليم العربية؟

- بأي الموضوعات نبدأ وبأيها ننتهي؟

ولعل مما يساعد على الإجابة عن هذين السؤالين خبرة المعلم مع الدارسين واطلاعه على عدد من كتب تعليم العربية للناطقيين بلغات أخرى، واستثارته بالدراسات العلمية التي أجريت على طلاب العربية الناطقين بها ، مع الأخذ في الاعتبار ما بين الموقفين من تقاوٍ.

٦- تقديم المصطلحات: بعد تقديم المصطلحات النحوية (فاعل، مفعول لأجله، ظرف... الخ) مشكلة تواجه معلمي العربية لغة ثانية. ونود

أن نقول: إنه ليس هناك رأي قاطع في المجال. فكل موقف ظروفه.

ولكن يمكن تقديم التوجيهات الآتية:

- ينبغي بشكل عام تأجيل عرض المصطلحات النحوية. فلا تقدم للطلاب إلا في أواخر المستوى المبتدئ.

- يمكن تقديم المصطلحات النحوية، بعد فترة من بدء المستوى المبتدئ ، للطلاب الذين تعلموا النحو في لغاتهم الأولى، إذ يفترض أنهم على وعي بالمفاهيم النحوية التي تعبر عنها هذه المصطلحات، ويستطيع المعلم الذي يتبنى اتجاه الاستعانة بلغة وسيطة أن يذكر للطلاب ترجمة مصطلحات النحو العربي مع ذكر أمثلة عليها من لغاتهم.

- ينبغي تأخير عرض المصطلحات النحوية حتى المستوى المتوسط، بالنسبة للطلاب الذين لم يتعلموا النحو في لغاتهم الأولى. سواء أكانوا كباراً غير متعلمين أم كانوا أطفالاً. إذ تعتبر المصطلحات النحوية مشكلة حقيقة لهم سواء من حيث اسم المصطلح أو من حيث المفهوم الذي يعبر عنه.

٧- بين الكم والكيف: وما دمنا بصدور الحديث عن تقديم المصطلحات النحوية للصغار ينبغي الإشارة هنا إلى أن ما يلزمهم ليس هو كثرة الكم المقدم من النحو،قدر ما هو حسن التنظيم وطريقة العرض. إن من أمثل الأساليب لتعليم النحو لهؤلاء عرض نماذج من الحديث السليم الجيد الأداء بما يقص عليهم من حكايات وقصص، وما يقرأونه من نصوص عربية جيدة، حتى يألفوا التراكيب الصحيحة، مما يساعدهم بعد ذلك على تفهمها عند دراستهم لها في مستويات لاحقة.

٨- تعليم الأزمنة: ينبغي اختيار المواقف السليمة التي تعبّر عن زمن الفعل تعبيراً صحيحاً . فلا يصح للمعلم أن يفتح الباب ويقول في أثناء ذلك «فتحت الباب» فهذا من شأنه تثبيت أنماط لغوية خاطئة وتعليم الزمن تعليماً غير صحيح.

٩- أنواع التدريبات: يمكن تصنيف التدريبات النحوية بشكل عام إلى ثلاثة: **تقليد ، وتطبيق ، وبناء**. وهي تمثل المراحل التي ينبغي المرور بها عند تعليم الطلاب قواعد النحو.

ملخص الوحدة الثانية عشرة

موقع النحو في طرق التدريس:

تدريس النحو يمثل قضية تختلف حولها طرائق تعليم اللغات الثانية. النحو في بعضها يمثل الأساس الأول حتى صار مكوناً من مكونات طريقة(النحو والترجمة). وهو في بعضها الآخر لا يُعلم ، وإنما تكتسب مفاهيمه من خلال اللغة ذاتها (الطريقة المباشرة). وهو في بعضها الآخر يؤجل إلى ما بعد مستوى المبتدئين (الطريقة السمعية الشفوية). وهذا تناولت مكانة النحو في طرائق تعليم اللغات الثانية.

طبيعة القواعد النحوية:

كانت وظيفة القاعدة تقنين المسارات الصحيحة للغة ؛ فالقواعد إذن وسيلة ولن يستغني عنها، والغرض من تدرисها ينبغي أن يكون التعبير والفهم السليمين في مجال الكتابة والحديث، كما ينبغي الربط بين القاعدة وتذوق الأسلوب.

أهداف تدريس النحو:

إن هدف تدريس النحو ليس تحفيظ الطالب مجموعة من القواعد المجردة أو التراكيب المنفردة، وإنما مساعدته على فهم التعبير الجيد وتذوقه. وتدربيه على أن ينتجه صحيحاً بعد ذلك. وما فائدة النحو إذا لم يساعد الطالب على قراءة نص فيفهمه، أو التعبير عن شيء فيجيد التعبير عنه؟

وتتركز أهداف تدريس القواعد النحوية في ثلاثة :

- أنها مظهر حضاري من مظاهر اللغة ودليل على أصالتها.
- أنها ضوابط تحكم استعمال اللغة.
- أنها تساعد على فهم الجمل وتركيبها... الخ .

أساسيات تراعى في تدريس القواعد النحوية في برامج تعليم العربية لغة ثانية:

١- السليقة اللغوية: إن المشكلة الأساسية في الاستخدام اللغوي في رأينا ليست في عدم حفظ مبادئ النحو أو استظهار قواعد اللغة. وإنما في ضعف السليقة اللغوية بين الناس على اختلاف مستوياتهم . والأمر يتطلب إعادة النظر في تعليم مهارات اللغة ، وممارسة هذه المهارات من خلال مناشط ، تهيء للطالب فرصه الممارسة الصحيحة للغة.

٢- أهمية السياق: إن اللغة، كما نعلم، ليست مجرد مجموعة متاثرة من الكلمات. إن الذي يحدد الكلمة معناها هو علاقتها بغيرها من الكلمات ، والسياق الذي ترد فيه. لذا ينبغي الحرص على مراعاة هذا المبدأ

٣- الإعراب فرع المعنى: من الغايات الأساسية لتعليم القواعد النحوية أن تعين على فهم الأساليب والتعبير عن المعاني المختلفة. من هنا تبرز الحاجة إلى تعريف الطالب بدور القاعدة النحوية في توضيح المعنى . ينبغي أن يعلم الطالب معنى الجملة أولاً، ثم يعربها ثانياً.

٤- القياسية والاستقرائية: من الممكن القول إن من الأفضل البدء بالطريقة الاستقرائية في المستويات المبتدئة لتعلم اللغة. في حين يكون من الأنسب إرجاء الطريقة القياسية للمستويين المتوسط والمتقدم.

٥- مشكلة التدرج: استطاع الباحثون في مجال تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى إرساء مجموعة من أساليب العمل العلمي في تقديم المادة اللغوية. مثل ضبط المفردات، والتحكم في العدد الجديد الذي يقدم في كل درس، وفي تقديم المفاهيم والأنماط الثقافية.

- ما الموضوعات النحوية التي ينبغي تقديمها في كل مستوى من مستويات تعليم العربية؟ - بأي الموضوعات نبدأ ونأتيها ننتهي؟

ولعل مما يساعد على الإجابة عن هذين السؤالين خبرة المعلم مع الدارسين واطلاعه على عدد من كتب تعليم العربية للناطقين بلغات أخرى، واستناده بالدراسات العلمية التي أجريت على طلاب العربية الناطقين بها ، مع الأخذ في الاعتبار ما بين الموقفين من تناولت.

٦- تقديم المصطلحات: بعد تقديم المصطلحات النحوية (فاعل، مفعول

لأجله، ظرف... الخ) مشكلة تواجه معلمي العربية لغة ثانية. ونود أن نقول: إنه ليس هناك رأي قاطع في المجال. فكل موقف ظروفه. ينبغي تأخير عرض المصطلحات النحوية حتى المستوى المتوسط، بالنسبة للطلاب الذين لم يتعلموا النحو في لغاتهم الأولى. سواء أكانوا كباراً غير متعلمين أم كانوا أطفالاً.

٧- بين الكم والكيف: إن من أمثل الأساليب لتعليم النحو لهؤلاء عرض

نماذج من الحديث السليم الجيد الأداء بما يقص عليهم من حكايات وقصص، وما يقرأونه من نصوص عربية جيدة، حتى يألفوا التراكيب الصحيحة..

٨- تعليم الأزمنة: ينبغي اختيار المواقف السليمة التي تعبّر عن زمن

الفعل تعبيراً صحيحاً .

٩- أنواع التدريبات: يمكن تصنيف التدريبات النحوية بشكل عام إلى

ثلاثة: **تقليد ، وتطبيق ، وبناء.** وهي تمثل المراحل التي ينبغي المرور بها عند تعليم الطلاب قواعد النحو.

أسئلة على الوحدة الثانية عشرة

س١: بين موقع النحو في طرائق التدريس.

س٢: وضّح طبيعة القواعد النحوية.

س٣: ما أهداف تدريس النحو؟

س٤: كيف يمكن تدريس نحو العربية للناطقين بلغات أخرى؟

نموذج إجابة السؤال الثالث

أهداف تدريس النحو:

إن اللغة الصحيحة تعبر صادق سليم بالنطق أو الكتابة، وفهم سليم عن طريق الاستماع والقراءة ، لذا ينبغي أن يتم التركيز على فهم النصوص المقرءة والمنطوقة ، وعلى التعبير نطقاً وكتابة تعبيراً صادقاً. هذه هي المراحل النهائية في تعلم اللغة. ولذلك أيضاً؛ فإنه ينبغي وضع قواعد النحو في موضعها الصحيح بالنسبة للتعبير والفهم السليمين .

ومن هنا أيضاً نقول إن هدف تدريس النحو ليس تحفيظ الطالب مجموعة من القواعد المجردة أو التراكيب المنفردة، وإنما مساعدته على فهم التعبير الجيد وتذوقه. وتدريبه على أن ينتجه صحيحاً بعد ذلك. وما فائدة النحو إذا لم يساعد الطالب على قراءة نص فيفهمه، أو التعبير عن شيء فيجيد التعبير عنه؟

وتتركز أهداف تدريس القواعد النحوية في ثلاثة :

- أنها مظهر حضاري من مظاهر اللغة ودليل على أصالتها.
- أنها ضوابط تحكم استعمال اللغة.
- أنها تساعد على فهم الجمل وتركيبها.

الوحدة الثالثة عشرة التدريبات اللغوية^(١)

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة، ينبغي أن يكون الطالب قادرًا على أن :

- يُعرف المقصود بالتدريب اللغوي، وأنواعه.
 - يدرك الفرق بين التدريب والتقويم.
 - يفهم أنواع التدريبات: تدريبات الاستماع ، و
 - والكلام، وتدريبات التراكيب.

العناصر:

- مفهوم التدريبات اللغوية وأنواعها.
 - الفرق بين التدريب والتفوييم.
 - أنواع التدريبات.
 - تدريبات الاستماع : أنواعها ، وتدريسيها ، ومواد الاستماع.
 - تدريبات النطق والكلام.
 - تدريبات التراكيب.
 - الواجبات المنزلية.

مفهوم التدريبات اللغوية وأنواعها:

معنى التدريب:

ينتمي تعليم اللغات الثانية إلى الميدان النفسي-الحركي الذي تؤدي الممارسة فيه الدور الأكبر في تمية مهاراته. والتدريبات اللغوية تستهدف تمكين الطالب من أن يسيطر على الأنماط اللغوية التي تعلمها في الفصل.

(١) د.رشدي طعيمة . مرجع سابق . ص ٢٢٧ وما بعدها .

الفرق بين التدريب والتقويم:

يخلط بعض المعلمين بين التدريب والتقويم لتشابه إجراءات كل منهما ومعالجته ما تعلم الطالب من مهارات. الواقع أن بينهما فروقاً ينبغي أن نوضحها هنا. من أهم الفروق ما يلي:

- تهدف التدريبات إلى تثبيت ما اكتسبه الطالب من مهارات، في حين تهدف الاختبارات وأساليب التقويم إلى تقدير مستوى ما تعلم الطالب بعد أن تدرّب عليه.
- ليس من المطلوب في التدريب إصدار حكم، في حين يعتبر الحكم شرطاً من شروط الاختبار. بعبارة أخرى فإن التدريب عملية تعليمية أساساً، والاختبار عملية حكمية.
- يقتصر المساء في التدريب على الممارسة الجيدة من الطالب للمهارة اللغوية. وفي الاختبار يمتد إلى إعطاء درجة.
- يقدم المعلم في أثناء التدريب النموذج الذي يحتذى، في الوقت الذي لا يعتبر النموذج فيه شرطاً في الاختبار.
- يعقب التدريب عادة ما قدم من محتوى لغوي في الحصة ، على حين يعطي الاختبار عادة ما تم تقديمها في حصص سابقة.
- في ضوء الترقية السابقة نلاحظ أن التدريب يتركز حول مهارة لغوية واحدة ويعمل على تثبيتها قبل اختيار الدارسين فيها. في حين يتعدى الاختبار نطاق المهارة الواحد. ويشمل عدداً من المهارات.

أنواع التدريبات:

أما من حيث أنواع التدريبات. فمن الممكن تقسيمها إلى نوعين رئيسيين يندرج تحت كل منهما أنواع ثانوية. هذان النوعان هما:

- التدريبات النمطية: أو كما تسمى في بعض كتب تعليم اللغات الثانية «الممارسة النمطية». وهي عبارة عن مجموعة من التدريبات التي تثبت على شكل واحد. ويتطلب طريقة واحدة في الاستجابة لها. وهدف هذه التدريبات تثبيت الأنماط التي تعلمها الطالب وتشريع في مجال النحو وتعليم التراكيب.
- التدريبات الاتصالية: وهي التي تدور في موقف اتصالي عن طريق الحوار مع الآخرين، ولا تتبع شكلاً واحداً، كما لا تنبئ باستجابة واحدة من الطالب.

الفرق بين التدريب النمطي والاتصالي:

وفيما يلي أهم ما بين هذين النوعين من فروق:

- ١- التدريب النمطي شكلي لا يهمه محتوى الجملة، قدر ما يهمه النمط اللغوی الذي يحكمها، والذي ينبغي تدريب الطالب عليه. على حين نجد التدريب الاتصالي مقيداً بموقف اجتماعي معين. ومن ثم يأخذ التدريب الاتصالي عدة أشكال.
- ٢- التدريب النمطي مقيد الاستجابة أي أننا نتوقع من الدارس ما سيقوله ما دام فاهماً للتدريب، مكتسباً للمهارة اللغوية المقيدة، في حين لا نتوقع نوع الاستجابة في التدريب الاتصالي.
- ٣- التدريب النمطي لا يرتبط بموقف اجتماعي معين، إنه مجرد تدريب على بناء جملة معينة أو ظاهرة لغوية خاصة، أو غيرها. على حين نجد التدريب الاتصالي تدريباً فعلياً على موقف حتى يتم فيه الاتصال بين فردين، ومن ثم يحتمل الاهتمام بالمعنى مكانة كبيرة عند المعلم.
- ٤- يرتبط بالنقطة السابقة أن الطالب مقيد بالعبارات والجمل التي يختارها المعلم في التدريب النمطي، وهو حر في اختيار عباراته في

التدريب الاتصالي، إذ إن لكل موقف لغته.

٥- وعلى عكس النقطة السابقة نجد الطالب حرا في استخدام التدريبات النمطية، ما دامت مسجلة على شرائط ، له أن يسمعها وقتما شاء ، وهو مقيد بوجود المعلم عند ممارسته للتدريب الاتصالي.

٦- والتدريب النمطي ذو لغة مصنوعة في أغلب الأحيان، إنه محاولة لتصغير موقف الاتصال الطبيعي وتقديمه للطالب، على افتراض قدرته على تطبيقه بعد ذلك في الحياة. وهذا بالطبع أمر خطأ.

المهم هنا هو اختلاف لغة التدريبات النمطية عن لغة التدريبات الاتصالية؛ ففي الوقت الذي يسيطر فيه على الأولى الجمود والشكلية ، تشيع في الثانية الواقعية والحياة.

٧- أما من حيث الموقف الاجتماعي لكل من النوعين، فالتدريب النمطي يمكن أن يتم بشكل جماعي عام يكرر فيه الدارسون ما سمعوا. و يتطلب إجراء التدريب الاتصالي انفراد الطالب بالحديث مع طالب آخر . ولا تصلح هنا جماعية الأداء إلا عند الرغبة في تكرار ما قيل.

٨- وأخيرا فإن المنطلق الذي يستند إليه التدريب النمطي يختلف عن ذلك الذي يستند إليه التدريب الاتصالي، وإن التدريب النمطي يستند إلى مبادئ النظرية السلوكية في علم النفس. والتي ترى أن تعلم اللغة إنما هو تكوين عادات. هي علاقة بين مثير واستجابة، وتنقى الاستجابة كلما قوى المثير ، وتكرر تعریض الطالب له. و التدريب الاتصالي يستند إلى تصور آخر للغة وتعليمها، فاللغة وسيلة اتصال وليس المقصود بتعليمها مجرد تدريب شكلي على عادات. وإنما تنمية قدرة الطالب على الاستخدام المبدع للغة في مواقف حية ، يستطيع فيها توظيف ما تعلم في تكوين جمل جديدة وأنماط غير موحدة.

التدريب المعنوي:

ويضيف بعض الباحثين (د. راجي رموني) لهذين النوعين من التدريبات نوعا آخر يسميه «التدريب المعنوي» ويسمى هذه الأنواع الثلاثة: تدريبات ميكانيكية وتدريبات معنوية وتدريبات اتصالية.

ويقصد بالتدريبات الميكانيكية ذلك النوع من التدريبات الذي يهدف إلى مساعدة الدارسين على إتقان المهارات اللغوية، سواء كانت أصواتا أم مفردات أم تراكيب. خاصة في المراحل الأولى من تعليم اللغة العربية.

في حين يقصد بالتدريبات المعنوية ذلك النوع من التدريبات الذي يهدف إلى تقديم المساعدة اللازمة لربط الكثير من الجزئيات والتفاصيل المتعلقة بتعلم الأصوات أو الكتابة أو القواعد وتنبيتها في ذاكرة الطالب.

أما التدريبات الاتصالية أو الممارسات الاتصالية، فتركز على استعمال اللغة للتعبير الشفوي والكتابي. إذ يتوقع الدارسون للغات الأجنبية استعمالها في حياتهم العملية والمهنية إلى جانب فهم الحضارات وثقافات الأمم التي يدرسون لغاتها.

وتحت كل نوع من أنواع التدريبات الرئيسية الثلاثة السابقة أنواع من التدريبات. ويجملها رموني في الجدول التالي:

التمارين اللغوية الشائعة الاستعمال

اتصالية	معنوية	مكانيكية	
استعمال اللغة استعملاً طبيعياً حراً وعلى نطاق واسع	استعمال مهارات اللغة المكتوبة استعملاً محدوداً على نطاق ضيق	السيطرة الأوتوماتيكية على المهارات اللغوية (الأصوات والمفردات والترابيب)	الغرض
١- محادثة حرّة ٢- مناقشة عامة ٣- تدوين ملاحظات ٤- تقارير شفوية وكتابة ٥- إنشاء حرّ	١- ربط ٢- إكمال ٣- صواب أم خطأ ٤- ملائمة ٥- سؤال- جواب (نصوص) ٦- تكوين أسلمة. ٧- تكوين جمل ٨- ترجمة ٩- محادثة تحت إشراف المعلم ١٠- إشراف المعلم ١١- تلخيص ١٢- إملاء	١- استماع ٢- تكرار ٣- تصريف ٤- تبديل ٥- تحويل ٦- نسخ	النوع
١- استجابة حرّة ٢- تعليم وظيفي	١- استجابة مقيدة مع اختيار حرّ. ٢- تعليم إيجابي	١- استجابة مقيدة ٢- تعلم سلبي	الصفات المميزة

(١)

تدريبات الاستماع

تعريفها:

يقصد بتدريبات الاستماع ذلك النوع من التدريبات اللغوية الذي يجعل محور اهتمامه تربية مهارة الاستماع دون التعرض للنص مكتوباً، وفي مثل هذه التدريبات تعتبر الاستعانة بمهارات أخرى أمراً مساعداً وليس أساسياً. كأن ت تعرض على الطالب صفةٍ عليها مجموعةٌ من البدائل يختار منها ما يناسب السؤال الذي سمع.

ولهذه التدريبات أهمية كبيرة خاصة في برامج تعليم العربية في البلدان غير العربية. إذ لا يتعرض طلابها عادة إلى موقف يتصلون فيها شفهياً مع الناطقين بالعربية.

أنواعها وتدرسيتها:

تتعدد أنواع تدريبات الاستماع ، وليست العبرة بأن يقف المعلم على هذه الأنواع فقط ، وإنما يجب أن يُلم بالطريقة التي يستخدم بها كل نوع منها. وفيما يلي مجموعة من التوجيهات التي تعرض بعض أنواع التدريبات مبينة كيفية استخدامها.

١ - التكامل بين المهارات: ينبغي ألا يعزل المعلم تدريبات الاستماع عن غيرها من تدريبات خاصة بالمهارات اللغوية الأخرى، وكأن اللغة مقسمة إلى مهارات يجيدها الفرد واحدة بعد أخرى.

إن من اللازم أن تتكامل تدريبات الاستماع مع بقية أوجه النشاط اللغوي في الفصل، فلا ينطق الطالب إلا ما استمع إليه، ولا يقرأ إلا ما نطق ولا يكتب إلا ما قرأ. المهم أن يكون محتوى مادة الاستماع منسجماً مع المحتوى اللغوي في مهارات أخرى.

٢- الاستماع والقراءة: ترتبط بالنقطة السابقة ضرورة الوعي بدور القراءة في تعليم مهارات الاستماع. إن كثيراً من التدريبات الاستماعية تأخذ مكانها من خلال نص مقتوه، لأن يقرأ الطالب في صفحة أمامه إجابات ثلاثة عن سؤال سمعه، وعليه أن يختار من بينها ما يناسب هذا السؤال. وغير ذلك من تدريبات.

٣- الإملاء والاستماع: يمكن للإملاء أن تلعب دوراً في تنمية مهارة الاستماع . فالطالب يستمع إلى مجموعة من المفردات والتركيبات التي يربطها خط معين والتي ينظمها سياق يجعل لكل وحدة فيها معنى، وهو في أثناء استماعه يحاول تذكر أشكال الحروف التي تتطق ثم يترجمها إلى رمز مكتوب.

٤- تدريبات الاستبدال: من التدريبات التي تثبت مهارة الاستماع مصحوبة بفهم ما يقال، تدريبات الاستبدال **substitution drill** والتي يسمع الطالب فيها جملة، ثم كلمة بديلة ليدخلها في مكانها فيغير بذلك معنى الجملة.

والمقصود هنا أن يدرك الطالب أن اختلاف التركيب يؤدي إلى اختلاف المعنى كما يتدرّب على تركيب الجملة. وليس فقط على استقبالها جاهراً من غيره.

٥- الوحدات المنفصلة والتكمالية: هناك فرق بين نوعين من الأسئلة: نوع يمكن أن نسميه الوحدات المنفصلة **discrete-point** ونوع آخر يمكن أن نسميه بالتكمالية **integrative** ومن أشكال الوحدات المنفصلة الاختيار من بين عدد من الإجابات المكتوبة أمامه إجابة تتناسب به. ومن أشكال الوحدات التكمالية هذا النوع من الأسئلة الذي يستعان به في التدريبات التي تتميأ أو تقيس عدداً من المهارات في وقت واحد. مثل اختبار التكملة ، حيث يخمن الدارس الكلمة المحذوفة ويكتبها أمامه.

٦- الاستماع والذاكرة: يقرر علماء النفس أن هناك نوعين من الذاكرة. ذاكرة قصيرة المدى ، وأخرى طويلة المدى ، وتقرر بعض التجارب أن الفرد الكبير العادي، أي: ذو القدرة المتوسطة، يستطيع استرجاع نسبة ضئيلة مما يسمعه من المذيع (حوالي ٦٢٪) مما يسمعونه إذا لم نخبرهم بامتحانهم فيها، وحوالي ٢٨٪ مما يسمعونه لو كانوا سيمتحنون فيه).

كما تشير دراسات أخرى إلى أن طلاب الجامعة يفهمون فقط نصف المعلومات المقدمة في المحاضرات.

ما معنى هذا بالنسبة لتدريبات الاستماع ؟ ينبغي أن تؤخذ نتائج هذه الأبحاث في الاعتبار عند تقديم تدريبات للطلاب. فلا يزيد القدر الذي يعطي لهم عن الحد الذي يمكنهم استيعابه. كما لا تزيد توقعات المعلمين عن هذا الحد، فلا يحدث كما قلنا من قبل إحباط للطالب أو ضجر للمعلم.

أما بالنسبة للذاكرة طويلة المدى ، فمن الممكن تمييزها خاصة طلاب المستوى المتوسط. وذلك بإلقاء أسئلة حول نص يقوم المعلم بقراءته بعد ذلك. وعلى الطالب الإجابة عن هذه الأسئلة من النص الذي سمعوه أو أن يحدث العكس. كأن يقرأ المعلم النص أولاً، والطلاب يسمعون. ثم بعد فترة قصيرة يلقي عليهم أسئلة يستخرجون إجاباتها من النص الذي قرأ.

ونعود ونكرر أن المعلم ينبغي ألا يتوقع من الدارسين القدرة على الاسترجاع الكامل لما سمعوه أو الاستجابة التامة لما ألقى عليهم. وهنا يعتبر المستوى الذي يقبله المعلم من إجابات الدارسين نسبياً ، يتوقف على عدة عوامل لا يحددها ويقدرها إلا المعلم نفسه.

٧- الأطفال وتدريبات الاستماع: بدأت اللغة العربية تدرس في المدارس الابتدائية في بعض البلدان الإسلامية. بل وتدرس أيضاً في بعض المدارس بأمريكا. تلبية لحاجات المهاجرين العرب هناك. وينبغي عند

إعداد تدريبات الاستماع للأطفال في مثل هذه المدارس أن نراعي ميولهم واهتماماتهم. وكما تدلنا دراسات أدب الأطفال تعتبر القصة وحكايتها من أكثر الأنشطة اللغوية المحببة إليهم.

٨- المصطلحات: ينبغي عند اختيار المادة اللغوية لتدريبات الاستماع التأكد من خلوها من المصطلحات والمفاهيم الشائعة في ميدان بعيد عن اهتمامات الدارسين. لذا ينبغي بعد عن الموضوعات العلمية. على الأقل بالنسبة لطلاب المستوى الابتدائي والدرج في إسماعهم إليها كلما ارتفع مستوىهم اللغوي.

مواد الاستماع:

قلنا سابقاً إن هناك فرقاً بين نوعين من المواد اللغوية: نوع يُعد المعلم. ونوع يُستخلص من مواقف الحياة الطبيعية. النوع الأول من المواد اللغوية وهو ما يسمى «عربة الفصل». وهو في كثير من الأحيان أقل دقة وجودة من النوع الثاني الذي يمكن أن نسميه «عربة الحياة». وفي تدريبات الاستماع ينبغي الاعتماد إلى حد كبير على النوع الثاني ما أمكن.

والمشكلة لا تظهر في برامج تعليم العربية في بيئتها. إذ يمكن بسهولة جداً الحصول على مواد لغوية حية. ويكفي أن يكلف الطلاب بتدريبات يستقون إجاباتها من مواقف الحياة خارج الفصل (في الحافلة، في المطعم، في السوق... الخ.).

أما في برامج تعليم العربية في غير بيئتها، فالحصول على المواد اللغوية الحية الموثوق بها مشكلة، وفيما يلي بعض المقترنات التي قد تسهم في حلها.

١- انتهاز فرصة زيارة بعض الأساتذة العرب لهذه البلاد ، وتسجيل أحاديث مطولة معهم، أو تكليفهم بقراءة نصوص معينة ، أو إلقاء

محاضرات وتسجيلها.

- ٢- تكوين علاقة مع بعض المهاجرين العرب في هذه البلاد. وتسجيل أحاديث معهم على أن تتنوع تسجيلاتهم. فلا تكون بالعامية وحدها، وإنما بالفصحي بالدرجة الأولى.
- ٣- طلب تسجيلات صوتية وأفلام وشراحت من المكاتب الثقافية بالسفارات العربية.
- ٤- تسجيل أحاديث من الإذاعات العربية التي تصل موجاتها إلى هذه البلاد.
- ٥- تسجيل البرامج العربية التي تذاع في أجهزة الإعلام في هذه الدول ففي باكستان وماليزيا تذاع نشرة الأخبار بالعربية في حدود خمس دقائق كل يوم كما تقدم برامج لتعليم العربية بواسطة الراديو والتلفزيون في هذه البلاد.
- ٦- تبادل التسجيلات بين الطلاب في المدارس المشابهة. كأن يسجل طلاب المرحلة الثانوية في مصر بعض الأحاديث التي ترسل لطلاب المرحلة الثانوية بأمريكا. ويقوم الطالب في أمريكا بنفس الدور ، وهذا ما يسمى بالحصول التوأم **TWINNED CLASSES** لابد، بطبعية الحال، من أن يتتأكد المعلم من محتوى هذه التسجيلات قبل عرضها على الطالب.
- ٧- أصبح الأمر أيسر من ذي قبل في ظل المادة المسموعة التي يمكن الحصول عليها من شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت".

(٢)

تدريبات النطق والكلام

مقدمة:

فيما يلي حديث عن ثلاثة من أكثر التدريبات شيوعا في مجال التدريب على النطق والكلام.

١ - الثنائيات الصغرى:

يقصد بالثنائيات الصغرى **minimal** مجموعة من الكلمات التي تتفق في كافة حروفها، باستثناء حرف واحد، يترتب على تغييره تغير معنى الكلمة. مثل: أمل / عمل. أو قلب / كلب. أو تين / طين. وكل كلمتين من هذه المجموعات الثلاث تتفقان في حرفين؛ وتحتفلان في الحرف الثالث. هذا الحرف الذي هو موضع الخلاف هو ما يسمى بالوحدة الصوتية "phoneme" فونيـم . وليس اختلاف الوحدة الصوتية وحده بالذى يكون بين الكلمتين ثنائية صغرى ، وإنما يمكن أن يكون اختلاف النبر أو التغيم أيضا من أساليب تكوين الثنائيات الصغرى.

ويستطيع الطالب عن طريق هذه الثنائيات أن يدرك أن النظام الصوتي في العربية يختلف عن النظام الصوتي للغته الأم. كما يستطيع المعلم أن يعالج بهذه الثنائيات بعض أشكال التداخل اللغوي بين أصوات العربية وأصوات لغة الدارس.

أسس اختيار الثنائيات الصغرى:

ينبغي الإشارة إلى أن اختيار الكلمات التي تصلح أن تستخدم في تدريبات الثنائيات الصغرى ليس أمرا عشوائيا وإنما لا بد له من أصول كما يلي:

أ- في مجال التمييز بين صوتين: ينبعي أن تتوفر الأسس الآتية:

١- أن يكون الفرق بين الكلمتين فرقا في الوحدة الصوتية. أي فيما يغير المعنى، وليس مجرد اختلاف في نطق حرفين، ويميز الخبراء بين نوعين من الخطأ في نطق الأصوات العربية: الأول خطأ فونيمي والثاني خطأ فوناتيكي.

والنوع الأول من الخطأ (الфонيمي) لا يغتفر إذ يتربّب عليه تغيير الرسالة التي يريد المتكلّم توصيلها. أما النوع الثاني من الخطأ (الفوناتيكي) فمن الممكن التجاوز عنه خاصة في المستوى المبتدئ ، إذ لا يؤثّر في مضمون الرسالة التي يراد نقلها.

على المعلم إذن أن يختار التدريبات الثانية الصغرى ، تلك الكلمات التي يختلف فيها وحدة صوتية تؤثّر في معناها.

٢- أن يأتي بكلمات تختلف فيها الوحدة الصوتية في موقع مختلفة من الكلمة، في أولها، ووسطها وآخرها.

٣- لا تقتصر الثنائيات الصغرى على اختلاف الحرف في كلمتين، فقد تختلف طريقة نطق الحرف فيؤثّر هذا على المعنى أيضا، فهناك فرق في المعنى بين: جَدُّ وجَدَ، الأولى اسم بمعنى جد الفرد أي والد أبيه أو أمه. والثانية فعل بمعنى اجتهاد. وهذا مما يصلح أن يختار لتدريبات الثنائيات الصغرى. المهم هنا أن يتربّب على تغيير شكل(ضبط) الحرف تغيير معناه.

٤- ينبغي عند اختيار كلمة للثنائيات الصغرى أن تشترك في كل الحروف باستثناء حرف واحد ، إن كان التدريب خاصا بالفرق بين الحروف، وأن يشترك في كل حركات الإعراب (فتحة/ كسرة/ ضمة/ سكون) إن كان التدريب خاصا بالفرق بين طريقة النطق.

ب- في مجال النبر والتنعيم: ينبغي أن يتوفّر الأساس الآتي:

أن تقتصر التدريبات في مجال النبر والتغيم على نطق الكلمات أو الجمل.

فالفرق بين ال كلمتين الآتتين في الإنجليزية:

Progress (v), progress (n)
النبر عليهما. (إذا كان النبر على المقطع الأول فالكلمة اسم ، وإذا كان على المقطع الثاني فالكلمة فعل).

والأمر نفسه يصدق عند التدريب على التغيم ، وإذا كان النبر يختص بالكلمة مفردة، فاللغيم يختص بالجملة. إذ يتغير معنى الجملة لو تغيرت طريقة نطقها. ولننظر في هذا السؤال: كيف حالك؟ إنه من الممكن أن يلقي بطريقة تدل على التقدير والرغبة الحقيقية في السؤال عن صاحبها. ومن الممكن عكس ذلك ، أن يلقي بطريقة فيها سخرية واستهزاء لو أن صاحبها أتى شيئاً مهيناً . والعبرة هنا بطريقة نطق السؤال.

٢ - تدريبات التكرار الصوتية:

من أكثر التدريبات شيوعاً لتنمية قدرة الدارسين على نطق الأصوات العربية التكرار ، ويقصد به تقديم نموذج لنطق الأصوات المستهدفة. ثم تكليف الطلاب بمحاكاته عدة مرات كلما طلب المعلم ذلك. حتى يتأكد المعلم من قدرتهم على نطق هذه الأصوات.

طرائق التكرار:

ولتكرار طرائق مختلفة كما أن له أنواعاً معينة. وهناك طريقتان: أولاهما أن ينطق المعلم النموذج المطلوب عدة مرات، ثم يطلب من الدارسين جماعة أن يكرروه. وفي هذه الطريقة يقوم المعلم بقراءة حوار متكامل ثم يتدرج في تسميه فينطق منه جملة عدة مرات. ثم يستخلص من الجمل كلمات ومن الكلمات أصوات يكررها عدة مرات. ثم يعيد بعكس ما بدأ به.

وهناك طريقة أخرى لتكرار الجمل والكلمات والأصوات وهي تكرار الجمل من آخرها باستخدام التغيم الطبيعي. ثم نطقها كاملاً. وذلك على عكس الطريقة السابقة. فبدلاً من تكرار الجمل من أولها يتم تكرارها هنا من آخرها.

وعلى سبيل المثال: تفترض أن المعلم يريد تدريب الدارسين على نطق الجملة الآتية: محمد طالب يدرس في جامعة القاهرة. سوف يأخذ التدريب بتطبيق هذه الطريقة على الشكل الآتي:

١- المعلم: القاهرة.

الدارسون: القاهرة.

٢- المعلم: جامعة القاهرة.

الدارسون: جامعة القاهرة.

٣- المعلم: في جامعة القاهرة.

الدارسون: في جامعة القاهرة.

٤- المعلم: يدرس في جامعة القاهرة.

الدارسون: يدرس في جامعة القاهرة.

٥- المعلم: طالب يدرس في جامعة القاهرة.

الدارسون: طالب يدرس في جامعة القاهرة.

٦- المعلم: محمد طالب يدرس في جامعة القاهرة.

الدارسون: محمد طالب يدرس في جامعة القاهرة.

وفي مثل هذه الحالة قد يقف المعلم عند بعض الكلمات، أو بعض الأصوات، فيكررها عدة مرات ويكرر الدارسون وراءه إلى أن يتثبت من إجادة النطق.

أنواع التكرار:

هذا من حيث طريقة التكرار؛ أما من حيث أنواعه فهناك تكرار جماعي (كورالي) يقوم الدارسون فيه بتقليد المعلم. ولهذا التكرار ميزة وعيه. فأما ميزة فهو يساعد الطالب الخجول على أن يكتسب ثقة في نفسه، ويردد مع الجماعة دون خوف من اكتشاف مستوى. كما أن هذا التدريب يخلق روحًا جماعية، ويساعد الطالب على أن ينصلح الصوت المراد نطقه من يحسنون ذلك. أما عيده فهو مساعدته على اختفاء عيوب النطق عند بعض الدارسين.

وهناك تكرار فئوي يقوم به نصف الفصل، أو مجموعة منه. وميزة هذا النوع تكمن في أن عدد الطلاب قليل مما يساعد المعلم على اكتشاف مستوى كل طالب ومتابعة الأداء. وله إلى حد ما نفس العيب السابق من حيث إخفاء بعض مشكلات نطق الأصوات عند ضعاف الدارسين.

أما النوع الثالث فهو التكرار الفردي وفيه تناح الفرصة لكل طالب لكي يحاكي ما قاله المعلم عدة مرات. ولهذا النوع أيضاً مزية كما أنه له عيوباً. فأما مزيته فتتألخص في تمكين المعلم من أن يقف على مستوى كل طالب على حدة، ويتأكد من نطقه لكل صوت وهذه بلا شك إحدى الطرق في تعليم الأصوات. أما عيده فيتألخص في إضافة وقت كبير عندما يكون عدد الطلاب كبيراً. وهذا يتضح لنا أن لكل طريقة من طرائق التكرار، وكل نوع من أنواعه مزايا وعيوباً. والمعلم الذي هو الذي يوائم بين هذه الطرق والأنواع، فيأخذ منها ما يشاء، لما يشاء، وفقما يشاء.

٣ - التدريبات العلاجية:

وهي التي تأخذ مكانها في المستويات التي يكون الطالب قد تدرّب عليها خطأ. وهنا يقوم المعلم بمراجعة النظام الصوتي للغة العربية كما درسه الطالب وكما ينبغي لهم أن يدرسوه. ويجوز له في المستويات المتقدمة، أن يشرح للدارسين أسباب المشكلة ، ويوضح لهم موقع الصوت من النظام الصوتي للغة العربية.

(٣)

تدريبات التراكيب

مقدمة:

فيما يلي حديث عن أحد عشر تدريباً من أكثر التدريبات شيوعاً في مجال التدريب على بناء التراكيب اللغوية.

١ - التكرار:

يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة معينة عن طريق أدائها، أكثر من مرة، وفي هذا التدريب يؤدي المعلم المهارة المطلوب تعليمها، ثم يشير إلى أحد الدارسين طالباً منهم تكرارها.

وقد يطلب المعلم من الدارس أن يكرر نفس الاستجابة مرة ثانية. وقد سبق أن عالجنا هذا النوع من التدريبات بتفصيل أكثر في الوحدة السابقة.

٢ - الاستدلال

وقد سبق التعرض له عند الحديث عن تدريبات الاستماع، إلا أننا نركز هنا على دور هذا النوع من التدريبات في تثبيت مهارات استخدام التراكيب.

يستهدف هذا التدريب كما قلنا تثبيت تركيب لغوي معين ، أو التأكيد منه. ويتخذ هذا التدريب عدة أشكال، منها البسيط، ومنها المعقد، ومن هذه الأشكال ما يلي:

أ- النموذج: أنا طالب من مصر .

..... ١- أنت ٢- أنت

ب- النموذج: رأيتُ الطالب/رأيتها.

رأيتُ الطالبة/رأيتها.

..... ١- أخذتُ الكتاب/.....

ج- النموذج: هل معك نقود؟ (نعم)/، نعم، معي نقود.

هل عندك كتاب؟ (لا)/ لا، ليس عندي كتاب.

١- هل أنت مصرى؟ (نعم)/.....

د- النموذج: أين الكتاب؟/ الكتاب فوق الطاولة.

أين القلم؟/ القلم في الحقيبة.

(في هذا التدريب تستخدم الصورة المعبرة عن أوضاع الأشياء وأماكنها أو يستخدم الأداء الفعلي من المعلم للتعبير عن أوضاع الأماكن، ويقيس هذا التدريب مدى فهم الدارسين لظروف المكان وحروف الجر).

٣- سؤال وجواب:

يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة فهم الأسئلة، وتوجيهها والرد عليها.

وهنا يسأل المعلم كل طالب على حدة فيجيب الطالب.

النموذج: أنا بشير، من أنت؟

الدارس: أنا جون....

٤- تحويل:

يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة تغيير تركيب الجملة ، وتحويله إلى تركيب آخر مقصود يقيس مدى فهم الدارس لقاعدة نحوية.

النموذج: أنا من مصر / أنا مصرى.

١- هو من لبنان/.....

٥- تكوين الأسئلة:

هذا التدريب مزيج من عدة تدريبات، فهو قريب إلى التدريبين السابقين، وفي هذا التدريب يقدم المعلم جملة، على الدارس صوغ سؤال منها.

النموذج: هذا مكتب/ هل هذا مكتب؟

١- هذه خريطة/.....

٦- التدريب الهرمي:

في هذا التدريب تأخذ استجابات الدارسين شكلًا تراكميًّا يضيف كل منهم إلى الآخر كلمة أو جملة صغيرة.

المعلم: أنا طالب.

الدارس ١ : (يكرر) أنا طالب.

المعلم: سوداني.

الدارس ٢ : أنا طالب سوداني.

٧- التدريب التسليلي:

في هذا التدريب يكرر كل دارس استجابة من سبقه ، أو يجيب على سؤال وجه إليه.

الدارس ١ : (موجهاً حديثه إلى الدارس ٢): أنا بشير ، من أنت؟

الدارس ٢ : (موجهاً حديثه إلى الدارس ١): أنا جون (ثم يلتفت إلى

الدارس ٣ فائلاً أنا جون، من أنت؟) وهكذا.....

٨- تكملة:

يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارات فهم الكلمة والجملة، ثم تركيب الجملة بإكمال الناقص منها. ويأخذ هذا التدريب عدة أشكال منها ملء الفراغات بالاختيار من عدة بدائل مقدمة ومنها غير ذلك.

النموذج: يكتب الطالب..... (الدرس).

٩- تركيب جمل: يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة تعرف الكلمات

واستخدامها استخداماً صحيحاً، عن طريق تقديم كلمات قديمة يطلب من الدارس أن يركب منها تراكيب جديدة ، لم تكن قد وردت عليه في النصوص ، أو التدريبات السابقة.

نموذج: عربي- سامي- طالب / سامي طالب عربي.

في - هو- الجامعة/.....

١٠ - تدريب المزاوجة:

هذا شكل من أشكال تدريبات التعرف، ويستهدف تثبيت مهارة الدارس في تعرف مفردات أو جمل أو تراكيب لغوية معينة، وينبغي أن يوضح الفرق بين اختبار المزاوجة وتدريب المزاوجة. حيث يستهدف الأول فیاس مهارة الدارس في التعرف على مفردات أو تراكيب معينة، في حين يستهدف الثاني تدريب المزاوجة إلى جانب التعرف، تثبيت مهارة لغوية معينة.

١١ - ترجمة:

تحتاج تدريبات الترجمة عن قطع الترجمة التقليدية في كون الأولى ذات هدف محدد يتعلق بمهارة لغوية واحدة، لأن يستهدف التدريب مثلاً تثبيت فهم الدارس لبعض التراكيب اللغوية في اللغة العربية، وإدراك الفرق بين اللغتين في هذا الخصوص.

(٤)

الواجبات المنزلية

يقصد بالواجب المنزلي **homework** ذلك القدر من التكاليف التي يسندها المعلم للطلاب قبل نهاية الحصة من أجل أدائها خارج الفصل. والملحوظ أن بعض المعلمين يحسن توجيه الواجب المنزلي بحيث يحقق ما يرجى منه من هدف، في حين يُسيء بعضهم في ذلك، فيتحول الواجب المنزلي بين أيديهم إلى عنصر إحباط ، وليس عامل تشجيع.

توجيهات في إعداد الواجب المنزلي:

من أجل ذلك نقدم مجموعة توجيهات قد تسهم في تحقيق أهدافنا من الواجب المنزلي في حرص تعليم العربية لغة ثانية.

١- ينبغي قبل إعطاء الواجب المنزلي التأكد من أن الطالب قد فهم الدرس ولم يعد لديه ما يسأل عنه. فلقد يكون من بين عناصر الواجب المنزلي ما لا يستطيع الطالب الإجابة عنه إذ لم يفهمه في أثناء الحصة.

٢- ينبغي أن يحدد المعلم للطلاب حدود الواجب المنزلي بدقة.

٣- ينبغي أن يكون المعلم واعيا عند تكليف الطلاب بواجب منزلي. فلا بد أن يكون هذا التكليف في حدود طاقتهم، وفي حدود الزمن المتاح لهم. فلا يكلفون بما لا يستطيعون أداؤه بسب طاقتهم المحدودة ، أو ما لا يستطيعون إنجازه بسب ضيق الوقت المتاح لهم .

٤- ينبغي أن يكون في الواجب المنزلي ما يساعد على التعلم الذاتي. لا أن يقتصر على النقل من كتاب أو حل تمارينات آلية. ومن الممكن بلا شك تكليف الطلاب باستخدام القواميس والمعاجم. أو الرجوع إلى دواوين المعرف.

٥- ويمثل ما ندعو إلى تربية القدرة على التعلم الذاتي من خلال الواجب المنزلي. ندعوا إلى تربية القدرة على التقويم الذاتي. حبذا لو استطاع المعلم تدريب الطالب على تقويم أنفسهم بأنفسهم. كأن يدرّبهم على حساب سرعتهم في القراءة، وتحديد مدى التحسن في ذلك، أو يدرّبهم على تصحيح أخطائهم الصوتية باستخدام المسجل، أو غير ذلك من أساليب التقويم الذاتي التي تيسّر للطالب فرصة التعرف بشكل منتظم على مدى ما حققه من تقدم. وما عجز عن تحقيقه من أهداف.

٦- ينبغي أن يتاسب الواجب المنزلي مع مستوى التقدم الذي قطعه الطالب في المهارات اللغوية. فإذا كان ما قطعوه من شوط في القراءة أكبر مما قطعوه من شوط في الكتابة، وجب أن يكون الواجب المنزلي في القراءة أكثر مما في مهارة الكتابة على سبيل المثال.

٧- ينبغي مراعاة الفروق الفردية بين الطالب عند تكليفهم بواجب منزلي. فقد لا يكون من الحكمة تكليفهم جميعاً بواجب واحد يعلو على مستوى البعض، ويقل عن مستوى البعض الآخر. ولقد تثار هنا مشكلة تعدد الواجبات المنزلية في المرة الواحدة. إلا أن حل هذه المشكلة بسيط ويكمن في محاولة المعلم التوفيق بين المستويات المختلفة. باختيار واجب تتقرب مستويات الدارسين في أدائه. كما قد يكلف المتوفّفين بواجب إضافي ، يتحدى فيه قدراتهم تحدياً معقولاً، وقد يكلف الضعاف بواجب آخر يتاسب مع ضعفهم، وينمي عندهم القدرة على الأداء، لا أن يصيّبهم بالإحباط.

المهم هنا ألا يتعرّض المعلم في تكليف الطالب بالوصول في إجابته إلى مستوى لا يستطيعه.

٨- ينبغي أن يتحرر الواجب المنزلي من النمطية التي تبعث في الطالب الإحساس بالملل وعدم الرغبة في إكماله. أي كانت الطريقة التي

يكمونه بها. فالمعلم الناجح هو الذي يوفر للواجب المنزلي قدرًا من التنوع في المرة الواحدة. فقد يقبل الطالب على أجزاء منه. وقد ينفرون من أجزاء أخرى.

وفي إطار التنوع أيضًا ينبغي أن تتتنوع الأسئلة التي يكلف الطالب بالإجابة عنها في الواجب المنزلي ما بين أسئلة موضوعية Objective إلى أسئلة مقال essay questions إلى اختبار تتمة cloze tests غير ذلك من أنماط.

٩- ينبغي أن يعطي المعلم اهتماما خاصا للواجبات المنزلية التي ترد إليه في كل حصة. كأن يخصص خمس دقائق مثلا في أول الحصة بجيب فيها عن أسئلة الواجب المنزلي ، ويدرب الطالب على تصحيح واجباتهم بأنفسهم، أو أن يأخذها معه في البيت ليصححها ويعيدها لهم. إن مثل هذا التصرف يحفز الطالب باستمرار على الإجابة عن أسئلة الواجب المنزلي . وعلى العكس من ذلك يمكن للمعلم ببساطة أن يقتل ما عند الطالب من حماس للإجابة عن أسئلة الواجب المنزلي إذا أهمل تصحيحها أو لم يسأل عنها.

١٠- وأخيرا لا ينبغي أن يقف الأمر عند تصحيح الواجب المنزلي وإرجاعه للطلاب. إن إجابات الطلاب على الواجب المنزلي فرصة لإجراء دراسة علمية جادة وواقعية حول الأخطاء الشائعة بين الطلاب، وحول قدراتهم وإمكاناتهم في التعلم الذاتي ، والوقوف على مستوى التقدم الذي تحقق بين الطلاب بشكل جماعي يمكن من إصدار قرار .

وفي ضوء نتائج هذه الدراسات يستطيع المعلم الجيد تصحيح مساره فيحقق ذلك أكبر قدر من الأهداف.

ملخص الوحدة الثالثة عشرة

مفهوم التدريبات اللغوية وأنواعها:

معنى التدريب:

التدريبات في تعليم اللغات الثانية ، تستهدف تمكين الطالب من أن يسيطر على الأنماط اللغوية التي تعلمها في الفصل.

الفرق بين التدريب والتقويم:

- تهدف التدريبات إلى تثبيت ما اكتسبه الطالب من مهارات، في حين تهدف الاختبارات وأساليب التقويم إلى تقدير مستوى ما تعلمه الطالب بعد أن تدرب عليه.

- ليس من المطلوب في التدريب إصدار حكم، في حين يعتبر الحكم شرطاً من شروط الاختبار

- يقتصر المساء في التدريب على الممارسة الجيدة من الطالب للمهارة اللغوية. وفي الاختبار يمتد إلى إعطاء درجة.

- يقدم المعلم في أثناء التدريب النموذج الذي يحتذى ، في الوقت الذي لا يعتبر النموذج فيه شرطاً في الاختبار.

- يعقب التدريب عادة ما قدم من محتوى لغوي في الحصة ، على حين يعطي الاختبار عادة ما تم تقديمها في حصص سابقة.

- في ضوء التفرقة السابقة نلاحظ أن التدريب يتركز حول مهارة لغوية واحدة ويعمل على تثبيتها قبل اختيار الدارسين فيها. في حين يتعدى الاختبار نطاق المهارة الواحد. ويشمل عدداً من المهارات.

أنواع التدريبات: هناك نوعان من التدريبات : **التدريبات النمطية** أو كما تسمى في بعض كتب تعليم اللغات الثانية «الممارسة النمطية». وهي عبارة عن مجموعة من التمارينات التي تثبت على شكل واحد.

التدريبات الاتصالية: وهي التي تدور في موقف اتصالي عن طريق

الحوار مع الآخرين، ولا تتبع شكلًا واحدًا، كما لا تتبع باستجابة واحدة من الطلاب. إنها ترتكز على استعمال اللغة للتعبير الشفوي والكتابي.

التدريب المعنوي: استعمال مهارات اللغة المكتوبة استعمالاً محدوداً.

ويمكن إجمال أنواع التدريبات الثلاثة في الجدول الآتي:

التمارين اللغوية الشائعة الاستعمال

اتصالية	معنوية	مكانيكية	
استعمال اللغة استعمالاً طبيعياً حراً وعلى نطاق واسع	استعمال مهارات اللغة المكتوبة استعمالاً محدوداً على نطاق ضيق	السيطرة الأوتوماتيكية على المهارات اللغوية (الأصوات والمفردات والتركيب)	الغرض
١- محادثة حرة ٢- مناقشة عامة ٣- تديرون ملاحظات ٤- تقارير شفوية وكتابة ٥- إنشاء حر	١- ربط ٢- إكمال ٣- صواب أم خطأ ٤- ملائمة ٥- سؤال- جواب (تصوص) ٦- تكوين أسئلة. ٧- تكوين جمل ٨- ترجمة ٩- محادثة تحت إشراف المعلم ١٠- إشراف المعلم ١١- تلخيص ١٢- إملاء	١- استماع ٢- تكرار ٣- تصريف ٤- تبديل ٥- تحويل ٦- نسخ	النوع
١- استجابة حرّة ٢- تعليم وظيفي	١- استجابة مقيدة مع اختيار حرّ. ٢- تعليم إيجابي	١- استجابة مقيدة ٢- تعليم سلبي	الصفات المميزة

(١)

تدريبات الاستماع

تعريفها:

يقصد بتدريبات الاستماع ذلك النوع من التدريبات اللغوية الذي يجعل محور اهتمامه تربية مهارة الاستماع .

أنواعها وتدريباتها:

تتعدد أنواع تدريبات الاستماع ، وليس العبرة بأن يقف المعلم على هذه الأنواع فقط ، وإنما يجب أن يُلم بالطريقة التي يستخدم بها كل نوع منها. وفيما يلي مجموعة من التوجيهات التي تعرض بعض أنواع التدريبات مبينة كيفية استخدامها.

١- التكامل بين المهارات: ينبغي ألا يعزل المعلم تدريبات الاستماع عن غيرها من تدريبات خاصة بالمهارات اللغوية الأخرى.

٢- الاستماع والقراءة: ترتبط بالنقطة السابقة ضرورة الوعي بدور القراءة في تعليم مهارات الاستماع.

٣- الإملاء والاستماع: يمكن للإملاء أن تلعب دوراً في تربية مهارة الاستماع .

٤- تدريبات الاستبدال: من التدريبات التي تثبت مهارة الاستماع مصحوبة بفهم ما يقال، تدريبات الاستبدال **substitution drill** والتي يسمع الطالب فيها جملة، ثم كلمة بديلة ليدخلها في مكانها فيغير بذلك معنى الجملة.

٥- الوحدات المنفصلة والتكمالية: هناك فرق بين نوعين من الأسئلة: نوع يمكن أن نسميه الوحدات المنفصلة **discrete-point** ونوع آخر يمكن أن نسميه بالتكمالية **integrative** ومن أشكال الوحدات

المنفصلة الاختيار من بين عدد من الإجابات المكتوبة أمامه إجابة تناسبه. ومن أشكال الوحدات التكاملية هذا النوع من الأسئلة الذي يستعان به في التدريبات التي تتمي أو تقيس عدداً من المهارات في وقت واحد. مثل اختبار التكلمة ، حيث يخمن الدارس الكلمة المحذوفة ويكتبها أمامه.

٦- الاستماع والذاكرة:

لا يزيد القدر الذي يعطي للدارسين عن الحد الذي يمكنهم استيعابه. كما لا تزيد توقعات المعلمين عن هذا الحد، فلا يحدث إحباط الطالب أو ضجر للمعلم.

٧- المصطلحات: ينبغي عند اختيار المادة اللغوية لتدريبات الاستماع التأكيد من خلوها من المصطلحات والمفاهيم الشائعة في ميدان بعيد عن اهتمامات الدارسين.

مواد الاستماع:

فلنا سابقاً إن هناك فرقاً بين نوعين من المواد اللغوية: نوع يُعد المعلم. ونوع يُستخلص من مواقف الحياة الطبيعية. النوع الأول من المواد اللغوية وهو ما يسمى «عربة الفصل». وهو في كثير من الأحيان أقل دقة وجودة من النوع الثاني الذي يمكن أن نسميه «عربة الحياة». وفي تدريبات الاستماع ينبغي الاعتماد إلى حد كبير على النوع الثاني ما أمكن .

(٢)

تدريبات النطق والكلام

١- الثنائيات الصغرى:

يقصد بالثنائيات الصغرى مجموعة من الكلمات التي تتفق في كافة حروفها، باستثناء حرف واحد، يترتب على تغييره تغير معنى الكلمة. مثل: أمل / عمل. أو قلب / كلب. أو تين / طين. فكل كلمتين من هذه المجموعات الثلاث تتفقان في حرفين؛ وتختلفان في الحرف الثالث.

أسس اختيار الثنائيات الصغرى:

ينبغي الإشارة إلى أن اختيار الكلمات التي تصلح أن تستخدم في تدريبات الثنائيات الصغرى ليس أمراً عشوائياً وإنما لا بد له من أصول كما يلي:

أ- في مجال التمييز بين صوتين: ينبغي أن تتوفر الأسس الآتية:

- ١- أن يكون الفرق بين الكلمتين فرقاً في الوحدة الصوتية.
- ٢- أن يأتي بكلمات تختلف فيها الوحدة الصوتية في موقع مختلفة من الكلمة.

ب- في مجال النبر والتنعيم: ينبغي أن يتتوفر الأساس الآتي:

أن تقتصر التدريبات في مجال النبر والتنعيم على نطق الكلمات أو الجمل. والأمر نفسه يصدق عند التدريب على التنعيم.

٢- تدريبات التكرار الصوتي:

من أكثر التدريبات شيوعاً لتنمية قدرة الدارسين على نطق الأصوات العربية التكرار طرائق التكرار:

ولتكرار طرائق مختلفة كما أن له أنواعاً معينة. وهناك طريقتان: أولاهما أن ينطق المعلم النموذج المطلوب عدة مرات، ثم يطلب من الدارسين جماعة

أن يكرروه. وهناك طريقة أخرى لتكرار الجمل والكلمات والأصوات وهي تكرار الجمل من آخرها باستخدام التغيم الطبيعي. ثم نطقها كاملاً. على عكس الطريقة السابقة. فبدلاً من تكرار الجمل من أولها يتم تكرارها هنا من آخرها.

(٣)

تدريبات التراكيب

١ - التكرار: يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة معينة عن طريق أدائها، أكثر من مرة.

٢ - الاستدلال: يستهدف هذا التدريب كما قلنا تثبيت تركيب لغوي معين ، أو التأكيد من فهمه. ويتخذ هذا التدريب عدة أشكال، منها البسيط، ومنها المعقد.

٣ - سؤال وجواب: يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة فهم الأسئلة، وتوجيهها والرد عليها. وهنا يسأل المعلم كل طالب على حدة فيجيب الطالب.

٤ - تحويل:

يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة تغيير تركيب الجملة ، وتحويله إلى تركيب آخر مقصود يقيس مدى فهم الدارس لقاعدة نحوية.

٥ - تكوين الأسئلة:

هذا التدريب مزيج من عدة تدريبات، فهو قريب إلى التدريبين السابقين، وفي هذا التدريب يقدم المعلم جملة، على الدارس صوغ سؤال منها.

٦ - تركيب جمل: يستهدف هذا التدريب تثبيت مهارة تعرف الكلمات واستخدامها استخداماً صحيحاً ، عن طريق تقديم كلمات قديمة يطلب من الدارس أن يركب منها تراكيب جديدة ، لم تكن قد وردت عليه في النصوص ، أو التدريبات السابقة.

١٠ - تدريب المزاوجة:

هذا شكل من أشكال تدريبات التعرف، ويستهدف تثبيت مهارة الدارس في تعرف مفردات أو جمل أو تركيب لغوية معينة.

١١ - ترجمة:

تختلف تدريبات الترجمة عن قطع الترجمة التقليدية في كون الأولى ذات هدف محدد يتعلق بمهارة لغوية واحدة، لأن يستهدف التدريب مثلاً تثبيت فهم الدارس لبعض التركيب اللغوية في اللغة العربية، وإدراك الفرق بين اللغتين في هذا الخصوص.

الواجبات المنزلية

يقصد بالواجب المنزلي **homework** ذلك القدر من التكليفات التي يسندها المعلم للطلاب قبل نهاية الحصة من أجل أدائها خارج الفصل. والملحوظ أن بعض المعلمين يحسن توجيه الواجب المنزلي بحيث يحقق ما يرجى منه من هدف، في حين يُسيء بعضهم في ذلك، فيتحول الواجب المنزلي بين أيديهم إلى عنصر إحباط ، وليس عامل تشجيع.

أسئلة على الوحدة الثالثة عشرة

س١: وضح المقصود بالتدريبات اللغوية وأنواعها.

س٢: ما الفرق بين التدريب والتقويم؟

س٣: اذكر أنواع التدريبات.

س٤: كيف تختار مواد الاستماع ، وتقديمها للناطقين بغير العربية؟

س٥: ماذا تعرف عن تدريبات النطق والكلام؟

س٦: ما أنواع تدريبات التراكيب التي يمكن تقديمها للناطقين بغير العربية؟

س٧: كيف يكلف المعلم بالواجبات المنزلية ، في مجال تعليم العربية للناطقين بغيرها ؟

نموذج إجابة للسؤال الثاني

الفرق بين التدريب والتقويم:

يخلط بعض المعلمين بين التدريب والتقويم لتشابه إجراءات كل منهما ومعالجته ما تعلمه الطالب من مهارات. الواقع أن بينهما فروقاً ينبغي أن نوضحها هنا. من أهم الفروق ما يلي :

- تهدف التدريبات إلى تثبيت ما اكتسبه الطالب من مهارات، في حين تهدف الاختبارات وأساليب التقويم إلى تدبير مستوى ما تعلمه الطالب بعد أن تدرب عليه.

- ليس من المطلوب في التدريب إصدار حكم، في حين يعتبر الحكم شرطاً من شروط الاختبار. بعبارة أخرى فإن التدريب عملية تعلمية أساساً، والاختبار عملية حكمية.

- يقتصر المربء في التدريب على الممارسة الجيدة من الطالب للمهارة اللغوية. وفي الاختبار يمتد إلى إعطاء درجة.
- يقدم المعلم في أثناء التدريب النموذج الذي يحتذى ، في الوقت الذي لا يعتبر النموذج فيه شرطاً في الاختبار.
- يعقب التدريب عادة ما قدم من محتوى لغوي في الحصة ، على حين يعطي الاختبار عادة ما تم تقديمها في حصص سابقة.
- في ضوء التقرفة السابقة نلحظ أن التدريب يتركز حول مهارة لغوية واحدة ويعمل على تثبيتها قبل اختيار الدارسين فيها. في حين يتعدى الاختبار نطاق المهارة الواحد. ويشمل عدداً من المهارات.

الوحدة الرابعة عشرة

الاختبارات اللغوية^(١)

الأهداف:

بعد دراسة هذه الوحدة ، ينبغي أن يكون الطالب قادرا على أن :

- يعرف خصائص الاختبارات اللغوية وأنواعها.
- يدرك أنواع الاختبارات.
- يفهم مستويات الأسئلة في مجال تعليم العربية لغة ثانية.

العناصر:

- خصائص الاختبارات اللغوية وأنواعها.
- أنواع الاختبارات.
- مستويات الأسئلة.

خصائص الاختبارات اللغوية وأنواعها

تعريف الاختبار اللغوي:

يمكن تعريف الاختبار اللغوي بأنه مجموعة من الأسئلة التي يطلب من الدارسين أن يستجيبوا لها ، بهدف قياس مستواهم في مهارة لغوية معينة ، وبيان مدى تقدم كل واحد فيها ، ومقارنته بزملائه.

مواصفات الاختبار الجيد:

هناك نوعان من المواصفات: مواصفات أساسية ينبغي أن تتوافق في كل

(١) د.رشدي طعيمة . مرجع سابق . ص ٢٤٧ وما بعدها .

اختبار مهما كان موضوعه. ومواصفات ثانوية تخص كل اختبار على حدة. وسوف نركز هنا على المواصفات الأساسية للاختبار الجيد وهي خمسة:

١- الصدق: validity ويقصد به أن الاختبار يقيس ما وضع لقياسه.

وعلى هذا الأساس ، فإن اختبار النحو الذي يمتلك بكلمات صعبة تتطلب فهم الطالب لها أولا ، لا يعتبر اختبارا صادقا. لأنه يقيس تعرف المفردات إلى جانب القواعد النحوية.

٢- الثبات: reliability ويقصد به أن الاختبار يعطي النتائج نفسها للمجموعة نفسها من الأفراد إذا ما طبق مرة أخرى في نفس الظروف، وبعد مسافة قصيرة. وعلى هذا الأساس فإن الاختبار الذي يتغير وضع الطالب كثيرا بعد إعادة تطبيقه لا يعتبر ثابتا.

٣- الموضوعية: Objectivity ويقصد بها عدم تأثير شخصية المصحح على وضع أو تقدير علامات الطالب في الاختبار. ومما يساعد على تحقيق الموضوعية أن يفهم الطالب تعليمات الاختبار بدقة. وأن يكون هناك تفسير واحد للأسئلة والإجابات المطلوبة منه. فضلا عن توفير الظروف المادية والنفسية للطالب لأداء الاختبار.

٤- العملية: practicality ويقصد بها أن الاختبار لا يتطلب من المعلم جهدا كبيرا سواء في وضعه أو تطبيقه أو تصحيحه، فهناك اختبارات تتحتم على الطالب استخدام نوع معين من الأفلام، أو نوع معين من الأوراق، أو توفر ظروف مكانية أو زمانية معينة. أو تعدد إجراءات التصحيح والرصد والتفسير.

٥- التمييز: discrimination ويقصد به أن الاختيار يستطيع أن يبرز الفروق بين الطلاب فيبين لنا الأقواء من الضعاف. ويتطلب هذا أن يكون هناك مدى واسع بين السهل والصعب من الأسئلة بحيث يؤدي هذا إلى توزيع معندي بين أعلى الدرجات وأقلها.

أنواع الاختبارات:

هناك عدة أساليب لتصنيف الاختبارات اللغوية نعرض لأكثرها شيوعا

هنا وهي :

أ- تصنيفها حسب غرض الاختبار: تختلف أنواع الاختبارات اللغوية باختلاف غرضها ومن أكثر الأنواع شيوعا ما يلي :

١- الاختبار التحصيلي achievement test : ويقصد به ذلك الاختبار الذي يقيس ما حصله الطالب بعد مرورهم بخبرة تربوية معينة. وهذا الاختبار يرتبط بالمنهج الذي درسه الطالب ، والمقرر الذي تعلم محتواه. والكتاب الذي صاحبه. ويكثر هذا النوع من الاختبارات عند المعلمين وفي امتحانات نهاية الفصل أو العام الدراسي.

٢- اختبار الإجادة أو الكفاءة proficiency test : ويخالف هذا الاختبار عن سابقه، إذ لا يتقيد بمنهج معين أو مقرر دراسي خاص أو كتاب محدد وإنما يقيس مهارات عامة حسب الموقف الذي يتحمل الطالب أن يستخدم فيه اللغة في حياته. ومن أمثلة هذا النوع اختبارات اللغة الإنجليزية بوصفها لغة أجنبية.

٣- اختبار الاستعداد اللغوي language aptitude test : ويسمى أيضا بالاختبار التنبؤي predictive ويقصد به ذلك الاختبار الذي يحدد درجة استعداد الطالب لأن يتعلم اللغة الثانية. إنه يبني عن مستوى التقدم الذي قد يتحققه الطالب. ومثل هذا الاختبار يقيس جوانب سمعية ومرئية عند الطالب. فضلا عن قياس قدرته على التمييز بين التراكيب. ومن أشهر هذه الاختبارات اختبار :

Modern Language Aptitude Test (M L A T) ، والذي

وضعه كارول وسابون سنة ١٩٥٩ .

بـ- تصنيفها حسب منتج الاختبار: تصنف الاختبارات اللغوية حسب الجهة التي أعدت الاختبار إلى نوعين:

١- الاختبار المقنن **standardized test** وهو الذي تعدد الهيئات وجهات النشر والمعاهد العلمية. حتى يطبق على نطاق واسع. ومثل هذا الاختبار توضع له معايير يمكن في ضوئها تحديد مستوى الطالب بالنسبة لغيره بدقة.

٢- اختبار المعلم **teacher-made test**: وهو الذي يضعه المعلم لطلابه ولا تتوفر فيه صفة التقنين. إذ يعده لطلاب ذي خصائص معينة. وفي فترات معينة. ولا يهدف منه إلا تعرف مستوى هؤلاء الطلاب في المادة التي درسها المعلم.

جـ- تصنيفها حسب نوع التقدير: **scoring** ، تنقسم الاختبارات بشكل عام حسب طريقة تصحيح الإجابات وتقديرها إلى نوعين:

١- اختبار المقال **essay**: ويسمى هذا النوع من الاختبارات من اختبار المقال، لأن الإجابة عن السؤال تقضي من الطالب كتابة موضوع أو عرضاً تحريراً للإجابة. ونلاحظ أن هذا النوع من الاختبار أكثر استعمالاً في المدارس والمعاهد. ومن مميزاته أنه: سهل الوضع. فهو لا يقتضي جهداً كبيراً من المعلم في إعداده. وهو مناسب لقياس الجوانب المعرفية في السلوك. كالذكرا والفهم والتحليل والتعبير. وأنه ملائم للحكم على القدرة التعبيرية لدى الطالب. وللحكم على قدرات متعددة من بينها حل المشكلات. ولكن من عيوبه أنه صعب التصحيح لكثرة ما يجب أن يقرأ المعلم من أوراق إجابة ، وأنه يتسم في تصحيحه بالذاتية ، ويبعد ، في غير قليل من الأحيان ، عن الموضوعية لعدم القدرة على تحديد الإجابة المطلوبة بصورة قاطعة. وأنه لا يمكن من قياس جوانب كثيرة من التحصيل تتعلق ببعض

الجوانب الانفعالية والحسية الحركية. وهو فوق ذلك يساعد على الحدس ولا يمكن أن يغطي عناصر المنهج كلها ، لذلك يهمل أجزاء من المقرر. ثم إنه مكلف من ناحية الجهد في تصحيحه ، والمآل في إعداد أوراق الإجابة.

- الاختبار الموضعي **objective**: ويسمى بهذا الاسم لأنه يبعد أثر الذاتية سواء في إعداده، أو في تصحيحه. ويتميز هذا النوع بارتفاع مستوى الصدق والثبات ، ويقيس المعلم فيه مهارة واحدة في السؤال الواحد.

ومن مزاياه، أنه يشمل معظم أجزاء المنهج. ولا يشجع على الحديث أو التخمين. فضلا على سهولة تصحيحه. فقد تقدمت أساليب وضع الاختبارات الموضوعية إلى درجة يقل فيها دور المعلم إلى حد كبير في تصحيح الأسئلة. إذا يتولى ذلك الحاسب الآلي (الكمبيوتر) في بعض الامتحانات.

إلا أن له عيوبًا أيضًا. منها أن يتطلب وقتا طويلا من المعلم لإعداده، وقدرة على اختيار المفردات، وتحديد البديل أو صياغة البديل المثير **distractor**. فضلا عن عجزه أحيانا عن قياس بعض القدرات كالقدرات التعبيرية والابتكارية.

وهناك أربعة أنواع للاختبارات الموضوعية تعد أكثرها شيوعا وهي:

- الاختيار من متعدد **Multiple- Choice** وفي هذا النوع يقدم للطالب مشكلة ، وتحتها مجموعة من البديل التي يختار منها الإجابة الصحيحة.

- اختيار الصواب والخطأ **true- false** وفي هذا النوع يقدم للطالب عبارة يطلب منه فيها أن يحدد ما إذا كانت صحيحة أم خاطئة.

- المزاوجة **matching** وفيه يقدم للطالب عمودان من العبارات ثم

يطلب منه اختيار كلمة أو عبارة من العمود الثاني لتناسب كلمة أو عبارة من العمود الأول.

- **الكلمة Completion** وفيه تزحف بعض الكلمات من جمل معينة ، ويكلف الطالب بكتابتها وهذا النوع يقيس القدرة على التذكر والاستدامة وتعلم الكلمات.

اختبار التتمة

مفهومه:

يقصد باختبار التتمة **cloze test** ذلك النوع من الاختبارات الذي يقدم فيه للطالب نص حذف منه كلمات معينة . بنظام معين ثم يكلف بكتابه هذه الكلمات المحذوفة . فإذا استطاع النبو بالكلمة الأصلية التي كانت بالنص أساساً، أعطي درجة كاملة ، وإذا لم يستطع ذلك ، بل كتب كلمة مقاربة في المعنى للكلمة الأصلية ، أعطي نصف الدرجة . فإذا عجز عن الاثنين حرم من الدرجة .

تعريف مصطلح التتمة:

تتلخص الطريقة التي بنى بها "تايلور" أول اختبار للتتمة فيما يلي : اقتباس أحد النصوص ، ثم حذف بعض كلماته على أساس نظام معين ، ثم إعادة طبع هذا النص، وقد حذفت منه هذه الكلمات ، وتقديمه بعد ذلك للقارئ حتى يسد ما فيه من فراغات .

وعلى وجه التحديد يعرف تايلور اختبار التتمة في الشكل التالي :

«يمكن أن يعرف اختبار التتمة على أنه اقتباس رسالة معينة من مرسل ما (كاتباً أو متحدثاً) مع تغيير أنمطها اللغوية، وذلك بحذف أجزاء منها ثم

تقديمها لبعض المتكلمين (قراء كانوا أو مستمعين)، وقيامهم بإكمال هذه الألماط اللغوية، ومحاولتهم إعادة النص لصورته الأولى بكافة إمكاناته».

الفرق بين اختباري التتمة والتكملة:

يتشبه هذان النوعان في الاختبارات في أن كلاً منهما يشتمل على نص قد حذف منه كلمات يُطلب من القارئ التبوء بها.

ومع ذلك فإن ثمة اختلافات كثيرة بينها. ولتوسيح هذه الاختلافات دعنا ننظر في الفقرة التالية كيف نصوغ منها اختبارين، أحدهما للتكميلة. والآخر للتتمة: «ما أروع مواقف الرسول (صلى الله عليه وسلم) في الدفاع عن المبادئ الإنسانية وفي الدعوى إلى قيمتين أساسيتين هما الإخاء والمساواة. لقد آخى الرسول بين المسلمين في مكة، ثم آخى بينهم في المدينة ، كما قرر أن المؤمنين إخوة في الدين وأن البشر جميعا إخوان في الإنسانية».

عند بناء اختبار للتكميلة من هذه الفقرة قد يبدو النص على هذا النحو:

«ما أروع مواقف الرسول.....(١) وسلم في الدفاع عن المبادئ..... (٢) وفي الدعوى إلى قيمتين(٣) هما الإخاء والمساواة».

«لقد آخى الرسول بين المسلمين في(٤) ، ثم(٥) في المدينة، كما قرر أن(٦) إخوة في الدين، وأن البشر جميعا(٧) في الإنسانية».

بمجرد النظر إلى هذا النص في شكل اختبار تكملة، يتبيّن أن لواضع الاختبار هدفاً وراء حذف كلمات أو جمل بعينها. حيث لا يbedo وراءها نظام ثابت أو أساس موضوعي، فقد يكون هدفه نحوياً، لأن يختبر فهم الطالب لبعض القواعد مثل، إعراب المثلث والجمع. وصياغة النسب، وقد يكون هدفه ثقافياً. لأن يختبر معرفة الطالب لصياغة دينية معينة، وقد يكون هدفه لغويّاً،

كأن يختبر قدرة الطالب على تذكر كلمة معينة، أو استخدامها في المكان الصحيح، أسماء كانت أو فعلًا أو حرفًا... إلى غير ذلك من أهداف. فضلاً عن أن النص في اختبار التكلمة قد تم في شكل فقرتين منفصلتين.

على العكس من ذلك قد يأخذ اختبار التتمة الشكل الآتي في حالة حذف كل سبع كلمة:

ما أروع مواقف الرسول صلى الله.....(١)..... وسلم في الدفاع عن البدارى.....(٢)..... وفي الدعوى إلى قمئين أساسيتين.....(٣)..... الإخاء والمساواة، لقد آخى الرسول.....(٤)..... المسلمين في مكة، ثم آخى بينهم(٥)..... المدينة، كما قرر أن المؤمنين إخوة(٦)..... الدين. وأن البشر جميعا إخوان(٧)..... الإنسانية.

بمجرد النظر إلى هذا النص في شكل اختبار للتمة يتبيّن أن ثمة نظاماً يحكم طريقة حذف المفردات دون اعتبار لطبيعة الكلمة. سواءً كانت أسماء أو فعلًا أو حرفًا. وسواءً كانت تعبر عن محسوسات أو تجريدات. كل هذا لا يهم واضح الاختبار، مادام الهدف إعداد اختبار للتمة على أساس الحذف البنائي.

من هذين النموذجين يتبيّن باختصار أن أهم الفروق بين نوعي الاختبارات هي:

١- في اختبار التتمة تحذف كلمة واحدة، في المرة الواحدة. في حين أنه في اختبار التكلمة قد يحذف أكثر من كلمة في المرة الواحدة . حتى إن الحذف قد يصل إلى جملة كاملة يترك مكانها فراغات بعدد كلماتها ، ويطلب من القارئ التنبؤ بها.

٢- في اختبار التتمة يتم حذف الكلمات وفق نظام معين وعلى أساس موضوعي ثابت. فمثلا ، قد تُحذف كل خامس كلمة أو سادس كلمة

أو غير ذلك. هذا في الوقت الذي يتم فيه حذف الكلمات في اختبار التكملة على غير أساس ثابت وبشكل غير موضوعي.

٣- يفرق اللغويون بين نوعين من الكلمات - كلمات بنائية (الروابط) **structural** ويقصد بها تلك التي تعتبر أساسية في تركيب الجملة والربط بين أجزائها مثل حروف الجر والعطف والضمائر. والنوع الآخر هو ما يسمى بالكلمات المعجمية **lexical** ويقصد بها تلك المفردات التي تتكون الجملة منها مثل الأسماء والأفعال والظروف.

في اختبار التتمة تُحذف الكلمات البنائية أو الروابط مادام تكرارها قد اتفق مع الحذف، في حين لا يُحذف عادة في اختبار التكملة منها شيء.

٤- في اختبار التتمة لا يتقيد القارئ بمعنى ينبغي أن يفكر في إطاره. إن له الحرية الكاملة في أن يملأ الفراغات بالشكل الذي يجعل من النص بعد ذلك كلاً منكاماً وشائعاً ذا معنى، فإذا كانت إجابته متطابقة تماماً مع ما حذف من النص، حصل بذلك على درجة طبقاً لطريقة التصحيح المطابقة، وإذا كانت إجابته مختلفة مع الأصل ، ولكنها مناسبة للمعنى العام للنص ، ومتقدمة مع الباقي، حصل بذلك على درجة طبقاً لطريقة التصحيح المتفق عليه. هذا في الوقت الذي يتلزم القارئ فيه بالمعنى المقدم له، والنص الذي يكمله. حتى إذا كتب ما يختلف عن النص الأصلي حرم درجة.

٥- أخيراً، في اختبار التتمة يعطى القارئ نصاً مترايناً تُحذف منه كلمات وردت في ترتيب معنوي. وترتبط بعضها البعض في سياق متكملاً، في حين يعطى القارئ في بعض اختبارات التكملة عدة جمل وفقرات منفصلة وقد لا تشتراك في موضوع واحد، وقد حذف منها كلمات أو جمل حسب أغراض تختلف من اختبار لآخر.

من أجل هذا كان تعبير "تاييلور" صريحاً عن الفرق بين اختبار التتمة واختبار التكميلة ، عندما قال عن أولئك أنه ليس اختبار تكميلة.

نموذج لاختبار التتمة:

ولنقف الآن لنسأل : ما أسس إعداد اختبار التتمة؟ وما الذي يقيسه؟ وقبل أن نجيب عن هذا السؤال سوف نعرض نموذجاً آخر لاختبار التتمة حرا الاستجابة، لنتستنتج المهارات التي يقيسها.

المكتبة العامة في العراق

منذ عهد الراشدين، كانت (١) بدايات لمكتبات عامة للناس. و (٢) البداية الأولى هي جمع و (٣) القرآن الكريم، كتاب الله الذي (٤) رسول الإنسانية محمد صلى الله (٥) وسلم.

وفي العصر (٦) كانت دار الحكمة ببغداد التي (٧) لمدرسة ثقافية مهمة في التاريخ (٨) لعل الرقم الطينية والأختام (٩) والأسطوانية التي عثر عليها (١٠) أنحاء مختلفة من العراق و (١١) ترجع إلى العصور البابلية و (١٢) كانت موالى مكتبات لحفظ المعلومات (١٣) الأخبار والقوانين وما (١٤) ذلك. وقد اشتهرت في (١٥) المعاصر المكتبة الوطنية التي كانت (١٦) مكتبة السلام. وتعد من (١٧) المكتبات في القطر العراقي. حيث (١٩) عام ١٩٢٠، وأصبح اسمها المكتبة (٢٠) العريقة عام ١٩٨٢. مبلغ قدره ١٦١ ألف (٢١) عراقي. وهناك ثلاثة طرق (٢٢) لتزويد المكتبة العامة بالمطبوعات هي:

(٢٣) والإهداء. والشراء. و (٢٤) قانون يلزم كل ناشر داخل (٢٥) بإرسال خمس نسخ من المطبوع.

أسس إعداد اختبار التتمة:

ومن هذا النص نلاحظ عدة أمور ينبغي الاسترشاد بها عند إعداد اختبار التتمة من أهمها ما يلي:

١- ينبغي أن تتساوى مساحات الفراغات حتى لا يتبين طولها أو قصرها بالكلمات الممحوفة.

٢- يوضع سطر مكان كل كلمة ممحوفة، ويرقم هذا السطر حتى يسهل على الباحث تصحيح الاختبار ، وتعرف مواطن القصور في الإجابات.

٣- بالنسبة للكلمات التي تتصل بها حروف جر أو ضمائر متصلة ، فإن الكلمة تحسب كملة واحدة إلا إذا انفصل عنها حرف الجر أو الضمير .

٤- تحسب كل أداة من أدوات الربط كلمة بذاتها تدخل في عد الكلمات وتحذف إن اقتضي النظام ذلك.

٥- ينبغي أن يترك تشكيل الكلمات حتى لا يعطي للطالب مفتاحا قد يساعد على توقع الكلمة الممحوفة.

ما يقيسه اختبار التتمة:

ومن خلال هذا النص أيضا نستطيع أن نستنتج أهم ما يقيسه اختبار التتمة من مهارات لغوية أو قدرات:

١- يقيس اختبار التتمة بشكل عام درجة الاتصال بين مرسل يكتب ، ومستقبل يتأقى هذه الرسالة. وتتوقف قدرة المستقبل في التنبؤ الدقيق بالكلمات الممحوفة على ثلاثة عوامل رئيسة هي: اتفاق المرسل

والمستقبل في خلفية مشتركة عن الموضوع. واهتمامات متشابهة، ومهارات لغوية متقاربة. إلا أننا لا نستطيع القول بأن الدقة في التعبير بالكلمات دليل على قدرة المستقبل على تأليف النص بالشكل الذي أخرجه المرسل. وإنما نستطيع الجزم بأن اختبار التتمة يقيس من بين ما يقيسه معرفة القارئ بالموضوع الذي يقرأ عنه. وفي مثل النص الذي ذكرناه ، لن يستطيع القارئ أن يتتبأ بالكلمة المحذوفة إلا إذا كان ذا معرفة بدار الحكمة في بغداد، وتاريخ شأنها. ومن ثم سيكتب كلمة «العباسي» في الفراغ رقم ٦ . وكذلك الشأن في الفراغ رقم ١٢ التي تكشف عن معرفة القارئ بالعصور البابلية والassyoria.

٢- يقيس اختبار التتمة أيضا قدرة القارئ على فهم النص كليه وفهم الأجزاء التي يتكون منها.

٣- ويقيس أيضا ألفة القارئ بالتركيب العربية. ومعرفته لقواعد التحوير حيث يستطيع تحديد نوع الكلمة المحذوفة من خلال موضعها في الجملة. فيقول أن الكلمة رقم ٦ يجب أن تكون صفة ، وأن الكلمة رقم ٧ يجب أن تكون فعلًا. وأن الكلمة رقم ١٠ يجب أن تكون حرفًا. وأن الكلمة رقم ١٣ يجب أن تكون حرف عطف. وهكذا.

كما أنه حين يكتب الكلمة المطلوبة يكتبها صحيحة حسب موقعها في الجملة.

٤- واختبار التتمة يمكن بلا ريب من الوقف على الرصيد اللغوي عند الطالب. ولا شك أنه كلما زاد هذا الرصيد سهل عليه اختبار الكلمة المناسبة.

٥- والإمام بالثقافة أيضا أمر يمكن قياسه عند الطالب باستخدام اختبار التتمة. ولننظر في الكلمات رقم ٥ ورقم ٢١ ، اللتين يتطلبان الإمام بالثقافة الإسلامية لكتابه الأولى والإمام بنوع العملة العراقية لكتابه الثانية.

٦- والخط والإملاء من فروع اللغة التي يمكن قياس قدرة الطالب فيما باستخدام اختبار التتمة حر الاستجابة. عن طريقه قياس قدرته على كتابة الحرف العربي. ومراعاة شروط الصحة والتاتسيق فيه، وأيضاً قدرته على تهجي الكلمة.

٧- ولقد توسع بعض الباحثين فاستخدم اختبار التتمة لقياس اتجاهات الطلاب. وتعرف مواقفهم بإزاء قضايا معينة. أو مفهومات محددة. ولعل الكلمة رقم ٤ تعطي مؤشراً لذلك. إذ تكشف لنا عن اتجاه غير المسلمين من الطلاب نحو القرآن الكريم وقضية الوحي.

٨- كما يقيس اختبار التتمة في ضوء هذا كله مستوى سهولة أو صعوبة النص. وبمعنى أكثر اصطلاحاً يقيس هذا الاختبار قابلية النص للقراءة لدى الدارس. فكلما كان القارئ قادراً على ملء الفراغات ، كان ذلك دليلاً على قابلية المادة ذاتها لأن تفهم من قرائتها.

٩- ويقيس أيضاً بعض قدرات الطلاب. فاختبار التتمة يستطيع بلا ريب أن يقيس قدرة الطالب على أن يتوقع بشكل صحيح ما ينبغي أن يشغل هذه الفراغات. فتكمّل الجملة ويستقيم المعنى.

١٠- ليس هذا فحسب ما يقيسه اختبار التتمة. بل لقد ثبتت قدرته على قياس مهارات وقدرات أخرى منها القدرة على التذكر (خاصة في اختبار التتمة البعدي). والقدرة على التعلم (خاصة عند استخدام التتمة لقياس التحصيل الدراسي). بل والذكاء والقدرة الابتكارية عند الطالب.

من أجل هذا كله يعتبر المستغلين بتعليم اللغات هذا النوع من الاختبارات نوعاً من أنواع الاختبارات التكمالية. إذ يقيس أكثر من مهارة ويختبر عدد الطلاب أكثر من قدرة.

بقيت بعد ذلك كلمة: وهي أن اختبار التتمة، شأن غيره من الاختبارات مجرد وسيلة، وليس غاية في ذاتها. ولقد يستخدمه بعض الباحثين بطريقة خطأ، أو لهدف غير محدد، فلا يجرون من ورائه ما كانوا ينشدونه من غاية، وما كانوا يتوقعونه من هدف.

مستويات الأسئلة

مقدمة:

في محاولة للتمييز بين مستويات الأسئلة قدم جري Gerry تصوراً لتصنيف الأسئلة وتقسيمها على ثلاثة مراحل:

أسئلة المرحلة الأولى، والمرحلة الثانية، والمرحلة الثالثة. وقد فصل "جري" القول في النوعين الأولين عند حديثه عن تعلم القراءة. إلا أنه أجمل القول في النوع الثالث عند حديثه عن التعبير التحريري. ويهدف هذا النوع إلى استثارة الطالب للحديث الإضافي، والتعبير الحر ذي الصلة بموضوع النص. وسوف نقتصر هنا على ذكر خصائص النوعين الأولين لكثرة شيعهما بين المعلمين.

أسئلة المرحلة الأولى:

وتستهدف مساعدة الطالب على أن يفهم كل شيء بالتفصيل وعلى أن يحصل على المعلومات التي يريدها من النص الذي أمامه. وعلى وجه التفصيل، لهذا النوع من الأسئلة ثلاثة أهداف:

- ١- إجبار الطالب على التأمل في النص والتعرف الدقيق لما تم التعبير عنه.
- ٢- تدريب الطالب على تمارينات لغوية مبسطة.

٣- إعطاؤه نماذج لغوية جيدة يستطيع محاكاتها بعد ذلك. ونستخلص أهم صفات هذا النوع من الأسئلة فيما يلي:

١) تقتصر هذه الأسئلة على المحتوى اللغوي المقدم للدرس ولا تتعاده إلى محاولات التأويل والتفسير. فليس هدف هذا النوع استثارة الطلاب لتوليد أفكار أخرى مشتقة مما بين أيديهم.

٢) يتم صياغة هذه الأسئلة من الكلمات والتركيب الواردة في النص.

٣) تتميز هذه الأسئلة بالوضوح والسهولة في الإجابة عنها.

٤) توجه الأسئلة للطلاب والكتاب مفتوح أمامهم حتى يبحثوا عن الإجابة من النص.

٥) تدرج الأسئلة فتعالج ما ورد في النص جملة جملة. أي تتبع الأسئلة ترتيب الأفكار ومن ثم يسهل على الطلاب الحصول على الإجابة.

٦) تدور الأسئلة فقط حول الأشخاص والأشياء والأحداث المشار إليها في النص ، والتفاصيل التي ورد ذكرها فيه.

٧) يلقي المعلم السؤال مثيرةً لأحد الطلاب كي يجيب. فإذا تردد أو أبطأ كلّف المعلم غيره دون أن يتبرع بالإجابة الصحيحة. وقد يسأل أكثر من طالب حتى يحصل منهم على هذه الإجابة. ويهدف هذا الإجراء إلى إتاحة الفرصة لأكبر عدد من الطلاب كي يمارسوا اللغة، ويحاولوا التفكير بها. كما يهدف إلى إشعار أكبر عدد منهم بأنه يشارك في الحصة.

٨) لا ينبغي للمعلم أن يصحح للطالب مجرد خطأه في الإجابة.. بل عليه أن يكلفه بإعادة النظر في النص. وهذا يدرره على التأمل وعدم التسرع في الإجابة.

إن مثل هذا النوع من الطلاب هو الذي يحتاج بصورة أشد إلى تدريبهم على مهارة التأمل والإيمان في القراءة.

٩) كلما أجاب الطلاب إجابة صحيحة أسرع المعلم في إلقاء الأسئلة، وتوزيعها على الطلاب. وهذا من شأنه تنشيط الفصل وتنمية الإحساس بالمتعة في هذا النشاط اللغوي.

١٠) الخطوة التالية لهذا هي تكليف قسم من الطلاب بوضع أسئلة على النص وتكتيف قسم آخر منهم بالإجابة عن هذه الأسئلة . وهذا بلا ريب يدعم مهاراتهم في استعمال اللغة. خاصة وأنهم يمارسون ذلك بدون مساعدة من المعلم.

١١) ليس الهدف من هذه الأسئلة إذن التأكيد من فهم الطالب لمعنى النص، فهذا أمر يستطع أن يدركه أي معلم بخبرته البسيطة. ولكن الهدف هو مساعدة الطلاب على أن يجدوا دائماً من النص، بشيء من التأمل، أكثر مما وجدوه من النظرة الأولى له. إنها تدريب لهم على التركيز.

١٢) لا يصلح هذا النوع من الأسئلة أو موضوعات القراءة الإضافية (التي يقرأها الطالب خارج الفصل). كما أنها لا تصلح لهذا النوع من القراءة الذي يهدف إلى تنمية الميول القرائية والاهتمامات، وتهذيب العادات. ومع هذا فهي المرحلة الأولى والأساسية لمختلف العمليات العقلية التي يُرجى تتميتها بعد ذلك.

أسئلة المرحلة الثانية:

وتستهدف تنمية العمليات العقلية العليا عند الطالب. وتتمي لدّيه قيمة القراءة. فهي تتعدى بالطالب مرحلة الاستجابة الآلية للغة، إلى مرحلة النمو العقلي في استخدامها. ومن أهم صفات هذا النوع ما يلي:

١- لا تقتصر على تناول الأفكار السطحية في النص ، بل تذهب إلى أعمق منها. إنها تتطلب من الدارس تفكيراً أعمق ، وقدرة على التخيل.

٢- لا يكتفي المعلم فيها بالسؤال على معلومات معينة في النص ، وإنما يطلب استنتاج معلومات ليست موجودة في النص. كأن يطلب من الدارس أن يحدد خصائص الأفراد الذين ورد ذكرهم في النص ، أو أسباب حدوث شيء ما. والنتائج المتوقعة لشيء حدث. إنها باختصار أسئلة تعالج الأفكار التي يمكن تخمينها واستنتاجها أو استقرارها من النص.

٣- من غاليات هذا النوع تحقيق الفهم التام للنص ، وتدريب الطالب على أعلى مستوى من الدقة في قراءته وتمكينه من الاستماع به.

٤- من هذا النوع أيضاً يمكن أن يظل الكتاب مفتوحاً أمام الطلاب. وذلك لمساعدتهم على استنتاج الأفكار ، وليس مجرد التقاطها من النص.

٥- يفتح هذا النوع من الأسئلة لحديث مفتوح ، ومناقشة حية يتواصل فيها الطلاب باللغة ؛ لأنها لا تعتمد تماماً على الكتاب ، وإنما على ما تجود به فرائح الطلاب . ومن ثم يستمتعون بالنص أكثر.

٦- من غاليات هذا النوع أيضاً ، تدريب الطلاب على التفاعل مع النص والقدرة على التفكير في أي نص مقرؤه في أي كتاب ، ومن ثم يستطيعون التعلم بأنفسهم.

٧- إنها أيضاً تبني القدرة على التعبير عن الطلاب. فيستخدمون اللغة بشكل إبداعي ، ويشعرون بالاستقلال في هذا على حد كبير ، ويتعلمون كيف تُبنى الأفكار. ذلك أنه بالإجابة عن كل سؤال يضعون فكرة فوق فكرة ورأياً على رأي. وبهذا ينمي لديهم التفكير البناء.

ويتسع بعد ذلك عالمهم. وتصير القراءة بالعربية لغة ثانية ، مصدرًا للمعرفة والمتعة ، بمثى ما هي في لغتهم الأولى.

مستويات الأسئلة :

طور "وليم نوريس" هذين النوعين من الأسئلة عند "جري" ، وقدمها في شكل سلم متدرج. يبدأ بالسهل وينتهي بالصعب ، يبدأ المعالجة البسيطة واللغة. وينتهي بالاتصال الفعلي بها. ويصنف "نوريس" الأسئلة إلى أنواع خمسة متدرجة هي :

١- النوع الأول: يحتوي السؤال على معلومات محددة في النص وتكفي الإجابة عنه.

٢- النوع الثاني يمكن الإجابة عن السؤال باقتباس مباشر من النص.

٣- النوع الثالث: يمكن الإجابة عن السؤال بمعلومات تكتسب من النص، وليس باقتباس مباشر لها.

٤- النوع الرابع يمكن الإجابة عن السؤال باستنتاج من النص أو من خلال بعض التوجيهات التي يوحى بها النص، وليس من خلال معلومات نص عليها صراحة.

٥- النوع الخامس تتطلب الإجابة تقويمًا **evaluation** أو حكمًا على المادة المقرؤة من أجل معلومات إضافية أو خبرات جديدة.

ملخص الوحدة الرابعة عشرة

تعريف الاختبار اللغوي:

يمكن تعريف الاختبار اللغوي بأنه مجموعة من الأسئلة التي يطلب من الدارسين أن يستجيبوا لها ، بهدف قياس مستوىهم في مهارة لغوية معينة ، وبيان مدى تقدم كل واحد فيها ، ومقارنته بزملائه.

مواصفات الاختبار الجيد:

- ١- الصدق: validity ويقصد به أن الاختبار يقيس ما وضع لقياسه.
- ٢- الثبات: reliability ويقصد به أن الاختبار يعطي النتائج نفسها للمجموعة نفسها من الأفراد إذا ما طبق مرة أخرى في نفس الظروف، وبعد مسافة قصيرة.
- ٣- الموضوعية: Objectivity ويقصد بها عدم تأثير شخصية المصحح على وضع أو تقدير علامات الطالب في الاختبار.
- ٤- العملية: practicality ويقصد بها أن الاختبار لا يتطلب من المعلم جهداً كبيراً سواء في وضعه أو تطبيقه أو تصحيحه
- ٥- التمييز: discrimination ويقصد به أن الاختبار يستطيع أن يبرز الفروق بين الطلاب فيبين لنا الأقوىاء من الضعاف.

أنواع الاختبارات:

- ١- الاختبار التحصيلي achievement test: ويقصد به ذلك الاختبار الذي يقيس ما حصله الطالب بعد مرورهم بخبرة تربوية معينة
- ٢- اختبار الإجاده أو الكفاءة proficiency test: ويختلف هذا الاختبار عن ساقه، إذ لا يقتصر بمنهج معين أو مقرر دراسي خاص أو كتاب محدد وإنما يقيس مهارات عامة حسب الموقف الذي يتحمل الطالب أن يستخدم فيه اللغة في حياته.

٣- اختبار الاستعداد اللغوي **language aptitude test** : ويسمى أيضاً بالاختبار التنبؤي **predictive** ويقصد به ذلك الاختبار الذي يحدد درجة استعداد الطالب لأن يتعلم اللغة الثانية.

ويصنف الاختبار ، حسب الجهة التي أعدت الاختبار إلى نوعين:

١- الاختبار المقنن **standardized test** وهو الذي تعدد الهيئات وجهات النشر والمعاهد العلمية. حتى يطبق على نطاق واسع.

٢- اختبار المعلم **teacher-made test** وهو الذي يضعه المعلم لطلابه ولا تتوفر فيه صفة التقنين.

ج- تصنيفها حسب نوع التقدير : **scoring** ، تنقسم الاختبارات بشكل عام حسب طريقة تصحيح الإجابات وتقديرها إلى نوعين:

١- اختبار المقال **essay**:

٢- الاختبار الموضوعي **objective**: ويسمى بهذا الاسم لأنه يبعد أثر الذاتية سواء في إعداده ، أو في تصحيحه.

وهناك أربعة أنواع للاختبارات الموضوعية تعد أكثرها شيوعاً وهي:

- الاختيار من متعدد **Multiple- Choice**

- اختيار الصواب والخطأ **true- false**

- المزاوجة (التوصيل) **matching**

- التكميلة **Completion**

اختبار التتمة :

يقصد باختبار التتمة **cloze test** ذلك النوع من الاختبارات الذي يقدم فيه للطالب نص حذفت منه كلمات معينة. بنظام معين ثم يكلف بكتابه هذه الكلمات المحذوفة. فإذا استطاع التنبؤ بالكلمة الأصلية التي كانت بالنص أساساً، أعطي

درجة كاملة ، وإذا لم يستطع ذلك ، بل كتب كلمة مقاربة في المعنى للكلمة الأصلية ، أعطي نصف الدرجة. فإذا عجز عن الاثنين حرم من الدرجة.

مستويات الأسئلة :

يمكن تقسيمها إلى ثلاثة مراحل:

أسئلة المرحلة الأولى، والمرحلة الثانية، والمرحلة الثالثة.

أسئلة المرحلة الأولى:

وتستهدف مساعدة الطالب على أن يفهم كل شيء بالتفصيل وعلى أن يحصل على المعلومات التي يريدها من النص الذي أمامه. وعلى وجه التفصيل.

أسئلة المرحلة الثانية:

وتستهدف تتميم العمليات العقلية العليا عند الطالب. وتتمي لديه قيمة القراءة. فهي تتعدى بالطالب مرحلة الاستجابة الآلية للغة، إلى مرحلة النمو العقلي في استخدامها

أسئلة المرحلة الثالثة :

ويهدف هذا النوع إلى استئارة الطالب للحديث الإضافي، والتعبير الحر ذي الصلة بموضوع النص.

وهناك من قسم مستويات الأسئلة إلى خمسة مستويات :

١- النوع الأول: يحتوي السؤال على معلومات محددة في النص وتكفي للإجابة عنه.

٢- النوع الثاني يمكن الإجابة عن السؤال باقتباس مباشر من النص.

٣- النوع الثالث: يمكن الإجابة عن السؤال بمعلومات تكتسب من النص، وليس باقتباس مباشر لها.

٤- النوع الرابع يمكن الإجابة عن السؤال باستنتاج من النص أو من خلل بعض التوجيهات التي يوحي بها النص، وليس من خلل معلومات نص عليها صراحة.

٥- النوع الخامس تتطلب الإجابة تقويمًا **evaluation** أو حكمًا على المادة المفروضة من أجل معلومات إضافية أو خبرات جديدة.

أسئلة الوحدة الرابعة عشرة

س١: عرف الاختبار اللغوي ، وادكر خصائص هذه الاختبارات وأنواعها.

س٢: بيّن أنواع الاختبارات.

س٣: ما مستويات الأسئلة التي يجب أن تقدم لدارسي العربية لغة ثانية؟

نموذج إجابة السؤال الأول

تعريف الاختبار اللغوي:

يمكن تعريف الاختبار اللغوي بأنه مجموعة من الأسئلة التي يطلب من الدارسين أن يستجيبوا لها ، بهدف قياس متوافهم في مهارة لغوية معينة ، وبيان مدى تقدم كل واحد فيها ، ومقارنته بزملائه.

مواصفات الاختبار الجيد:

المواصفات الأساسية للاختبار الجيد وهي خمسة:

١- الصدق: validity ويقصد به أن الاختبار يقيس ما وضع لقياسه.

٢- الثبات: reliability ويقصد به أن الاختبار يعطي النتائج نفسها للمجموعة نفسها من الأفراد إذا ما طبق مرة أخرى في نفس الظروف، وبعد مسافة قصيرة.

٣- الموضوعية: Objectivity ويقصد بها عدم تأثير شخصية المصحح على وضع أو تقدير علامات الطالب في الاختبار

٤- العملية: practicality ويقصد بها أن الاختبار لا يتطلب من المعلم جهداً كبيراً سواء في وضعه أو تطبيقه أو تصحيحه.

أنواع الاختبارات:

هناك عدة أساليب لتصنيف الاختبارات اللغوية نعرض لأكثرها شيوعا

هنا وهي :

أ- تصنيفها حسب غرض الاختبار: تختلف أنواع الاختبارات اللغوية باختلاف غرضها ومن أكثر الأنواع شيوعا ما يلي:

١- الاختبار التحصيلي achievement test: ويقصد به ذلك الاختبار الذي يقيس ما حصله الطالب بعد مرورهم بخبرة تربوية معينة. وهذا الاختبار يرتبط بالمنهج الذي درسه الطالب ، والمقرر الذي تعلم محتواه. والكتاب الذي صاحبه. ويكثر هذا النوع من الاختبارات عند المعلمين وفي امتحانات نهاية الفصل أو العام الدراسي.

٢- اختبار الإجادة أو الكفاءة proficiency test: ويخالف هذا الاختبار عن سابقه، إذ لا يتقيد بمنهج معين أو مقرر دراسي خاص أو كتاب محدد وإنما يقيس مهارات عامة حسب الموقف الذي يتحمل الطالب أن يستخدم فيه اللغة في حياته. ومن أمثلة هذا النوع اختبارات اللغة الإنجليزية بوصفها لغة أجنبية.

٣- اختبار الاستعداد اللغوي language aptitude test : ويسمى أيضا بالاختبار التنبؤي predictive ويقصد به ذلك الاختبار الذي يحدد درجة استعداد الطالب لأن يتعلم اللغة الثانية. إنه يبني عن مستوى التقدم الذي قد يحققه الطالب. ومثل هذا الاختبار يقيس جوانب سمعية ومرئية عند الطالب. فضلا عن قياس قدرته على التمييز بين التراكيب. ومن أشهر هذه الاختبارات اختبار :

Modern Language Aptitude Test (M L A T)

وضعه كارول وسابون سنة ١٩٥٩ .

بـ- تصنيفها حسب منتج الاختبار: تصنف الاختبارات اللغوية حسب الجهة التي أعدت الاختبار إلى نوعين:

١- الاختبار المقنن **standardized test** وهو الذي تعدد الهيئات وجهات النشر والمعاهد العلمية. حتى يطبق على نطاق واسع. ومثل هذا الاختبار توضع له معايير يمكن في ضوئها تحديد مستوى الطالب بالنسبة لغيره بدقة.

٢- اختبار المعلم: **teacher-made test** وهو الذي يضعه المعلم لطلابه ولا تتوفر فيه صفة التقنين. إذ يعده لطلاب ذي خصائص معينة. وفي فترات معينة. ولا يهدف منه إلا تعرف مستوى هؤلاء الطلاب في المادة التي درسها المعلم.

جـ- تصنيفها حسب نوع التقدير: **scoring** ، تقسم الاختبارات بشكل عام حسب طريقة تصحيح الإجابات وتقديرها إلى نوعين:

١- اختبار المقال **essay**: ويسمى هذا النوع من الاختبارات من اختبار المقال، لأن الإجابة عن السؤال تقضي من الطالب كتابة موضوع أو عرضاً تحريراً للإجابة. ونلاحظ أن هذا النوع من الاختبار أكثر استعمالاً في المدارس والمعاهد. ومن مميزاته أنه: سهل الوضع. فهو لا يقتضي جداً كبيراً من المعلم في إعداده. وهو مناسب لقياس الجوانب المعرفية في السلوك. كالتفكير والفهم والتحليل والتعبير. وأنه ملائم للحكم على القدرة التعبيرية لدى الطالب. وللحكم على قدرات متعددة من بينها حل المشكلات. ولكن من عيوبه أنه صعب التصحيح لكثرة ما يجب أن يقرأ المعلم من أوراق إجابة ، وأنه يتسم في تصحيحه بالذاتية ، ويبعد ، في غير قليل من الأحيان ، عن الموضوعية لعدم القدرة على تحديد الإجابة المطلوبة بصورة قاطعة. وأنه لا يمكن من قياس جوانب كثيرة من التحصيل تتعلق ببعض

الجوانب الانفعالية والحسية الحركية. وهو فوق ذلك يساعد على الحدس ولا يمكن أن يعطي عناصر المنهج كلها ، لذلك يهمل أجزاء من المقرر. ثم إنه مكلف من ناحية الجهد في تصحيحه ، والمآل في إعداد أوراق الإجابة.

- الاختبار الموضعي **objective**: ويسمى بهذا الاسم لأنه يبعد أثر الذاتية سواء في إعداده، أو في تصحيحه. ويتميز هذا النوع بارتفاع مستوى الصدق والثبات ، ويقيس المعلم فيه مهارة واحدة في السؤال الواحد.

ومن مزاياه ، أنه يشمل معظم أجزاء المنهج. ولا يشجع على الحديث أو التخمين. فضلا على سهولة تصحيحه. فقد تقدمت أساليب وضع الاختبارات الموضوعية إلى درجة يقل فيها دور المعلم إلى حد كبير في تصحيح الأسئلة. إذا يتولى ذلك الحاسب الآلي (الكمبيوتر) في بعض الامتحانات.

إلا أن له عيوبًا أيضًا. منها أن يتطلب وقتا طويلا من المعلم لإعداده، وقدرة على اختيار المفردات، وتحديد البديل أو صياغة البديل المثير **distracter**. فضلا عن عجزه أحيانا عن قياس بعض القدرات كالقدرات التعبيرية والابتكارية.

وهناك أربعة أنواع للاختبارات الموضوعية تعد أكثرها شيوعا وهي:

- الاختيار من متعدد **Multiple- Choice** وفي هذا النوع يقدم للطالب مشكلة ، وتحتها مجموعة من البديل التي يختار منها الإجابة الصحيحة.

- اختيار الصواب والخطأ **true- false** وفي هذا النوع يقدم للطالب عبارة يطلب منه فيها أن يحدد ما إذا كانت صحيحة أم خاطئة.

- **المزاوجة matching** وفيه يقدم للطالب عمودان من العبارات ثم يطلب منه اختيار كلمة أو عبارة من العمود الثاني لتناسب كلمة أو عبارة من العمود الأول.
- **التكاملة Completion** وفيه تُحذف بعض الكلمات من جمل معينة ، ويكلف الطالب بكتابتها وهذا النوع يقيس القدرة على التذكر والاستدعاة وتعرف الكلمات.
- **التنمية cloze test** ويقصد به ذلك النوع من الاختبارات الذي يقدم فيه للطالب نص حذفت منه كلمات معينة. بنظام معين ثم يكلف بكتابة هذه الكلمات المحذوفة. فإذا استطاع الت碧و بالكلمة الأصلية التي كانت بالنص أساساً، أعطي درجة كاملة ، وإذا لم يستطع ذلك ، بل كتب كلمة مقاربة في المعنى للكلمة الأصلية ، أعطي نصف الدرجة. فإذا عجز عن الاثنين حرم من الدرجة.

انتهى الكتاب والحمد لله